

水城·温度

当一座城与一群人彼此照亮

——写在第32届山东省环卫工人节到来之际

■ 本 报 记 者 娄小皓
本报通讯员 曲晓棠 申东方

今年10月26日是第32届山东省环卫工人节。在聊城,2000余名环卫职工承担着中心城区37条道路、5个广场及徒骇河水面的保洁任务,日均清运近600吨生活垃圾、90吨餐厨垃圾。

道路保洁、垃圾收运、应急保障,环环相扣,哪一环松了,城市的形象就会大打折扣。工作量大、露天作业多,如何让一线劳动者的付出被看见,让尊重和关爱落在平时而不只在节日?市城管局环卫中心以“卫·聊靚”环卫服务品牌建设为抓手,把精细作业、暖心驿站、智慧减负、权益保障一体推进,既守住城市洁净底色,也托起环卫工人的职业尊严。

精细作业 一把扫帚背后的“绣花功夫”

10月17日,秋意正浓,环卫工人王玉梅正清理着绿化带里的落叶,“只要卫生打扫好,累一点我们心里也高兴。”王玉梅说。

环卫工作看似简单,实则琐碎而具体。主城区道路机械化清扫率保持100%,但机器覆盖不到的地方,恰恰最见功夫:人行道砖缝、公交站台边角、绿化带端口、过街天桥台阶,这些大型车辆进不去的区域,靠人工一遍遍补位。近两年,全市累计整改各类环境痛点问题3万余处,每一个数字背后,都是具体的人在具体的街上,把旁人不会多看一眼的小事反复做到位。

这种精细也延伸到垃圾清运和公厕管

护末端。垃圾分类员面对的是混杂废弃物,餐厨垃圾收运人员跟的是定时定点的公交化收运,公厕保洁员守的是气味和洁净的底线。在“1+1+1+2”人机协同模式中,机械承担大面积冲洗清扫,路面最终的干净感,仍要靠一双眼、一双脚去巡查补漏。遇到降雪、大风扬尘、杨柳絮絮,环卫应急突击队还要加密湿扫洒水、分时段抑尘抑絮,努力做到“一夜雪无、一夜路净”。

他们守护着这座城市的洁净,本职工作之外,拾金不昧、助人救人的事也时有发生。花园路保洁员关秀莲捡到3万元现金,立刻让儿子报警;李爱芬捡到11万元存单,主动交到派出所寻找失主……这些“小事”让城市在洁净之外多了一层文明的底色。

暖心筑家 一间驿站里的城市温度

一座城市的文明成色,不只写在楼宇街景里,也写在它如何对待一线劳动者上。聊城的回应,没有停在节日的一束花、一次慰问上。

最直观的改变是“歇脚”。2024年之前,不少一线环卫职工还是“路边歇、街头坐”。2024年,市人民政府在城区东南、东北、西南、西北四个片区布局,用3个月建成4处总面积1742平方米的“环卫之家”,标配休息室、饮水机、微波炉,还增设洗澡间、洗衣房,配备热水器和洗衣机。“累了能歇脚,渴了能喝水,还能洗衣洗澡、读书充电,这里就是我们的第二个家。”在花园路“环卫之家”里,环卫工人舒润亭正将自己洗好的工服拿出来晾晒。

这间屋子每天多少人推门进来,市城管局环卫中心考核片区负责人付永生手机里有本明白账。他的工作群里,各站点每天反馈使用情况——洗澡、洗衣、喝水休息,分项列得清楚。“每天使用人数在150人左右,夏天洗澡、洗衣的能到60多人。”付永生说,这些数字不是冷冰冰的统计,哪间屋子热水器该检修,洗衣粉是不是又要添置,都从反馈里看出来。自投用以来,4处“环卫之家”累计服务环卫工人及户外劳动者超过10万人次,服务对象还扩展到外卖骑手、快递员、出租车司机等。全市203处环卫驿站、600余个商户“爱心服务点”,共同撑起“步行5分钟”的暖心圈。

制度保障更根本,聊城建立环卫工人工资专用账户制度,将10659名环卫工人工资参照“三保”列入“四类群体”监管,36家企业54个专户纳入监管平台,从机制上堵住拖欠可能。每年6—9月为环卫工人发放高温津贴,劳保用品、防暑药品随季节配发到个人。“这几年的保洁经历让我见证了咱们城市公厕的巨大变化,以前只把清扫当工作,现在感觉更多的是一份责任。”公厕管理员刘桂荣说,这两年最大的感受是,“工作虽然辛苦,但干得好有人惦记,有人认可,平时的待遇也有保障”。

智慧减负 一套平台带来的轻装上阵

关爱环卫工人,既要有节日的慰问,也要有日常的减负。这两年,市城管局把智慧管控和机械替代作为一件实事来抓。一方面,用机械把重活接过去。主城

区城市道路机械化清扫率100%;2026年投入240万元购置60辆小型电动高压冲洗车,强力冲刷砖缝积尘、口香糖污渍、路面泥沙,打通精细保洁“最后一米”。环卫工人的工作重心,从过去大面积人工清扫,逐步转向路面巡查、边角精细化清理和瞬时垃圾随产随清,高强度体力劳作明显减少。

另一方面,用平台把调度做精准。智慧环卫平台设置道路作业、扬尘治理、应急保障、巡检事件、标段考核等模块,实时同步车辆定位、轨迹和作业时长,问题自动预警、智能派单,常规问题处置周期从以往3天压缩到24小时内办结。遇到重大活动保障,路面污染、雨雪天气,平台一键下发调度指令,快速统筹人员和机械。数字化监管也倒逼作业规范,环卫领域投诉量同比下降33.9%。

