

两项核心指标增速均位居全省首位

聊城跨境贸易便利化改革跑出加速度

本报讯（史守侠 宋蓉蓉）10月14日，笔者从外汇局聊城市分局获悉，今年以来，该局深入落实市委、市人民政府高水平对外开放工作部署，聚焦外贸企业痛点、难点、堵点，创新打造政策宣讲、走访摸排、网点联治“三维一体”服务体系，持续深化跨境贸易便利化改革，优化涉外营商环境，有力推动全市外贸稳规模、优结构、提效能。截至9月末，全市贸易外汇便利化收支总额达41.12亿美元，同比增长3.68倍，占全市经常项目外汇收支比重40.93%，同比提升29.86个百分点。两项核心指标增速均位居全省首位，跨境贸易便利化改革成效凸显。

为切实打通政策落地“最后一公里”，让便利化政策精准触达、惠及广大涉外市场主体，外汇局聊城市分局常态化开展“汇金暖企”专项助企行动，构建线上线下融合、多部门联动的立体化政

策宣讲体系。线下依托政企对接会、行业座谈会、园区宣讲会等载体，联合商务、海关等职能部门开展“护企扬帆出海”系列政策宣讲活动，精准解读跨境贸易高水平开放试点政策、便利化结算新规及外汇风险防范知识，累计覆盖全市重点外贸企业230余家。

线上创新打造“水城汇e帮”线上服务小程序，搭建全天候、开放式、智能化线上服务阵地，实现政策推送、业务咨询、资料查询、问题答疑一键直达。截至9月末，线上平台已累计服务涉外企业800余家，有效破除政策信息壁垒，破解企业“找不到、看不懂、不会用”难题，推动惠企政策精准落地、红利直达快享，切实提升企业政策知晓度与获得感。

立足外贸企业季节性、阶段性、个性化融资结算需求，外汇局聊城市分局坚持问题导向、需求导向，依托“鲁贸汇企服务队”深入产业园区、重点外贸企业开

展实地走访调研。工作人员直面企业跨境结算、资金周转、单证办理、汇率避险等经营痛点，全面摸排企业生产经营现状与业务办理堵点，精准收集企业各类诉求。

同时，该局建立企业诉求“收集—处置—回访—销号”全链条闭环管理台账，对企业反映的40余项具体业务诉求逐项登记、分类研判、专人跟进、限时办结，累计解决25家外贸企业实际难题，诉求响应率、问题解决率均达到100%。针对不同行业、不同规模外贸企业经营差异，实行“一企一策、一事一解”精准帮扶，按需匹配跨境结算便利化工具，持续简化业务流程、减少材料报送、压缩办理时限，为涉外企业减负增效、纾困解难。

为推动外汇服务下沉基层、延伸末梢，外汇局聊城市分局创新构建“外管统筹、大行牵头、县域落地”的网点联治工作新格局。统筹辖区四大国有银行分片

包干、协同发力，实现全市各县（市、区）涉外金融服务全覆盖，将政策辅导、业务指导、诉求收集、风险提示等服务职能下沉至银行一线网点，让企业“就近办、便捷办、高效办”。

该局持续压实银行主体责任，督导各试点银行深挖存量企业、培育增量主体，严格遵循优质企业便利化政策“应纳尽纳、应享尽享”原则，持续扩大政策惠及面。截至目前，全市纳入跨境贸易高水平开放试点的银行达7家、企业337家，较此前新增试点银行2家、试点企业172家，涉外市场主体队伍持续壮大，跨境贸易便利化覆盖面、渗透率显著提升。

外汇局聊城市分局将持续优化三维服务工作机制，不断拓宽政策覆盖广度、延伸服务触角、提升服务精准度，充分释放外汇便利化改革红利，擦亮聊城涉外金融服务品牌，全力护航全市跨境贸易稳中有进、外贸经济高质量发展。



聊城市保险行业协会

多措并举推进保单补双录工作

本报讯（尹腾淑）为加快既往保单补双录工作进度，压实保险机构合规主体责任，10月9日—10日，聊城市保险行业协会聚焦补双录工作滞后机构，精准施策、分类推进，组织开展保单补双录专项工作。

