

普惠微光

金融润“三农” 沃土助振兴

——临清农商银行普惠金融赋能乡村产业高质量发展

■ 史守侠 刘凤鑫

9月30日,临清市康庄镇蒜农陈光鹏正忙着将大蒜分拣装车、外销发货。依托临清农商银行精准投放的惠农信贷资金,当地蒜农顺利解决了大蒜种植、仓储、外销全流程资金难题,让特色大蒜种植产业提质增效、丰产增收,这也是该行深耕普惠金融、赋能乡村振兴的鲜活缩影。

近年来,临清农商银行坚守本土初心、深耕“三农”主责主业,紧扣地方乡村振兴战略部署,以普惠金融为抓手,聚焦乡村服务升级、产业提质、主体培育、富民增收四大重点,持续下沉优质金融资源、创新特色金融产品、优化便民服务模式,将金融活水精准浇灌田间地头、产业一线,全力助推农业增效、农村增美、农民增收,以扎实的金融担当绘就乡村全面振兴新画卷。

深耕金融服务 畅通惠农渠道

为破解乡村金融服务分散、精准度

聚焦产业赋能 激活乡村动能

产业振兴是乡村振兴的重中之重。

不足等痛点,临清农商银行结合各镇(街)产业特色、人口布局,搭建“一镇一特色、一片一方案、一村一服务”精细化服务体系,打通金融服务乡村振兴“最后一公里”。

该行组建专属“清宝儿”金融服务队与移动金融服务队,实行网格深耕工作机制,客户经理常态化驻村驻点,全面摸排农户、小微商户、村集体金融需求,建立动态信息台账,实现需求精准摸排、服务精准对接、资金精准投放。同时,依托城乡营业网点布局优势,延伸服务触角,将贷款办理、结算服务、金融宣讲等便民服务送到群众家门口。该行依托成熟的片区服务体系,持续深化整村授信工作,盘活乡村信用资源,大幅提升授信覆盖面与用信活跃度。目前,该行已累计为辖区400余户经营主体新增授信1.52亿元,乡村金融服务质效持续提升。

临清农商银行紧扣辖区特色农业与优势产业发展需求,围绕粮食种植、果蔬培育、农资农机、农产品加工等重点领域,定制专属金融产品,优化信贷投放结构,助力传统农业转型升级、特色产业提质增效。

该行聚焦春耕、秋收等关键农时,推出“农粮贷”“农机贷”等惠农产品,简化审批流程、降低融资成本、压缩放款时限,全方位保障农业生产资金需求。大辛庄街道农资经营户付光然,在秋收秋种期间订单激增,面临短期资金缺口,当地支行主动对接、快速调研,为其发放5万元贷款,及时解决其经营难题。截至目前,该行累计投放农业生产类贷款13.74亿元,惠及869户农业经营主体,投放农资农机专项贷款1200万元,全力保障农业生产有序推进。

该行深耕特色产业培育,聚焦康庄镇大蒜全产业链发展,通过专题座谈、精准对接模式,推广低息惠农信贷产品,助力大蒜种植、购销、初加工产业规模化发展,累计投放专项贷款4961万元,推动特色产业成为群众增收的支柱产业。

培育经营主体 壮大振兴力量

新型经营主体是带动乡村发展、农户致富的中坚力量。临清农商银行靶向施策,针对各类经营主体的经营规模、发展周期,制定差异化金融服务方案,全力支持经营主体发展壮大。

该行优化信贷审批机制,推行“线上申请、线下尽调、快速审批”模式,精简办理流程、压缩办贷时限,破解农业经营主体融资慢、融资难问题。辖区一粮食合作社负责人于金祥因购置仓储设备存在资金缺口,该行客户经理快速实地调研,48小时内完成50万元贷款审批发放,助力合作社升级基础设施,扩大经营规模。

此外,该行创新“金融赋能+村企联建”模式,助力八岔路镇后常二庄村打造“e优选”农产品集散中心,通过信贷资金加持,打通农产品线上线下销售渠道。项目落地后,有效整合本地农特产品资源,带动160余名群众就近就业,实现村集体、农户双向增收,构建起产业集聚、群众共享的良好发展格局。

金融播报

金融蒲公英 消保润水城

我市开展金融知识进校园活动

本报讯(尹腾淑)10月5日,笔者从聊城金融监管分局了解到,聊城市金融行业于近日开展“金融蒲公英·消保润水城”金融知识进校园主题宣教活动,以生动鲜活的宣讲形式,把正规、实用的金融知识送进课堂,提升青少年金融素养和风险防范能力,筑牢校园金融安全防线。

本次活动聚焦校园金融风险痛点,摒弃枯燥的理论宣讲,采用以案说法、互动问答、趣味科普等形式开展宣教。宣讲人员结合真实典型案例,讲解非法校园贷、电信网络诈骗、个人信息泄露、“两卡”违法犯罪等常见风险隐患,普及理性消费、安全用卡、反诈防骗等基础金融知识,引导学生树立正确的金钱观、消费观和价值观,自觉远离各类金融陷阱。现场学习氛围浓厚,同学们积极参与互动提问,主动学习金融安全知识,有效提升了识骗、防骗、拒骗的能力。

