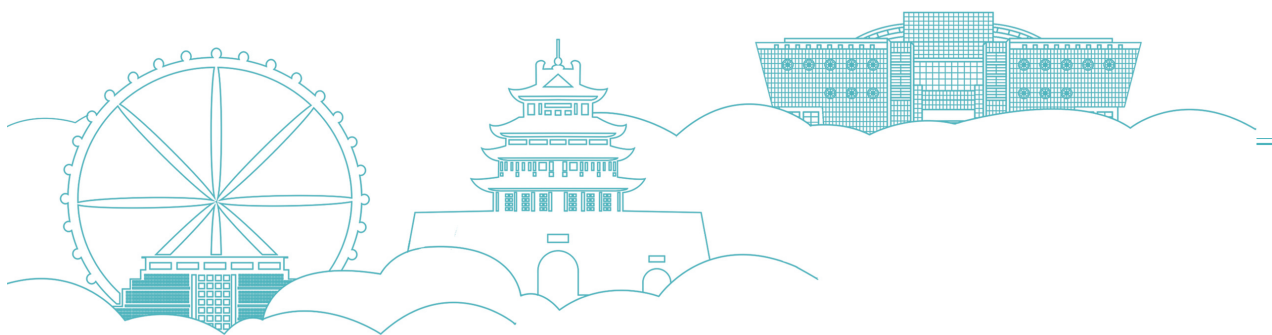




数字化赋能不动产登记政务服务浅析

■ 杨海磊 张珂 李源

不动产登记是政务服务中关注度高、专业性强的核心领域。依托人工智能破解传统咨询服务时空约束,推动服务模式从“人找服务”向“服务找人”转型,是基层政务服务部门亟须回应的议题。聊城市不动产登记中心自主开发的AI辅助不动产登记自助查询系统,为该议题提供了本地化实践样本。

从服务供给端与需求端的双重维度审视,传统不动产登记咨询服务面临结构性矛盾。一是供给时段与群众需求错位。上班族群体工作日无暇前往线下窗口问询,下班后、节假日又面临咨询渠道“真空”。二是服务效率与咨询体量失衡。线下窗口存在排队等候时间长、单次解答耗时长等问题;窗口工作人员在承担业务办理职责的同时,还需反复答复同类常规问题,耗费了经办业务的精力,降低了窗口整体服务效能。综上,单纯依靠增加人力、延长工时的传统路径,难以根本化解咨询服务的供需矛盾,需借助数字化手段推动服务模式系统性变革。

2026年3月,聊城市不动产登记中心引入腾

讯IMA知识库平台,集成DeepSeek、混元、智谱等国产大模型技术,搭建AI辅助查询系统。系统采用“知识库+大模型”协同架构,在保障核心技术自主可控、数据安全合规前提下,构建高频语义数据集,实现自然语言理解、语义匹配与精准应答统一。公众咨询时,系统通过检索增强生成(RAG)技术识别意图,从知识库调取依据生成标准化答复。

知识库构建层面,中心整合政务服务资源,梳理《中华人民共和国民法典》《不动产登记暂行条例》等法律法规,融合本地办事相关内容搭建政策知识图谱。目前已建成以“不动产登记中心政策咨询”为核心的完整知识库体系,覆盖不动产登记两百余项高频查询事项80%以上的常见场景。

服务渠道层面,系统提供微信小程序、移动端App、桌面端三种访问方式。公众扫码即可进入小程序咨询,无需下载客户端;办事大厅张贴专属二维码,扫码直达智能问答模块,构建起“指尖问、随时答、码上办”闭环服务链。系统支

持文字、语音、图片多模态交互,便利中老年群体及需核验证件信息的办事群众。

该系统投入运行后,政务服务效能显著提升。经测算,新系统可承接约五成常规人工经办来电咨询业务,大幅降低工作人员重复性答疑工作量;查询咨询平均响应时间从传统模式的10分钟/人压缩至1分钟以内,整体服务效率显著提升。依托统一的标准化知识库,系统有效解决了人工答复口径不一、信息传递偏差等问题,政务服务规范性显著提升。