据了解，保单补双录工作是对存量保单补做销售可回溯的录音录像。按照监管要求，对早年投保、未落实双录或双录资料不合规的存量保单，保险公司需按规定补齐音视频资料，完整留存销售全过程记录，以此防范销售误导、妥善化解保险纠纷，切实保障保险消费者合法权益。

为做好此项工作，聊城市保险行业协会建立每半月常态化数据调度机制，实时掌握各保险机构补双录推进情况。针对行业进度不均衡问题，实行分层分类推进。对补录进度低于行业均值、工作滞后的机构开展线下现场帮扶，深入一线查摆堵点难点，传导合规要求，压实主体责任。对其余机构采取线上跟进方式，动态跟踪任务落实情况，督促机构提速推进。本次专项工作明确攻坚目标与质量标准，要求10月底全辖区补双录工作完成率达80%以上，对到期未达标、推进不力的机构，将启动行业自律检查并严肃通报，以刚性约束推动工作落地。

工商银行聊城分行

持续强化资产质量管控

本报讯（尹腾淑 王辉）10月13日，笔者从工商银行聊城分行了解到，该行聚焦防逾期、控劣变、抓清收处置，坚持问题导向，持续抓实资产质量管控，打好风险“防、化、治”组合拳，强化风险前瞻预警，推动零售信贷业务“扩面、增量、提质”，实现高质量可持续发展。

该行筑牢风控防线，抓实源头管控。严格把控合作机构与贷款准入关口，摒弃重发展、轻风控的理念。常态化开展风险“排雷行动”，及时排查化解信贷潜在风险，防范存量贷款劣变。创新打造“聊贷课堂”，采用案例教学、现场问答、实战考核相结合的培训模式，持续提升信贷从业人员风控专业能力。

做实过程管理，实施“一户一策”清收处置。建立不良贷款、风险劣变客户“两清单”，按照客户风险状况分类施策。对短期经营遇困客户，实地调研评估，通过现金清收、分期还款、设置宽限期等方式缓释风险。对长期拖欠、失联客户，及时启动司法程序，推进抵押物查封处置。组建专项清收专班，下沉重点支行督导帮扶，压紧压实处置责任。

建设银行聊城分行

全面优化金融服务体验

本报讯（于杰）10月14日，笔者从建设银行聊城分行了解到，为持续优化金融服务体验，建设银行聊城分行多措并举推进全行服务品质提档升级，通过常态化座谈交流、现场督导管控、全员服务提质等系列举措，进一步规范服务流程、美化服务环境、压实服务责任，全面提升群众金融服务获得感与满意度。

该行以网点标准化建设为抓手，全面夯实厅堂服务基础，持续优化网点环境，完善便民设施，营造整洁舒适、温馨便捷的服务氛围，以良好窗口形象展现金融新风貌。同时，该行严格统一服务规范、细化服务流程、规范服务用语，推动柜面服务更加标准化、规范化、精细化，让客户每一次业务办理都高效顺畅、井然有序。

在日常服务中，建行聊城分行坚持以客户为中心，倡导换位思考、温情服务，立足客户实际需求优化服务方式，精准对接不同客群差异化、个性化金融诉求，用心做好业务办理、产品服务、咨询解答及投诉处置等全流程工作，做到服务有温度、对接有精度、保障有力度。

为确保服务提质落地见效，该行常态化组织全员服务规范培训，通过线上专栏学习、例会集中学习等多种形式，实现服务规范全员覆盖、全员熟知、全员会用，持续提升一线服务能力。

莱商银行聊城科技支行

开展适老化便民服务活动

本报讯（尹腾淑）10月13日，笔者从莱商银行聊城科技支行了解到，为满足银发群体适老化金融服务需求，莱商银行聊城科技支行主动延伸金融服务触角，积极开展上门开卡及反诈宣教专项活动，打通便民金融服务“最后一公里”。

针对60周岁以上行动不便的老年客户，该行组建专项服务小队，配备移动外拓设备，实行双人上门、合规办卡。工作人员严格按照银行账户管理规定，认真核验客户身份信息，逐一确认客户真实办卡意愿，规范完成资料采集、人脸识别、开户办理等全套流程，在保障业务合规、风险可控的前提下，为老年客户提供高效、便捷的居家办卡服务。