聊城金融行业将持续深化“金融蒲公英·消保润水城”宣教品牌建设,常态化开展金融知识“五进”活动,持续下沉宣教资源、延伸科普触角,以常态化、精准化、大众化的金融科普宣传,护航青少年健康成长。

聊城市银行业 第九届职工羽毛球比赛举办

本报讯(尹腾淑)9月19日至20日,由聊城市银行业协会主办的聊城市银行业第九届职工羽毛球比赛成功举办。各会员单位踊跃报名、精心备赛,共有23支代表队、155名职工参赛。

本次赛事仅设混合团体赛,参赛队伍分两组展开竞技。赛场上,参赛队员斗志昂扬,精准扣杀、灵活吊球、飞身扑救、网前缠斗,动作利落流畅,比拼紧张精彩。参赛队员秉承奋勇拼搏、永不言弃的体育精神,全力投入每一场比赛,充分展现了聊城银行业干部职工朝气蓬勃、团结协作、锐意进取的精神风貌。

此次羽毛球比赛,不仅为行业职工搭建了强身健体、切磋技艺的平台,更增进了各会员单位之间的沟通交流,丰富了银行业职工的精神文化生活,进一步凝聚了行业向心力。聊城市银行业协会将持续立足“自律、维权、协调、服务”职能,常态化搭建多元化文体交流平台,丰富行业文化建设载体,激发干部职工干事创业热情,助力全市银行业高质量发展。

浦发银行聊城分行

助力外贸企业稳健经营

本报讯(尹腾淑)今年以来,浦发银行聊城分行持续深耕中小微外贸企业汇率风险管理,将汇率避险服务融入客户走访、业务培训、银企对接全流程,不断提升中小微外贸企业汇率避险服务质效,助力外贸企业稳健经营。

该行坚持机制先行,搭建适配中小微企业的汇率避险服务体系,按需制定风险防控方案。依托“智汇人计划”开展内部专项培训,建立人才培养清单,组织学习汇率风险中性政策、远期结售汇、外汇掉期、期权等避险工具实操要点,持续强化一线业务队伍专业能力,夯实服务基础。该行采取线上线下联动模式,将汇率避险服务嵌入企业经营全流程。通过风险敞口识别、一对一业务辅导,大力拓展汇率避险首办客户;积极推广网银远期结售汇、外汇衍生品线上签约成交功能,精简材料、压缩办理时限,提升业务办理效率。

截至目前,浦发银行聊城分行已走访涉外中小微企业十余家,新增汇率避险“首办户”2户,中小微企业套保业务取得阶段性成效。

莱商银行聊城分行

“诚易捷”服务送到家

本报讯(尹腾淑)10月3日,笔者从莱商银行聊城分行了解到,近期,该行营业部坚守金融为民初心,主动延伸服务触角,持续擦亮“诚易捷”服务品牌,针对灵活就业人员办事不便的痛点,工作人员积极开展上门便民服务,一站式完成银行卡开户、公积金账户开通等业务,以贴心高效的服务赢得群众认可。

当前,随着多项就业保障政策持续落地,灵活就业人员公积金开户、缴存需求日益增多。该行在日常客户服务时发现,不少灵活就业人员工作时间不固定,往返银行网点办理业务耗时费力。为切实便利利民、减少办事环节,该行坚持以客户为中心,快速响应群众诉求,安排专属业务专员提供上门服务。

工作人员提前梳理业务流程,备齐办公设备及资料,现场规范办结银行卡开户、公积金账户开通、信息核验等全套业务。同时,细致讲解公积金缴存规则、惠民政策及提取使用流程,逐一解答客户疑问,让群众足不出户就能享受一站式、全流程金融服务。

人保财险聊城市分公司

暖心守护群众出行路

本报讯(于杰)国庆假期期间,人保财险聊城市分公司在聊城南高速出入口开展“心服务·新服务”国庆专项便民志愿服务活动,提升警保联动服务效能,全力护航群众节日平安出行。

活动前期,人保财险聊城市分公司开展“暖警行动”,公司主要负责人走访慰问一线执勤交警,详细了解高速公路管控、事故应急处置等情况,对全体执勤人员坚守岗位、守护道路畅通的敬业担当表示感谢,并送上慰问物资。双方约定持续深化警保联动机制,优化事故快处快赔流程,筑牢道路交通安全屏障。

服务现场设置便民服务区与金融宣教专区,配齐应急、急救物资,优化升级假日理赔服务举措。依托多元服务生态,联动合作单位提供车辆检测维修增值服务,推行线上线下一体化快处快赔模式。该公司工作人员同步开展反诈宣传、金融维权及保险知识科普,切实提升过往司乘风险防范意识。

节日期间,面对高速事故受伤车主,现场工作人员快速完成伤口应急处理,并高效办结小额人伤理赔业务,实现赔款当日到账,高效暖心的服务赢得群众高度认可。

云端架桥,“智”惠民生,中国人民银行聊城市分行——

数字平台拓宽反假宣传新阵地

本报讯(史守侠 朱彪)“我作为一名村党支部书记,非常了解老乡的需求。很高兴能和中国人民银行合作,希望借助自身流量,让反假货币知识‘飞’进老百姓家里。”9月26日,东阿县陈集镇解庄村85后“网红书记”解鸿飞说。