聊城实践厘清了基层政务服务数字化转型的一般性规律:其一,数字化转型的价值起点是公众需求,应把解决实际问题作为技术落地的出发点;其二,服务模式突破的核心是应用场景重构,通过“AI前置应答+人工深度经办”的分工重构,可构建人机协同的新型政务服务模式,推动服务供给从“被动等待”向“主动触达”转型。(2026年度聊城市哲学社会科学规划专项课题阶段性研究成果,课题编号:NDKT2026028)

如何将聊城革命资源植入初中行走思政课

■ 薛媛

当前,国内“行走的思政课”建设持续推进,但聊城地区面向初中阶段的相关研究存在明显短板:本土革命资源挖掘碎片化,数字化转化程度不足;课程设计缺少初中阶段适配,数字沉浸式体验供给匮乏;研学实践多停留在单次参观,尚未形成“课前—课中—课后”的完整教学闭环,数字赋能存在缺口,红色资源育人价值未能充分释放。基于现实问题,本课题坚持“技术服务于内容、形式支撑体验”的核心理念,以“行走践初心、红色润童心、数字赋新能”为导向,探究红色资源、思政教学、数字技术三者深度融合的内在逻辑。

本研究厘清了聊城革命资源作为初中思政“活教材”的理论意蕴。鲁西革命遗存、英烈事迹具备鲜明地城育人价值,数字技术并非简单叠加,而是激活红色资源的重要中介,承担着让脚丫架与情感放大器功能,能够打破时空约束,推动思政教育由说教灌输转向可感可触的

沉浸式体验。研究明确,数字化行走思政课要规避景点打卡式研学与技术炫技两种形式主义,必须锚定初中生认知规律,对接思政课程标准,依托“访红迹、悟红史、诵红书、研红蕴、践红魂”五大实践载体,实现知识传授、价值引领与数字体验的统一。

本次研究构建起“数字预行走—实地感悟—数字升华”三维闭环理论框架。课前依托720°全景、AI虚拟导览完成云探访,搭建前置认知框架;课中借助AR交互实现红色点位沉浸式研学,推动学生由被动接收转向主动探究;课后依托数字平台完成研学成果多维升华,打通知、信、行转化链条。同时提出梯度化课程建构思路,按照初中低、中、高年级分层设置认知启蒙、感悟探究、实践进阶层级,实现课程体系的学段适配。研究进一步阐释协同育人理论,主张构建学校主导、场馆支撑、家庭参与的数字协同育人格局,以多元

评价跟踪学生价值内化,实现红色文化传承与思政育人双向赋能。

研究过程中也发现现实难点:历史严谨性、数字体验、学情适配三者平衡难度较大;实践形式向课程教学转化路径复杂;缺少成熟评价标尺衡量学生思想内化水平,各学校数字化设施存在差异,制约成果落地。对此课题提出优化方向,坚守内容为本,弱化技术本位,兼顾安全性、可操作性,完善多元评价维度,为不同办学条件学校提供弹性实施路径。

研究丰富了地方红色资源赋能初中行走思政课的理论体系,为同类革命老区提供理论参考,为打造新时代“聊城学派”、建设现代化“两河明珠”城市提供基层教育理论支撑。后续可继续深化资源库迭代,完善家校社数字协同机制,推动研究成果常态化落地。(2026年度聊城市社科规划课题阶段性研究成果,课题编号:ZXKT2026355)

聊城红色家书滋养中职生爱国主义教育的思考

■ 武慧玲 杨海宁 乔英

聊城红色家书,是在党的领导下,自新民主主义革命时期以来,聊城籍英烈和曾在本地浴血奋战的革命先辈在艰苦奋斗岁月中写给亲友、组织的书信文献。作为不可再生的红色文化资源,这些家书扎根鲁西大地,文字质朴却力重千钧,兼具史料价值与文物价值。它是先辈真实的情感流露,本土性、叙事鲜活性、情感真挚性的特质,为中职爱国主义教育搭建起富有感染力的人文载体。

一封封家书,既是革命者的信仰宣言,也是普通人的内心剖白。东昌府籍烈士金方昌年仅19岁,身陷敌手受尽酷刑,却始终没有屈服。就义前夜,他借烟盒纸写下绝笔家书:“我在敌人牢狱里、法庭上、拷打中、利诱中始终没有半点屈服、惧怕。我在被捕后没有丝毫悲伤,只有仇恨和斗争。我知道我是为了民族的解放、全人类的解放而牺牲。”这位少年同样有骨肉亲情,也有对美好生活的向往,可在民族危亡时刻,他选择舍小家为家国。这份跨越岁月的文字,没有空洞的说教,只有革命者最真的赤诚,更容易让同龄的

