

跨境结算驶上“数字高速路”

——聊城落地首单数字人民币跨境汇款业务

■ 史守侠 朱彪 孙新娜

“数字人民币跨境结算太便捷了,到账快、成本低、流程简,有效解决了我们以往跨境结算慢、手续烦琐的痛点,为企业进出口经营减负增效。”10月20日,聊城一家大宗商品进口企业负责人对数字人民币跨境结算带来的便利连连点赞。近日,在中国人民银行聊城市分行的精准指导下,中国工商银行阳谷支行成功为当地外贸企业办理1.3亿元货物贸易进口项下跨境汇款业务,标志着聊城市首笔数字人民币跨境汇款业务正式落地,为全市外贸企业跨境结算开辟出一条高效、安全、低成本的“数字高速路”。

从“按天算”升级为“按秒算”

“以前跨境汇款要等两三天,总要盯着报文流转。现在到账快多了,手续费也降了不少。这要感谢人民银行的好政策!”这家大宗商品进口企业负责人感慨道。

据悉,传统跨境汇款链路长、节点多,需经多家代理行中转,平均耗时1至3个工作日。数字人民币跨境汇款依托多边央行数字货币桥,通过央行直连机制和分布式账本技术,大幅精简中间流转环节;贸易单据核验完成后,链上资金清算即刻完成,实现点对点即时到账,将资金到账时间压缩至秒级。

同时,企业减少了多层代理行手续费与汇兑成本,结算综合成本下降约三分之二,实实在在享受到政策红利。相较传统跨境汇款须经多家代理行层层中转的模式,数字人民币跨境结算实现资金直达,资金流转效率大幅提升。

从“事后追溯”变为“全程可溯”

对外贸企业而言,资金安全不仅意味着风险可控,更体现在少举证、少等待、少跑腿。传统模式下,跨境资金汇出后,企业只能依靠事后对账梳理资金流转全貌。若遇单据核验、流程异常等情况,补报材料、追溯路径耗时费力,极大

影响经营效率。

依托数字人民币“可控匿名”的技术优势,跨境结算实现多重升级:将贸易信息嵌入支付指令,大幅减少纸质单据报送;汇款进度实时可视,资金流转全程透明可查;每笔交易留存不可篡改的“数字足迹”,可转化为企业信用凭证。

通过可编程监管机制和统一账本,业务实现跨境交易资金流、信息流、单据流“三流合一”,贸易单据、清算节点全程可验证、可追溯,推动传统结算的事后核查向事前精准风控转变,有效降低企业经营与信用成本。

从“找场景”迈向“育生态”

“数字人民币跨境结算是落实金融‘五篇大文章’的重要举措。我们将持续优化涉外金融服务,当好政策宣传员、企业服务员,让更多外贸企业享受到数字金融创新红利。”中国人民银行聊城市分行党委委员、副行长张宏军表示。

首单业务的顺利落地,是聊城市数

字人民币跨境应用生态持续完善的缩影。近年来,中国人民银行聊城市分行坚持系统布局,推动数字人民币跨境业务从单点场景突破转向全域生态培育。通过深化政银企对接,深入涉外企业摸排需求,按照“一企一策”精准匹配场景;指导金融机构搭建“分行—支行—网点”三级联动机制,开通业务绿色通道,依托“前置审核、专属尽调、一案一议”模式压缩办理时限。常态化开展政策宣讲和实操培训,印发操作指南,助力企业懂政策、会操作、敢使用。目前,聊城辖区已有8家金融机构可办理数字人民币跨境汇款业务,今年以来累计办理数字人民币跨境收支2.2亿元。

首单业务落地,是聊城涉外金融创新的重要突破。随着数字人民币跨境结算“数字高速路”加快打通,聊城涉外营商环境将进一步优化,以高效、安全、低成本的现代化金融服务,赋能全市外贸企业稳健发展、提质增效。