业务办理之余，工作人员同步开展一对一反诈宣传。结合高发养老诈骗典型案例，深入浅出讲解电信诈骗常见套路、详细普及银行卡出租、出借、出售的法律风险，提醒老年人妥善保管银行卡密码、短信验证码，警惕“养老福利”“高额回报”等虚假陷阱，守护个人养老财产安全。

人保财险聊城市分公司

暖心守护特殊群体

本报讯（于杰）10月13日，笔者从人保财险聊城市分公司获悉，为扎实做好金融“五篇大文章”，深入践行普惠金融理念，人保财险聊城市分公司以高效暖心的理赔服务为残疾人等特困群众纾困解难，用实际行动彰显国企担当与保险温度。

市民赵先生为残疾“五保户”，在家中意外烧伤，高额医疗支出让本就困难的家庭雪上加霜。人保财险聊城市分公司接到报案后，迅速开启特殊群体理赔绿色通道。工作人员第一时间联系家属，一次性告知理赔政策与所需材料，主动上门查勘取证，全程协助整理理赔资料，并协助客户完成八级伤残评定。

在严守合规底线的前提下，公司持续优化理赔流程、压缩办理时限，快速完成案件赔付，及时缓解群众就医资金压力，切实把保险保障送到群众手中。人保财险聊城市分公司将持续深耕普惠金融，不断健全残疾人等特殊群体专属服务机制，优化绿色理赔通道，做实做细扶残助残民生保障工作，以专业高效的保险服务守护群众美好生活，为地方民生事业高质量发展贡献人保力量。



10月10日，临清农商银行客户经理在山东瓦特轴承有限公司开展实地调研，详细了解企业生产运营、订单销售、资金周转等情况，倾听企业融资诉求。

该行结合轴承产业特点，向企业介绍普惠信贷产品，量身定制金融服务方案，持续为县域轴承小微企业纾困解难，以金融力量助力特色制造业发展。

■ 史守侠 刘凤鑫

普惠微光

破除办事堵点，精准匹配需求，邮储银行聊城市分行——

线上“U承”实现票据承兑云端秒办

本报讯（史守侠 高欣）10月12日，笔者从邮储银行聊城市分行获悉，依托AI技术与全链路数字化改造，邮储银行聊城市分行持续推进传统对公业务流程重构升级，大力推广线上“U承”票据承兑服务。该服务以全流程线上化模式破除线下办事堵点，大幅压缩业务办理时长，精准匹配聊城本地制造、商贸类企业高频结算需求，为辖区中小微企业打通资金周转快车道，以数字金融活水赋能实体经济提质增效。

票据结算是制造、商贸、机械加工等行业企业最常用的资金流转方式。长期以来，线下承兑业务手续多、材料杂、周期长，是困扰中小微企业的突出难题。以往企业办理票据承兑业务，需要逐笔准备合同、业务申请书等大量纸质资料，财务人员频繁往返银行网点提交材料、排队等候、逐级审批，单笔业务最快需要

一整天才能办结。对于交易频繁、回款周期紧、上下游结算量大的工业企业而言，烦琐的线下流程不仅耗费大量人力物力，还会降低资金周转效率，制约企业生产经营。

聊城市某石油机械有限公司主营设备加工与配套销售，日常上下游结算量大、开票频次高。企业负责人坦言，过去线下开票流程烦琐、等待时间长，遇到集中开票期，财务人员常常加班赶工，仍难以满足业务需求，资金周转压力长期存在。为解决企业“开票难、开票慢、周转紧”问题，邮储银行聊城市分行依托AI数智化技术，对传统承兑业务进行全流程再造，全面推广线上“U承”服务，推动票据承兑业务从“线下跑腿”向“云端秒办”转变。

线上“U承”服务搭建起线上申请、智能审核、在线办结、实时出单的闭环服

务体系。企业无需提交纸质材料、往返网点，通过企业网银即可自主完成承兑申请、业务办理、票据开立全流程操作。同时，产品创新推出“单次信审、多笔支用”批量办理模式，实现一次授信、循环使用，可满足企业高频次、大批量开票需求，大幅简化重复性审批流程。

“现在坐在办公室点点鼠标就能完成线上出票，省时、省力、省心！”聊城一石油机械企业负责人对邮储银行数字化服务连连点赞。线上化改革省去厚重纸质资料与漫长等待，企业票据结算效率实现质的提升，有效缓解资金周转压力。