中职学子产生精神共鸣,能更好地引导大家读懂信仰的重量,真切懂得当下安稳生活来之不易。

依托聊城本土红色家书开展教育,可以打破传统思政课单一灌输的局限。不少中职学生对遥远宏大的历史叙事容易产生疏离感,而家乡英烈的家书自带地域亲切感。书信之中,既有为国赴死的大义,也藏着对家人的牵挂惦念,革命先辈不再是教科书上抽象的英雄符号,而是有血有肉、有情有义的普通人。正是这份真情,更容易叩击青少年的内心,让爱国主义变成可触摸、可感悟的真实故事。

红色家书的价值,还体现在赋能职业素养培育,推动爱国情怀与工匠精神同频共振。中职教育重在培养技术技能人才,爱国从来不是一句口号,最终要落脚到岗位实干。家书中革命先辈甘于奉献、恪尽职守、不畏牺牲的精神,和崇德向善、精益求精的职业精神高度相通。把家书故事巧妙融入专业教学,如旅游专业学生挖掘家书背后的革命往事打磨讲解脚本,电商专业学生借助短视频、文创作品演绎家书故

事。学生在打磨技能的同时完成精神洗礼,慢慢懂得,新时代青年的爱国情怀,就藏在认真学好一门手艺、踏实做好一份工作的日常之中。

用好红色家书资源,不能仅停留在简单诵读层面。要打通学校、家庭、红色场馆三方协同渠道,借助家书诵读展演、实地寻访、数字展馆等多种形式,把珍贵的文献史料转化为课堂案例与实践项目。同时也要正视现实难题,聊城红色家书散存于档案馆、地方史志与民间收藏之中,原始文本搜集整理存在较大难度。开展教育运用时,必须严守史料考据,兼顾历史真实性与教学通俗化,避免红色资源利用碎片化、表面化。

纸页泛黄,初心滚烫。充分挖掘聊城红色家书的时代价值,把这份本土红色财富融入中职育人全过程,引导青年学子在阅读悟史中读懂家国大义,将爱国情、强国志转化为勤学苦练、技能报国的实际行动,方能为聊城地方发展培育更多德技并修的时代新人。(2026年度聊城市哲学社会科学规划专项课题阶段性研究成果,课题编号:ZXKT2026339)

临清运河文化浸润高中语文教学路径探究

■ 菅鲲鹏

将地方特色文化有机融入语文教学,既是落实“文化传承与理解”核心素养的内在要求,也是推动语文教育回归生活、扎根本土的重要路径,将临清运河文化融入高中语文教学,能为聊城运河文化的活化与传承贡献力量。

课堂渗透路径。该路径要求教学中立足教材,精准寻找文本与临清运河文化的契合点,将运河文化资源作为教材补充、拓展内容自然融入。在古典诗词教学中,引入临清运河题材诗词开展对比阅读,提升学生赏析能力;在散文、文言文、小说教学中,依托运河历史、民俗风情、地域风貌辅助解读文本,帮助学生深化文本体悟。同时,以运河文化为主题开展写作训练与口语交际活动,让学生在日常课堂训练中积累乡土素材、锤炼语言,潜移默化实现文化浸润。

专题研学路径。依托运河文化资源开展项目式专题研学,以任务驱动推动学生深度学习。结合新课标要求与学情特点,围绕运河文学、运河历史、民俗文化、本土方言等设计系列研学专

题,满足学生多样化探究需求。研学过程严格按照主题确定、方案制定、资料搜集、分析研究、成果展示、评价反思的完整流程推进。学生在自主探究中系统梳理临清运河文脉底蕴,锻炼文献整理、逻辑分析、归纳表达等综合能力,实现从浅层听讲向深度探究的学习升级,构建系统化的本土文化认知体系。