聊城规范财产保险市场经营行为

本报讯（尹腾淑）10月16日，聊城市保险行业协会组织召开财产保险自律工作会议，进一步规范全市财产保险市场经营行为，强化行业自律管理，及时清除市场运行风险隐患。

据了解，会议对今年1至9月财产保险市场自律及业务监测情况进行了复盘，研判当前行业新形势和突出问题，明确合规经营、风险防控、自律整治、提质增效等重点任务，推动各财险机构压紧压实经营主体责任。协会要求，各财险公司要严守合规红线，严禁虚列费用、虚挂中介渠道、返佣返现、业务财务数据造假等违规行为，确保承保、财务、理赔数据闭环一致。规模靠前机构要发挥示范引领作用，指标异动机构要深挖问题根源，及时自查纠偏。

该协会将持续落实“双周例会”工作机制，常态化开展市场形势研判和风险预警，快速处置苗头性、倾向性市场问题。引导机构摒弃非理性竞争思维，对照监管规定和行业自律规则深化自查自纠，主动整治各类经营乱象。同时，要求各机构树牢合规理念，坚持行业“一盘棋”思想，破除本位主义，强化行业内部相互监督，合力抵制违规竞争行为。下一步，聊城市保险行业协会将持续发挥行业自律职能，督促全市30家财险公司筑牢合规根基，推动聊城财险行业实现高质量可持续发展。

工商银行聊城分行

攻坚清收零售信贷不良贷款

本报讯（于杰 梁凯）10月19日，笔者从工商银行聊城分行获悉，为压降零售信贷不良贷款规模，优化资产质量，化解逾期信贷风险，该行开展零售信贷不良贷款司法攻坚专项行动，打通诉讼立案、审判、财产执行全流程堵点，多措并举提升司法清收处置质效。目前，攻坚工作取得阶段性成效。

该行强化组织统筹，成立专项工作组，由风险官牵头，风险资产经营管理中心统筹协调，个贷、普惠、银行卡等部门协同联动，压实支行主体责任，明确支行“一把手”为第一责任人。对诉讼案件紧盯审理节点，判决后及时申请强制执行，闭环处置每一笔不良资产。

该行坚持分类施策，丰富司法处置手段。出台激励政策调动一线清收积极性，规范外聘律师管理，指导重点支行设置专职司法处置岗位。落实“一行一策、一户一方案”，综合运用诉讼、强制执行、以诉促谈、协议还款等方式，精准化解不良贷款。

同时，健全考核督导机制，围绕立案率、现金清收额等指标开展考评，对推进缓慢的支行定向帮扶。统筹保障诉讼费、律师费等专项经费，组织法律实务培训，推动专业部门下沉支行现场破解疑难问题，夯实攻坚保障。工商银行聊城分行将持续巩固攻坚成果，紧盯存量不良贷款处置目标，用好各类司法处置工具，持续提升不良贷款清收化解质效，筑牢区域金融资产安全防线。

浦发银行聊城分行

开展重阳节敬老活动

本报讯（尹腾淑）10月16日，浦发银行聊城分行举办重阳节敬老主题活动，将金融知识宣讲、智慧助老服务和节日慰问相结合，为老年客户送上暖心的金融关怀。

活动现场温馨融洽，工作人员与老年客户亲切交流，倾听服务诉求，感谢老年客户长期以来的信任，并送上节日祝福和礼品，传递浓浓暖意。下一步，浦发银行聊城分行将持续深耕养老金融服务，常态化开展金融助老公益活动，不断完善适老化服务举措，做好老年群体金融知识普及工作，以有温度的金融服务护航银发群体幸福生活。

中国银行聊城分行

上门服务解民忧

本报讯（尹腾淑）10月20日，笔者从中国银行聊城分行获悉，该行立足群众需求，推动金融服务走出网点、下沉乡村，以主动、精准的延伸服务解决群众办事难题，传递有温度的金融服务。

