

用“辛苦指数”换“幸福指数”

——聊城民警倾力守护群众节日平安

■ 付廷涛 刘宝虎

伴随着中秋、国庆节的到来，聊城迎来客流高峰，东昌湖畔游人如织，古城商铺熙熙攘攘，处处洋溢着喜庆祥和的氛围。热闹与繁华背后，一抹抹流动的“藏蓝”穿梭于街巷，成为节日里最让人安心的底色。针对节日期间人流密集、治安要素复杂的特点，聊城市公安局坚持“主动警务、预防警务、智慧警务”理念，将警力摆在街面、把服务送到身边，用民警的“辛苦指数”换取群众的“平安指数”“幸福指数”，全力护航节日平安。

隐患清零，筑牢“防火墙”

“后厨燃气管老化，旁边还堆着纸箱，一旦有火星极易引发事故，必须马上整改！”近日，在热闹的铁塔商圈，聊城市公安局与市场监管等部门组成的联合巡查组正逐户开展安全隐患大排查。一家餐饮店老板连声应答：“多亏你们提醒，

我马上把纸箱搬走，更换防爆软管！”针对节日期间商圈、集市、大型活动现场等人员密集场所的安全需求，聊城公安聚焦重点区域，联合多部门建立联动联动机制，推行“一次上门、综合检查、同步宣教”模式，开展一站式综合巡查。

节日期间警情多涉及消费纠纷、游客求助、物品遗失等民生小事，处置滞后影响群众体验。为此，聊城公安将警务服务前置，在多处商圈设置警民联络点，针对买卖争执等纠纷现场调解，实现就地化解。这种模式不仅减少了重复走访对商户经营的干扰，更及时排除了各类安全隐患，切实筑牢节日安全防线。

“四位一体”，织密“巡防网”

街头巷尾闪烁的警灯，是群众最安心的路标。为了让安全感“看得见、摸得着”，聊城公安打破警种壁垒，创新推出特巡警、派出所、交管、机关警力“四位一体”联动巡防机制。全市主城区划分为

11个巡逻网格，各警种定岗定责、协同作战；特巡警负责重点部位驻点值守和应急处突，派出所与机关警力下沉街面开展步巡，交警则保障周边交通顺畅，这种联动模式让街面管控实现无缝衔接。

9月19日傍晚，高唐县特巡警巡逻时遇到一走失男童。孩子年幼紧张，无法说出家庭信息，为保障孩子安全，民警辅警将其带上警车安抚情绪，并迅速开展排查，走访周边商铺、调取沿路监控。不久，孩子家长赶到现场，见孩子安然无恙，悬着的心终于放下，连声向民警道谢。围观群众也纷纷感慨：“看见警灯闪着，心里就踏实，有警察在，咱老百姓过节就安心。”

疏堵保畅，守护“平安路”

“就喝了两瓶啤酒，想着这个点没人查……”近日，在东昌路与卫育路路口，一辆轿车在检查点前突然减速试图掉头，被特巡警队员迅速截停，司机对自己的侥幸心理懊悔不已。这是聊城市公安

局交管支队联合特巡警支队开展酒驾醉驾专项联合整治的一幕。

针对节日期间商圈集市人流车流叠加、重点路段通行压力增大的实际，聊城公安交管部门坚持研判先行、科学布警，动态调整勤务部署，围绕商圈集市、景区周边、主干道交叉口等重点区域，实行“定点值守+流动巡查+视频巡检”勤务模式，加强高峰时段指挥疏导、车辆分流和临时停车引导，确保行人过街安全、车辆通行有序。同时，联合特巡警、派出所等警种常态化开展节日期间交通秩序整治，严查酒驾醉驾、飙车炸街、非法改装、乱停乱放等突出违法行为，做到发现一起、查处一起、教育一片。坚持处罚与教育相结合，现场开展交通安全宣传，引导驾驶人自觉守法、文明出行；对群众反映强烈的噪声扰民、非法改装等问题，强化源头排查、综合治理，推动形成部门联动、齐抓共管的长效机制，切实保障群众节日出行安宁。

■ 布国睿 俞梦鹤 孙宗奇

暑假期间，清华大学乡村振兴工作站赴山东阳谷支队在阳谷县开展社会实践。支队深入“两河明珠·英雄阳谷”，围绕基层治理、产业发展、文化传承、两岸交流等方向展开调研，引导同学们走出校园、深入基层，了解乡村振兴的实际进展，结合专业所学为地方发展提供青年视角，践行清华大学“三位一体”的育人理念。