实践体验路径。打破封闭课堂局限,构建沉浸式、实践性语文课堂,实现知行合一的育人目标。组织学生走进运河遗址、文化场馆、老街古巷开展实地研学,结合实景体验布置游记写作、文化赏析等语文任务,让学生在行走中学习语文、感悟文化。开展运河文化口述史访谈活动,引导学生走访文化传承人与本土长者,收集鲜活的民间史料,锻炼沟通表达与文字整理能力。通过运河诗词诵读、主题展演、文创展示等活动,为学生搭建成果展示平台,激发文化创新热情。同时组织文化宣讲、古迹保护等志愿服务,让学生在社会实践中学厚责任担当。

数字赋能路径。依托信息技术拓展教学时

空,创新运河文化教学形式与传播载体。整合临清运河图文史料、纪实影像等资源,制作配套数字化教学素材,依托校园学习平台共享推送,服务学生自主学习。鼓励学生借助新媒体平台,自主创作运河主题文案、短视频、文化随笔等作品,在创作实践中提升数字化语文素养,扩大本土文化传播影响力。依托线上平台开展协作探究学习,有效培养学生合作探究与创新思维能力。

以上路径相辅相成、协同统一,构成完整的教学实施体系。课堂渗透是基础,实现文化常态化融入日常教学;专题研学是深化,推动学生深度探究本土文脉;实践体验是延伸,打通语文学习与现实生活的联结;数字赋能是创新,赋予传统文化教学时代活力。四维路径一体推进,能够实现临清运河文化与高中语文教学的多层次深度融合,有效丰富课堂教学内涵,提升学生人文素养,助力本土优秀传统文化长效传承。(2026年度聊城市社科规划专项课题阶段性研究成果,课题编号:ZXKT2026241)

总体国家安全观视域下『两河文化』融入高职思政教育研究

■ 于敏

国家安全是民族复兴的根基,文化安全是国家安全的重要保障。2025年教育部发布高校国家安全教育首个专题教学指南,标志着高校国家安全教育迈入系统化建设新阶段。如何推动总体国家安全教育在高职院校植入入心,是思政教育工作者面临的时代课题。近年来,笔者与团队以聊城“两河文化”为切入口,探索出一条“以文化人,以文育安”的思政教育创新之路。

以文铸魂,让国家安全教育从“理论灌输”走向“文化浸润”。总体国家安全观涵盖政治、经济、文化、社会、生态等20个安全领域。聊城地处黄河与大运河交汇之处,是名副其实的“两河明珠”城市。黄河治理史中“人民至上、团结治水”的集体智慧,是新时代青年家国情怀教育的鲜活教材;古运河商业文化中“以义制利”的契约精神,折射出古代经济治理所蕴含的法治理念;两河交融中孕育的“天人合一、城水共生”生态智慧,为生态文明意识培育提供了生动样本。将总体国家安全观的理论内涵转化为学生可感知的地方文化故事,借助文化认同激发学生对国家的情感认同与责任担当,是破解高职思政教育“入脑入心”难题的有效路径。

以文化人,构建“课程—文化—实践—网络”四维融合育人体系。国家安全意识的形成,是一个从认知到认同、从内化到践行的递进过程。为此,我们构建了“课程融入、文化浸润、实践体验、网络渗透”四维融合育人体系。在课程融入上,依托思政课课堂主阵地,在《思想道德与法治》《形势与政策》等课程中设置“两河文化与国家安全”专题模块,开发校本选修课。在文化浸润上,依托学校黄河研究院,打造“四馆三院一路”育人平台,在校园景观中融入“两河文化”与国家安全元素,举办“两河文化节”“国家安全教育月”等品牌活动。在实践体验上,组织“行走两河”社会实践,学生作品《“两河”新浪潮,我们的青春答卷》入选全国实践类思政作品库。在网络渗透上,制作微课、短视频等产品,依托微信公众号、“学习通”等平台开设专题,打造网络阵地。

以文育安,让文化自信转化为维护国家安全的责任担当。文化认同是最深层次的认同,是安全意识培育的心理根基。从“爱家乡”到“爱祖国”、从“文化自信”到“安全自觉”,这一育人逻辑已在实践中得到初步验证。团队先后完成多项省市级课题研究,相关成果获国家级教学成果二等奖、山东省省级教学成果特等奖;指导学生参加山东省大学生国防安全知识竞赛并荣获省级二等奖,在国家安全演讲比赛中荣获省级三等奖。