在提速增效的同时，该行同步筑牢智能风控防线，依托大数据、AI核验系统自动校验贸易背景、审核业务要素，业务全流程线上留痕、可查可溯，做到服务提效不降风控、不减安全。

自线上“U承”服务推广以来，邮储

银行聊城市分行坚持下沉市场、精准触达，主动走进制造企业、产业园区、商贸集群，围绕中小微企业高频结算、短期周转、批量开票等实际需求，开展产品宣讲、政策推送与一对一指导，让更多企业享受数字金融改革红利。

从烦琐线下办理到全流程智能网办，从单日办结到随时秒办，邮储银行聊城市分行以数智化改革，将金融便利送到企业指尖、把实惠落到实体经济。该行依托全链条数字化、智能化升级，持续破解中小微企业融资结算堵点、难点、痛点，助力企业降本增效、轻装上阵。

邮储银行聊城市分行相关负责人表示，该行将持续深化金融科技赋能，迭代优化“U承”等数字化对公产品，丰富智能金融服务场景，以更高效、便捷、智能的金融服务，助力实体经济纾困解难，为聊城经济高质量发展贡献邮储力量。

金融活水润沙地 ——高唐农商银行精准授信促进蜜薯丰产丰收

■ 史守侠 于延飞

10月8日，走进高唐县清平镇三胞胎地瓜种植农民专业合作社，库房内堆放着刚采收的蜜薯，工人们正忙着分拣、装筐、装车，脸上洋溢着丰收的喜悦。这份丰收答卷的背后，既有种植户多年深耕乡土的坚守，又有高唐农商银行普惠金融的精准护航。

清平镇有黄河故道得天独厚的沙质土壤、土质疏松透气、昼夜温差大，优越的自然条件孕育出皮薄肉嫩、薯香浓郁的优质地瓜。合作社理事长马宗国扎根乡土十余载，潜心钻研地瓜种植技术。从最初小面积试种，到持续改良种苗、防控病害、应对市场波动，一步步攻克仓储、销售等难关，成为当地远近闻名的

“地瓜大王”。

如今，合作社蜜薯种植面积达1100余亩，优选烟薯25、白哈密、秘薯糖糯等优质品种，产品适配鲜食、烘烤、商超供货、团购等多元销售渠道。随着产业持续扩容，基地扩建、农资采购、采收用工、仓储物流等资金需求不断增长。每到秋收时节，集中投入带来流动资金紧张问题，加之传统地窖储存模式下，易造成地瓜集中上市、低价滞销，资金问题成为制约产业提质扩容的突出难题。

了解到合作社的资金困境后，高唐农商银行清平支行主动下沉服务，深入田间地头开展走访，精准对接新型农业经营主体融资需求。客户经理实地调研基地规模、品种优势、经营现状与长远产销规划，结合乡村振兴扶持政策，为合作

社量身定制融资方案，快速审批投放300万元鲁担惠农贷。

这笔信贷资金精准“滴灌”全产业链条，用于蜜薯采收管护、智能仓储升级、基地提质改造与农资采购。充足的金融活水，有效缓解了合作社秋收资金周转压力，保障基地大规模采收顺利推进。新建的智能恒温储藏窖，可实现蜜薯控湿保鲜、长期存放，破解地瓜集中上市、扎堆贱卖的痛点，帮助农户错峰销售，真正实现丰产更丰收。

眼下蜜薯进入采收黄金期，基地采收量稳步提升。线下供货覆盖周边商超、农贸市场，线上依托电商、社群团购销往全国各地，产销两旺。

“今年地瓜的品质是近几年最好的，如果没有农商银行300万元资金支

持，我们不敢大规模采收备货。”马宗国说。资金到位后，合作社配备采收人力与运输设备，升级分拣包装工序，精品蜜薯附加值持续提升，今年收益实现稳步增长。

产业兴旺，带动共富。合作社发展壮大的同时，积极发挥龙头带动作用，通过土地流转、吸纳村民务工、免费技术指导等方式，带动周边十余村群众就近就业增收，让黄河故道这片沙地，变成群众稳定增收的沃土。

高唐农商银行将持续深耕本土“三农”领域，加大对特色农业、新型农业经营主体的金融支持力度，优化普惠金融服务，以金融活水浇灌特色产业，助力乡村全面振兴。