基层治理：从制度设计到民生温度

乡村振兴，治理有效是基础。支队调研发现，阳谷基层治理根据不同社区和村庄实际，探索出各有侧重的路径。在金谷社区，网格化管理将辖区划分为9个片区，治理触角延伸到每家每户，而“一老一小”服务则让这种精细化治理有了具体的民生落脚点。这种治理思路在安乐镇得到了制度层面的呼应——当地以组织引领、资源盘活、金融赋能、科技驱动、服务保障五位一体协同发力，推动村集体经济从“死资源”向“活资本”转变。

制度设计最终要落到人的感受上。孟洼村由旧小学改造的“幸福食堂”，每天为40多位70岁以上老人提供低价营养午餐，村集体通过“渔光互补”和芹菜种植反哺民生，让队员们真切感受到基层治理中的民生温度。而在西八里营村，支队围绕村庄整治和村容村貌提升开展入户调研，从村民视角评估整治成效，试图挖掘可复制的基层经验。走访“希望小屋”，看望帮扶困境儿童，则让队员们将关注儿童成长与回馈社会结合起来，体会到治理的温度不仅体现在设施上，更体现在对人的关怀中。

产业调研：绿色转型与全链升级

产业振兴是乡村振兴的关键。支队走访了多家代表性企业，从有色金属到造纸，从种业到养殖加工，探寻阳谷产业升级的多元路径。在祥光铜业，队员们参观稀贵金属生产流水线，了解湿法冶炼、余热回收等绿色冶炼技术，看到传统高耗能工业如何通过技术革新实现低碳转身。走进金蔡伦集团，队员们了解到，该集团结合热电联产，将纸业污泥、生活垃圾资源化处理，通过设备改进和余热回收实现绿色生产，让一张纸从污染浪费走向循环生态。

农业领域的现代化探索同样令人印象深刻。山东农信种业有限公司的全自动流水线和育种工作，让队员们理解“一粒农信种，万担中国粮”的使命；李台镇万亩辣椒基地的灌排一体化管网，解决了稳产增收的关键问题。在创新畜禽和凤祥食品，从智能养殖到“一蛋一码”分拣包装、从饲料生产到屠宰加工的全产业链闭环，让支队看到工业化思维如何重塑传统畜牧业。队员们认识到，阳谷的产业振兴已超越单一领域突破，走向传统产业升级与现代农业并进、绿色理念贯穿始终的系统工程。

文化传承：非遗活态与文旅融合

文化是乡村的灵魂。阳谷的水浒文化、非遗技艺、运河文化交相辉映，支队在调研中试图探寻这些资源如何转化为乡村振兴的内生动力。在狮子楼和景阳冈旅游区，队员们重温水浒故事，探访神庙遗址、猎户打猎屋，参观武松雕像，了解景区业态。

支队与景阳冈文旅集团、编剧社团讨论剧本杀创作优化，融入阳谷县当地多种特色文化内容，探索传统文化的现代表达形式，深化内容挖掘、丰富游客体验，让游客从“看戏”变为“入戏”，进一步增强阳谷县独特文化的表现力和影响力。在状元红红木文化展馆，队员们在非遗代表性传承人王传成带领下了解木雕与木版年画技艺，并专门对王传成先生进行访谈，围绕张秋木版年画的历史、传承现状和现代化赋能进行交流。而在寿张镇小学，队员们体验省级非遗黄河号子和阳谷新增、了解到学校将非遗纳入校本课程，让孩子们在种葫芦、剪纸、刻陶印中延续文化根脉。

两岸交流：青年同心与责任担当

青年是乡村振兴的生力军，也是两岸交流的桥梁。实践期间，支队参加了“缘聚阳谷·同心同源”台青、台属、台企交流活动，围绕水浒文化、酒文化传承与乡村文旅振兴展开讨论。来自台湾的颜维辰同学分享了对县域文发展、传统文化保护与活化利用的观察，表达了两岸青年同心同行、共促振兴的展望。

支队走进合资企业金子塔幼儿园，参观特色教室和课程，与孩子们互动，感受两岸同根脉的情谊。在阳谷县半程马拉松赛道沿途，支队参与墙绘创作，以“青春运动、互助学习、积极向上”为主题，为赛道增添色彩。

这些经历让队员们体会到，乡村振兴不仅是产业和治理的命题，也是青年一代连接两岸、服务社会的责任所在。

■ 史守侠 潘东昊 侯金换

曾经地处鲁西、交通末梢的聊城，如今即将迎来济郑、京港双高铁交汇，形成连通京津冀、中原、长三角的十字交通枢纽。飞驰的列车不仅缩短了城市时空距离，更为全市“聊·胜一筹！”农产品区域公用品牌打通产销通道，让冠县灵芝、莘县蔬菜、东阿阿胶等本土好物走出鲁西沃土，奏响品牌强农、乡村振兴的时代新乐章。