据了解，近日，中国银行聊城开发区支行接到一名客户求助。该客户需全天照料重病卧床的家人，居住地距网点较远，无法到场办理非预制银行卡领取及激活业务。因银行卡长期未激活，养老金无法正常使用，客户十分焦急。网点工作人员核实情况并确认符合业务条件后，按制度启动上门延伸服务流程。随后两名工作人员携带移动运营终端上门，严格按照业务规范完成身份核验、信息确认、领卡、账户激活等操作，全程做好业务记录留痕，在提供便民服务的同时严守内控合规要求。业务办理完毕后，工作人员现场讲解银行卡安全使用知识，结合案例讲解电信诈骗防范要点，增强客户金融风险防范意识。

本次上门服务是该行金融服务下沉基层的生动实践，把柜面服务送到群众家门口，切实解决特殊群体办事不便问题，增强了乡村群众的金融服务获得感。该行将持续优化服务响应机制，推动安全、高效、便捷的金融服务向乡村延伸，以金融温度赋能群众美好生活。

工商银行冠县支行

优化适残金融服务

本报讯（于杰 王安然）10月19日，笔者从工商银行冠县支行获悉，为切实保障残障群体金融服务权益，该行坚守“以客户为中心”服务理念，持续完善无障碍服务体系，优化适残金融服务，用贴心周到的服务打通特殊群体金融服务“最后一公里”。

在日常厅堂服务中，坚持主动靠前服务。针对残障客户操作智能设备存在困难等问题，网点工作人员主动上前帮扶，手把手协助客户操作自助机具，耐心讲解业务办理步骤，细致解答业务疑问，降低残障群体使用智能金融设备的门槛。网点立足残障客户实际需求，简化沟通流程，给予充足办理时间，保障客户顺畅办理业务。

常态化开展员工适残服务培训，引导员工树立无障碍服务意识，掌握与残障客户沟通技巧，把人文关怀融入业务办理流程。网点依托工行驿站，做好无障碍配套服务保障，畅通爱心服务通道，兼顾智能化服务与人工兜底服务，不让残障客户在金融服务中“掉队”。工商银行冠县支行将持续夯实无障碍金融服务能力，不断丰富适残服务内容，用心解决特殊客群金融办事难点，持续提供便捷、舒心、有温度的金融服务，以实际行动践行金融为民的初心使命。



深耕十九载 服务暖民心

——太平人寿聊城中心支公司党建赋能织密民生保障网

■ 史守侠

10月10日，聊城市城区居民陈爱民（化名）不幸确诊重疾，家庭负担陡增。太平人寿聊城中心支公司接到报案后第一时间开通理赔绿色通道，线上指导收集资料，快速完成赔付，及时到账的赔款缓解了客户就医压力。

自2007年进驻聊城，太平人寿聊城中心支公司深耕本土十九载，坚守金融为民初心，以专业、暖心的保险服务守护群众，收获市场与群众认可。

党建领航 筑牢发展红色根基

党建是企业发展的“根”与“魂”。太平人寿聊城中心坚持党建引领业务发展，推动党建经营深度融合，以红色力量

推动保险服务提质增效。常态化组织红色研学和廉政教育，组织党员走进孔繁森同志纪念馆、聊城革命烈士纪念馆，感悟为民奉献精神；赴市廉政教育馆开展警示教育，筑牢廉洁从业防线。

创新党建共建模式，“七·一”期间联合社区开展红色宣讲，邀请“董存瑞班”原班成员分享英雄故事，厚植红色文化。依托跨机构、跨社区党建联动机制，把党建成效转化为服务动能，下沉开展金融宣教等民生服务，让党员先锋模范作用彰显在服务一线，护航企业稳健前行。