高职院校学生具有鲜明的职业导向特点。我们注重将“两河文化”中蕴含的工匠精神、创新精神融入人才培养全过程,引导学生将个人职业理想融入国家安全大局,培养既有家国情怀、又有安全意识、更有文化自信的高素质技术技能人才。

新时代呼唤新担当,新征程需要新作为。我们将继续深耕“两河文化”沃土,以文化之力筑牢国家安全教育之基,为高职院校思政教育改革贡献聊城智慧、聊城方案。

(2026年度聊城市哲学社会科学规划专项课题阶段性研究成果,课题编号:ZXKT2026089)

从徐运北生平业绩中汲取前行力量

■ 王腾腾

徐运北(1914—2018),又名徐鸿轩,山东堂邑人。在不同历史时期,徐运北为中华民族抗日救亡事业,为社会主义革命、建设和改革开放事业不懈奋斗,鞠躬尽瘁,立下了卓著功勋。他一生对党忠诚、不怕牺牲、勇于担当、务实奉献,值得后人学习、敬仰。

在山东党组织连遭破坏、与上级失去联系的白色恐怖时期,徐运北不惧危险,于1934年1月经时任中共山东省委临时负责人赵健民介绍,加入中国共产党。次年春,在赵健民主持下,于徐运北堂邑县家中成立了中共鲁西北特委,徐运北为特委书记。不久,徐运北协助赵健民开始寻找上级党组织。徐运北冒着生命危险两赴北平、一赴天津、一赴曹县,辗转数千公里寻找党组织。据徐运北夫人王庆淑回忆:“当时山东白色恐怖极其严重,他(徐运北)骑着自行车,筹集一点路费,想尽办法积极找党组织。目睹并肩作战的同志牺牲,他不是选择隐藏,而是千方百计寻找组织,这极为不易。”

1936年3月至1937年10月间,徐运北来到堂邑柳林武训小学担任教员,以教书为掩护,秘密开展党的地下工作。1937年4月,在临清城内前关街黑家大院,徐运北介绍李葵元、颜竹林、黑若仙三人入党,自此临清有了党组织。全面抗战爆发后,徐运北参与组织堂邑、临清等地游击队。据《凤凰集起义组建“堂邑游击队”》载:“解解年,张潭和徐运北接头,研究发动游击战争,徐运北介绍黄儒汉、鲍廷千、于少奋等几位党员参加游击队的工作。”徐运北为巩固鲁西党组织,扩大抗日根据地做出了重要贡献。

解放战争初期,徐运北担任冀鲁豫区党委副书记、冀鲁豫军区副政委,与赵健民等人一起,带领广大军民支援华野西兵团进行的沙土集战役等。据《中共党史人物传·徐运北》载:“在每一个战役中,徐运北和赵健民,都进行认真的研究和部署,动员群众,组织军粮供应,抢救伤员;组织地方民兵配合主力,从事侦察、通讯、掩护等工作。”此外,徐运北、赵健民等还积极组织冀鲁豫武装力量,通过开展游击战、地道战,有力阻止国民党部队对解放区的进攻。1949年3月,根据中共中央和华北局决定,冀鲁豫边区干部3000余人随第二野战军五兵团南下,徐运北任政治委员。4月,徐运北负责接管江西东北地区,8月,又西进接管贵州。可以说,徐运北为解放战争的胜利立下了汗马功劳。

新中国成立后,徐运北历任贵州省委副书记、国家卫生部副部长、中央防治血吸虫病九人小组副组长、第二轻工业部部长等职,职务屡有调整,但他时刻秉持昂扬的革命斗争精神,务实苦干。1966年3月16日,时任第二轻工业部部长的徐运北,在会议上作了《振起革命精神,促进轻工业手工业生产新高潮》的发言,号召大家重振革命精神,埋头苦干,谦虚谨慎,引起巨大反响。

革命精神是每一位共产党人攻坚克难、走向胜利的力量之源。今天,重新研究革命先辈徐运北的革命精神,对于我们弘扬光荣传统,赓续红色血脉,促进社会主义精神文明建设具有重要意义。

(2026年度聊城市社科规划专项课题“徐运北生平业绩及革命精神研究”阶段性研究成果,课题编号:ZXKT2026305)

理论

周刊

6版

2026年9月17日 星期四
责任编辑/吕臻 美术编辑/徐民 校对/宋春芳

论丛