优质农产品曾困于一隅

“聊·胜一筹！”作为聊城市倾力打造的市级农产品区域公用品牌，深耕“境、文、物、信、品”五大核心优势，深度整合全市优质农业资源，汇聚东阿阿胶、冠县灵芝、莘县绿色蔬菜、在平圆铃大枣、临清桑黄、高唐驴肉等一大批极具地域特色的地标农产品，确立“放心吃吧，聊城产的”亲民响亮品牌口号，成为展示聊城现代农业发展成果的核心名片。多年来，聊城依托得天独厚的黄河、运河水土资源，深耕绿色标准化种植养殖，培育出品质齐全、品质优良、生态安全的特色农产品矩阵，产业基础扎实、产品优势突出。

但在高铁通车前，聊城对外流通长期以公路运输为主，单一的运输模式，漫长的运输时长、高昂的物流成本，成为制约本地优质农产品走出鲁西、打响品牌的最大短板。莘县作为全国知名蔬菜种植大县，拥有规模化蔬菜种植基地，每日百万公斤新鲜果蔬亟待外销，然而传统

铁轨连山海 好品耀八方

——“聊·胜一筹！”借高铁东风奏响品牌强农新乐章

长途货车运输耗时久、颠簸大，绿叶蔬菜、鲜切菌菇等生鲜产品损耗率居高不下，大大压缩了产品溢价空间。冠县灵芝、临清桑黄等高端养生农产品，对运输时效、仓储环境、保鲜条件有着严苛要求，公路运输时效无法保障，高额的冷链物流费用也进一步压缩农户与企业利润，优质产品难以实现优质优价。

不少种植大户、农业合作社负责人坦言，聊城农产品的口感、品质、安全性丝毫不逊色于外地同类产品，却因交通闭塞，流通滞后，只能局限于周边本地市场，难以开拓省外高端市场，好物产卖不出好价钱。在品牌推广层面，短板同样突出。品牌运营工作人员介绍，早年外出参展、对接市场，远赴北京、上海、杭州等城市需要多次辗转换乘，耗时费力、效率低下。与此同时，外地客商前来聊城实地考察种植基地、加工车间成本高、耗时长，多数经销商因顾虑运输周期不稳定、供货时效性无法保障、售后损耗难以把控，合作意愿大幅降低。坐拥得天独厚的农业资源，却受制于交通末梢困境，优质农产品“走不远、卖不贵、名气小”，成为多年来阻碍“聊·胜一筹！”品牌规模化、全国化发展的核心瓶颈。

品牌流量双向激活

2023年，济郑高铁通车，聊城正式迈入高铁时代，如今京港高铁雄商段即将全线运营，为“聊·胜一筹！”品牌发展带来历史性机遇。

依托高铁人流优势，聊城打造全方位品牌宣传阵地。在高铁站内设立“聊·胜

一筹！”特色产品展示区，陈列灵芝礼盒、阿胶、绿色果蔬等系列产品，往来旅客驻足品鉴，直观感受聊城农产品品质。开行高铁品牌宣传专列，车厢内饰、行李架、海报全域植入品牌形象，列车穿梭山河四省，让“聊·胜一筹！”伴随飞驰铁轨走进千万旅客视野。不少外地游客下车后，专程到线下门店选购特产，高铁成为流动的农产品展厅。

高效物流体系同步成型，高铁快运开辟生鲜运输新赛道。针对莘县蔬菜、鲜切菌菇等易损耗农产品，企业采用“高铁快运+冷链接驳”模式，原本10余小时的公路运输缩短至3小时内，果蔬损耗率下降六成。依托高铁辐射带动作用，“聊·胜一筹！”品牌线下专柜、合作门店已成功覆盖京津冀、河南、山东等多个省市，布局商超、生鲜门店300余家，品牌市场版图持续扩容，全国化布局步伐稳步加快。

乡土好物奔赴山海

高铁赋能品牌升级，品牌反哺产业提质，交通变革与农业发展双向融合、同频共振，为聊城乡村产业振兴、农民增收致富注入持久内生动能。借助高铁文旅流量优势，聊城深度推动农文旅三产融合发展，打通“观光体验、产品消费、品牌传播”全链条。每逢节假日，大量游客搭乘高铁奔赴冠县梨园、灵芝特色产业园、东阿阿胶文化园、在平圆铃大枣采摘基地，沉浸式体验农耕采摘、康养研学、非遗技艺，感受聊城特色产业文化。