解鸿飞说的,是中国人民银行聊城市分行在解庄村开展的反假货币宣传活动。本次活动中,中国人民银行聊城市

分行坚持互联网思维,联合东阿农商银行,在解鸿飞直播间实时解答网友提问。活动累计发放宣传折页600余份,直播间观看人数2.3万余人,线上线下解答群众咨询500余人次。

与此同时,该行自主开发“水城反假”线上小程序,小程序涵盖宣传视频、政策科普、货币真伪鉴定网点等信息。公众扫码进入小程序,可以一键查询反

假货币知识,获取站点位置、联系电话,还可查看地图导航路线。该行依托后台数据,及时收集群众反假诉求,研判各地反假工作形势。目前,小程序二维码已印于20000余份折页,在全辖31家金融机构、600余个网点张贴,小程序累计访问量达5000余人次。

中国人民银行聊城市分行以“乡村行”为主线,编织出一张覆盖全域、贯穿

全天的反假宣传网络,也书写着基层金融治理的生动答卷。“反假货币工作是人民银行的法定职责,事关经济金融稳定和社会民生福祉。我们将持续擦亮‘水城反假’品牌,推动更多‘沾泥土、带露珠’的宣传活动常下乡村、常驻民心。”中国人民银行聊城市分行党委委员、副行长尘永魁表示。

线下布点送科普 云端宣讲护民生

——太平人寿聊城中心支公司深耕普惠金融宣传工作纪实

■ 史守侠

9月中旬以来,太平人寿聊城中心支公司紧扣金融教育宣传工作要求,立足保险行业职能,精心统筹部署、多维创新发力,构建“线上线下联动、内外同步推进、分层精准宣讲”的立体化宣传格局,常态化开展全覆盖、接地气、有温度的金融科普系列活动,切实提升社会公众金融素养,筑牢金融消费者权益保护防线。

全域布点 拓宽宣传阵地

活动期间,太平人寿聊城中心支公司以各营业网点厅堂为主阵地,夯实线下宣传基础。各网点统一打造标准化金融消保宣传专区,有序摆放反诈防骗、保险维权、反洗钱、理性消费等各类主题宣传物料,依托客户临柜办理业务、等候休憩等场景,开展嵌入式、常态化金融科普服务,让群众在便捷办事的

同时,直观学习基础金融知识、精准识别各类金融风险。

在做实线下宣传的同时,该公司创新宣教形式,激活线上宣传势能,积极开展“高管讲消保”专项线上宣讲活动。由机构负责人带头录制主题宣讲视频,深度解读金融消费者合法权益、网络金融诈骗套路、非法代理退保风险、理性金融消费等内容,并依托官方社群、朋友圈、本地媒体等进行广泛传播,引导公众树立科学、理性、审慎的金融消费与投资理念。

此外,该公司坚持内外兼修、固本强基,抓实内部合规宣教工作,组织开展全员金融知识与消保理念专项培训,覆盖内勤员工29人、外勤代理人240余人,引导全体从业人员严守合规底线、深耕消保服务,将金融消保理念贯穿业务服务全链条,实现对外科普惠民、对内提质固本的双向提升。

精准触达 深耕普惠宣教

针对不同群体金融认知、风险防范能力的差异,太平人寿聊城中心支公司实施分层分类精准宣教,走出网点、下沉基层,聚焦新就业形态劳动者、老年群体、青少年、个体工商户等重点群体,开展场景化、沉浸式金融科普活动,补齐群众金融知识短板。

面向经常接触线上金融但风险防范意识较弱的新就业形态劳动者,该公司联合太平财险、信泰人寿,深入盖世物流园区、圆通快递站点开展专场宣教活动。工作人员结合行业典型案例,通俗易懂地讲解电信反诈、套路贷识别、非法金融陷阱防范技巧,细致普及保险配置、理赔维权等专业知识,一对一答疑解惑、精准纾困,把专业、暖心的金融服务送到一线劳动者身边。同时,组织专项宣教队伍走进社区、校园、商圈集市,多点位

开展普惠宣传。走进开发区东昌丽都小区,聚焦老年群体多发的养老诈骗、非法集资风险,普及防骗维权知识。

长效发力 筑牢消保防线

此次金融教育宣传系列活动形式丰富、贴合民生、覆盖面广、实效性突出,累计惠及城乡群众1500余人次,有效提升了社会公众的金融素养、风险识别能力和自我维权能力,进一步拉近了金融机构与群众的距离,营造全民学金融、懂金融、守安全、护权益的良好社会氛围。

金融知识普及非一日之功,消保惠民服务贵在久久为功。太平人寿聊城中心支公司将常态化推进金融知识进社区、进校园、进企业、进商圈、进乡村,织牢全民金融消费安全防护网,全力守护广大群众财产安全,持续为聊城清朗金融环境建设、地方金融高质量发展贡献力量。