温情理赔 织密民生保障安全网

保险的温度，体现在一次次雪中送炭的理赔服务中。太平人寿聊城中心支借数字化手段搭建“秒赔、快赔、垫付”一体

化理赔体系，高效兑现保险承诺，为帮助家庭抵御风险。

针对重症患者长期治疗压力，持续做好常态化理赔服务。高唐一名肿瘤患者在4个月内累计获赔17.98万元，持续的资金支持让患者安心治疗。对家庭支柱患病案件，开通大额重疾绿色通道，一名前列腺癌客户的资料5小时完成审核，5.9万余元赔款快速到账。同时积极服务本地企业，为物业职工提供团体意外险保障，顺利完成30万元意外身故理赔，帮助企业分散用工风险。医疗垫付服务持续落地，切实化解群众大额就医资金压力，用实际案例彰显保险保障价值。

服务银发 打造养老服务新样板

为积极应对人口老龄化，落实银发

经济布局，太平人寿聊城中支打造“乐享居”居家养老服务体系，建成沉浸式适老体验馆，搭建生活、就医、安全三大守护体系，推动保险服务从“事后赔付”向“全程守护”转型。

适老体验馆设置标准化适老场景，配备智能监测设备，展示专业照护方案，成为聊城保险业养老服务示范窗口，多次接待各界团体参观交流。围绕居家养老痛点搭建综合服务矩阵：生活服务涵盖术后康复、认知症照护、日常照料，减轻子女照护负担；就医服务提供7×24小时线上问诊、三甲医院预约、陪诊陪护等项目，打通老年人就医堵点。太平人寿聊城中支持续延伸养老服务触角，不断丰富保险服务内涵，以保险力量助力本地养老事业发展。

普惠微光

减费让利惠及小微企业

——高唐农商银行金融红利直达市场主体

■ 史守侠 于延飞

政策宣讲零距离

“真没想到，来办一趟业务，还省下一笔钱。”10月21日，在高唐农商银行南湖支行营业网点，一家小型食品加工企业的负责人一边核对单据，一边跟大堂经理算起了账，“对公账户管理费免了，网银服务费也减免了，一年下来能省800多元。钱虽然不算多，但对我们小企业来说，每一分都得花在刀刃上。”

自减费让利政策落地以来，高唐农商银行始终坚守金融本源，把惠企降费作为服务实体经济、践行社会责任的重要抓手，通过全方位宣传、常态化排查、精准化服务，推动各项惠企利民政策直达市场主体，实实在在为小微企业和个体工商户减负。

真金白银降成本

让政策红利“应知尽知、应享尽享”，靠的是一支支跑得勤、讲得透政策的队伍。高唐农商银行组建多支专项柔性服务队伍，构建起“线上+线下、厅堂+外拓”的立体化宣传矩阵。在营业网点，LED屏滚动播放，宣传折页随手可取；厅堂微沙龙里，工作人员见缝插针讲政策。在商圈、产业园区和企业一线，“扫街式”走访一家不落，面对面答疑解惑。在线上，通过微信公众号、微信群，以图文并茂的形式，把减免项目、收费标准等讲明白。

“以前只知道有政策，具体免哪些、免多少，心里没底，现在人家上门讲解得很清楚。”在金城路经营小超市的王涛说，听完讲解，他才知道，手续费等看着不起眼的费用，都能享受减免政策。

惠民利企在路上

宣传做足“加法”，收费则要做好“减法”。高唐农商银行依托常态化业务排查机制，全面梳理收费项目，持续规范收费行为，不折不扣落实各项降费要求。在强化内部自查自纠的同时，主动面向市场主体做好政策落地服务。

“一年下来，这能省300多元。”在高唐县城经营农资的王传杰算起这笔账，连连点头。他平时生意往来多，转账结算频繁，以前对这些手续费的减免政策并不清楚。一次到网点办理汇款业务时，柜面工作人员在办理间隙主动提醒他，帮他逐一梳理可减免的项目——对公账户管理费、网银服务费、跨行转账手续费……王传杰感叹：“银行主动想着替咱省钱，经营更有活力了。”