“聊·胜一筹！”系列农产品顺势成为文旅刚需伴手礼，实现“游玩引流、产品变现、品牌出圈”的良性循环。沿线村镇

190个调解组织专解行业纠纷“千千结”

——聊城深耕行业性专业性人民调解走笔

■ 王军豪 赵晓翠 赫霄

物流货运劳务车损归葛、知识产权领域商标专利侵权、涉企登记字号冲突、金融消费理赔……因产业发展衍生出一批专业性强、利益关系复杂的矛盾纠纷，普通调解往往难以找准症结。

难题怎么破？聊城市司法局的选择是：把非诉讼纠纷解决机制挺在前面，擦亮“有事来聊”调解品牌，深耕行业性专业性人民调解，涉企、交通、金融、知识产权……哪个领域矛盾集中，调解平台就搭到哪个领域，用专业力量把大量矛盾化解在诉前、消解在行业内部，让法理、事理、情理拧成一股绳。

“目前，全市已成立190个行业性专业性人民调解组织，打造了一批特色品牌调解工作室，配齐配强了专职调解员队伍，构建起党建引领、多方联动、全域覆盖的调解工作体系。”聊城市司法局党组书记、局长杨国强介绍，这套体系让行业纠纷有人管、管得好，真正做到案结事了、人和。

筑牢专业阵地，让行业矛调“有专家”

货运司机王某承接运输任务途中，因导航偏差、货主催单导致操作慌乱，车辆刹车片突发故障，额外多行驶400公里，延误1天装货，车辆出现损坏。事后车主还要求王某全额承担损失，并扣罚其全部8280元劳务报酬。

中介公司负责人罗某左右为难：王某家中老人需服药、孩子要交学费，生活压力巨大；若不按车主要求执行，中介公司又面临失去合作、保费上涨的经营风险。

面对这种情况，冠县定远寨镇“车师傅之家”调解室主动介入，通过“三步走”工作法，着力化解僵局。

调解室安排机修专家携带专业设备检测车

辆，分析刹车力度曲线还原操作实况；物流专家核查行车记录仪、车辆定位，证实导航偏差、货主催单等客观事实。最终认定王某虽操作不当，但客观因素占主要影响，仅需承担40%责任。这一专业结论，打消了双方的无谓争执。

之后，调解员分别约见双方，通过换位思考疏导情绪，引导双方相互体谅，缓和剑拔弩张的氛围，并推出阶梯式偿付方案。最终，双方达成一致协议，中介分两次向王某支付5280元劳务报酬，车损费用按责任比例分摊，纠纷历时3天圆满化解。

像这样由专业力量介入，把复杂矛盾化解在诉前的案例，在聊城并不鲜见。

近年来，聊城商贸物流、制造业等产业蓬勃发展，各类新型纠纷不断涌现。这些矛盾纠纷特点鲜明，普通调解受专业知识限制，常常陷入“调不动、说不透”的困境。

破题的关键在行动。聊城坚持“产业发展到哪里，调解阵地就建到哪里”，分行业布局调解组织，打造一个个适配不同领域矛盾化解的专业平台。

——聊城市市场监督管理局联合聊城市中级人民法院建立“知识产权纠纷诉调对接机制”，聊城市司法局指导建立11家知识产权纠纷人民调解组织，实现县域全覆盖，2025年以来共办理人民调解案件834件。

——东昌府区作为主城区，年均新增市场主体1.5万余户，涉企登记是东昌府区行政审批服务局热线诉求的主要来源。为此，东昌府区成立全省首家“涉企登记纠纷”人民调解委员会，探索“法治+政务服务”融合新模式。2025年以来，累计成功调解纠纷75起，调解成功率达97%，实现“矛盾不出大厅、堵点就地疏通”。

——冠县定远寨镇地处冀鲁豫三省交界，物流运输企业110余家，大型货车保有量3000余

辆。2023年9月，该镇成立山东省首家镇级交通运输行业专业性调委会，同步打造“车师傅之家”品牌调解室和“511”远送工作室两大阵地。

……

一个个扎根产业一线의调解阵地，跳出传统调解的局限，把专业资源搬到矛盾纠纷化解的最前沿，让企业和群众遇到专业矛盾时，知道“找谁调、去哪调”。

优化联动机制，让调解真正“调得实、落得下”

筑牢阵地，更要有一套行得通的运行机制。在行业性专业性矛盾纠纷化解中，聊城把功夫下在“联”字上，靠制度优化、破解“调而不解、调后反弹”。

甲公司发现乙公司擅自下载并使用甲公司的带货视频用于销售自家食品，遂向法院提起诉讼，索赔31万余元。法院受理后，依托与聊城市市场监督管理局建立的诉调对接、联调联动合作机制，通过法院调解平台将案件推送至聊城市知识产权纠纷人民调解委员会，并指派法官围绕法律规定及典型案例对调解员进行专业指导。

调解员接案后，针对乙公司“未售假货侵权”的认识误区，从商标侵权认定、不正当竞争纠纷及司法裁判趋势三方面释法明理，纠正其认知偏差。经多轮“背对背”沟通与“面对面”协商，双方达成和解，乙公司立即停止使用涉案带货视频，承诺不再实施类似侵权行为，并一次性赔偿甲公司5万元。协议签订当日即履行完毕。

该案是聊城市深化“府院联动+诉调对接”机制、高效化解知识产权纠纷的生动实践。法院发挥司法专业优势精准识别分流案件，知识产权纠纷人民调解委员会依托调解资源优势快速介入，两者协调配合，从推送案件至调解成功仅用

时10天。

国外公司向某化工企业购买汽车尿素，支付部分款项后，化工企业未按约定交货。该公司向东昌府区法院提起诉讼，要求双倍返还款项。法院委托东昌府区工商联调委会开展诉前调解。国外公司认为化工企业未及时交付货物构成违约，而化工企业表示之所以未能及时交付，是因为对方屡次修改合同。东昌府区工商联人民调解委员会联合促进会、法院，在诉前调解未果后，创新采用“圆桌会议”形式进行庭前调解，平等、宽松的沟通氛围让双方逐渐坦诚交流，最终国外公司同意解除合同、放弃其他诉讼请求，化工企业退还货款。

多元联动还要关口前移。东昌府区“涉企登记纠纷”人民调解委员会建立源头预警机制，整合市民热线、政务服务“好差评”等平台线索，对涉企登记纠纷进行动态排查预警，做到“未诉先办、提前介入”，实现从“被动干预”到“主动预警”的转变。

冠县定远寨镇推行“四前”源头防控机制，组织网格员、调解员常态化走访物流企业、中介机构，把矛盾化解在案前、诉前、审前，从源头减少增量纠纷，并加大重大节假日、货运旺季排查力度，提前预警薪资、车损类高发矛盾。

优化联动机制，既充分释放调解柔性化解的优势，又以司法效力、多方联动为调解成果兜底，真正做到纠纷有人管、协议能履约、风险早防范，为行业矛盾实质性化解筑牢制度保障。

锻造专业队伍，让行专调解底气

行专调解的生命力，在于一支既精通法律、又精通行业的队伍。

聊城市金融纠纷人民调解委员会于2026年3月19日正式揭牌。为持续提升金融纠纷多元化解效能，调委会组织开展了两期金融纠纷多元

化解能力提升专项网络培训，覆盖43名调解员。培训内容包括围绕调解实务、法律适用、沟通技巧及典型案例展开，有效增强了参训人员在复杂金融纠纷中的协调化解与专业服务能力，为调解工作的高质量开展奠定了坚实基础。

冠县定远寨镇交通运输纠纷人民调解委员会扩容优化92人的专业调解专家库，涵盖汽修师、物流行业专家、政法干警、律师、“两代表一委员”、金牌调解员、心理咨询师等。专家针对车损、路况、劳务等不同类型纠纷，提供“点单式”精准调解，用专业数据和行业常识打破双方争执僵局。2025年重点开展交法规、物流行业规范、沟通技巧培训；2026年新增网络调解、异地纠纷处置、心理疏导专项培训，适配线上调解、跨区域纠纷处置新需求。

东昌府区工商联人民调解委员会坚持“专业引领、经验互补”原则，邀请法院退休法官担任调解顾问，吸纳律师、企业法务、行业骨干等组建专兼结合的调解团队。现有17名调解员中，具备法律职业资格和从业经验人员占比超94%，实现法律专业与司法经验深度融合。

规范化是队伍行稳致远的底线。阳谷县供电公司纠纷人民调解委员会将合规管理深度嵌入调解全流程，在查清事实、释明政策的基础上，确保每一项调解方案均经法律审核把关，做到“调解一案、规范一片”。成立以来，涉电纠纷数量持续下降，协议履约率100%，实现纠纷“零反复”，为县域电力行业领域纠纷化解提供了可复制的实践样本。

阵地筑根基，机制管长远，队伍强内核。

190个行业性专业性人民调解组织，是聊城践行新时代“枫桥经验”的生动载体。这套多元解纷体系，构建起分层递进的矛盾化解链条，为“有事来聊”调解品牌增添亮色，以调解之力护航全市经济社会高质量发展。