减负的同时也在提技能。全市常态化开展技能练兵、业务培训、应急演练,2025年围绕作业实操、险情处置开展培训28场次,覆盖职工2000余人次;选送优秀环卫工人参加山东省环卫行业技能竞赛,聊城市2次斩获团体一等奖。环卫职工正从传统体力劳动者,逐步转型为会操作设备、会看平台、会处置问题的技能型作业人员。

环卫工人节每年只有一天,但对环卫工人的尊重应体现在每一天。从精细保洁到暖心驿站,从智慧减负到技能提升,聊城正用一件件具体实事,让“城市美容师”工作更安心、生活更舒心。橙光照亮街巷,城市回以温暖,这份双向的守护,正是水城文明最真实的体现。



10月21日,深秋的风苑植物园层林尽染、景致宜人,吸引不少游客前来赏秋追秋。一所幼儿园的小朋友走进户外课堂,在自然中捡拾落叶、捕捉秋意,以落叶果实拼字成文,把来自秋天的一封信写给大自然。

■ 本报记者 赵迪

在蛛丝马迹中“破译”真相

——民警张成龙的现场勘查故事

■ 本 报 记 者 赵艳君
本报通讯员 付延涛

大火刚被扑灭,焦黑的房梁塌了一地,墙面随时可能倒塌。张成龙和同事借来五六辆农用小推车,把废墟一点点推出来,再蹲下身,用手一件一件挑拣。30多个小时没合眼,他们要在那堆灰烬里,找出能“开口说话”的证据。

这是聊城市公安局刑侦支队刑事技术大队民警张成龙的日常。16年前从警校毕业后,他就致力于现场勘查和痕迹检验,一直干到今天。

循迹追踪,鞋印锁住真凶

张成龙的探案故事,可以从一枚现场足迹说起。

十余年前,大年初七。晚9时许,警方接到辖区男子报案称,其妻被人打死在自家大门洞下。

案发前刚下过雪。经过现场勘查,张成龙和同事在死者家院里和东墙外提取到两枚新鲜足迹。结合现场足迹的遗留位置和脚尖朝向,他们分析出,这两枚足迹极有可能是嫌疑人在作案过程中和逃离现场时所留。

与此同时,民警在走访排查中无意中听到,该村村民陈某平时极爱凑热闹,但

此次村里出了那么大的事情,他却没出门。民警决定上门走访排查。刚刚进门,细心的张成龙便发现与案发现场十分吻合的足迹,立即锁定陈某有重大作案嫌疑。

询问过程中,陈某神情慌张、言辞含糊,举止可疑。“看到那个脚印后,我脑子里就一直想着。所以,进屋后,我就开始找可疑的鞋子。后来,在嫌疑人卧室的床下找到与案发现场足迹尺码相似的皮鞋,后经比对,确定现场足迹就是这双鞋子所留。在强有力的证据面前,嫌疑人心理崩溃,最终交代了其因和受害者发生纠纷,从而将其殴打致死的整个过程。”张成龙讲述这个“一枚足迹锁定嫌疑人”的故事时,脸上的神情有着藏不住的骄傲。

30个小时,灰烬中寻证

一枚足迹,能在雪夜门洞下锁定嫌疑人;也能在烈焰后的废墟里,把被烧毁的现场一点点拼回来。

又是一个隆冬的凌晨,警方接110报警称,某村居民家中失火。民警和消防救援人员迅速到达现场。

火灾扑灭后,警方发现了房间内烧焦的尸体。接任务后,张成龙和同事第一时间赶赴现场,开展勘查工作。“现场一片狼藉,房梁被完全烧毁掉落下来,地面物品

杂乱无章,墙面随时有倒塌的可能,现场勘查工作危险又复杂。”如今,再回忆起曾经的场面,张成龙依然记忆犹新。

他说,当时,他们从村民家中借来农用小推车,将现场散落的东西推运出来,一点点用手挑拣出有价值的物证,“真是不眠不休,连续干了30多个小时,对火灾现场所有物证进行逐一清理、分类筛选,最终发现关键物证,经过检验鉴定和比对分析,成功锁定嫌疑人。”

很快,嫌疑人在济南落网,案件顺利告破。

痕迹检验,是刑事技术中最考验耐心与功底的专业之一。一枚指纹、一处擦痕、一件工具的痕迹,往往就是揭开真相的钥匙。“一名好的痕检员,一定是现场‘喂’出来的,现场不仅要出得多,更要钻进去,这样才能有看得透的底气。”说这句话的时候,张成龙习惯性地用双手用力搓了搓脸,像是要把连日奔波的倦意从脸上搓掉,让自己更精神一些。

24小时,让指纹“说话”

从火场灰烬到小区车库,痕迹的“语言”没有变,变的是技术民警必须更快读懂它。

2025年9月,高新区某小区业主报警称,其车库内30余箱名酒被盗,价值40余

万元。张成龙和同事立即赶赴现场。经对现场全面勘查,根据车库防盗门遗留痕迹,分析作案人数3人以上,并在现场一铁质托盘上提取到清晰指纹和掌纹,以此为依据,迅速锁定嫌疑人。

一起涉案价值重大的白葡萄酒案,在不到24小时内告破。

技术民警的本领不在纸上,而是在一个一个现场里磨炼出来的。入警至今,张成龙参与勘查全市各类刑事案件现场1100余起,通过现场指纹比对直接认定嫌疑人240余名,查破案件360余起。数字背后,是一次次蹲在现场的凝视,是灰烬里一寸寸的翻找,是托盘上一枚指纹的反复比对。

电影《神探之痕迹》让“痕迹不会说谎”被更多观众记住。作为电影《神探之痕迹》的原型人物,国宝级痕迹检验专家崔道植曾说:“痕迹永远不会说谎,只要你愿意沉下心来去读懂它藏在尘埃里的真相。”这句话,也像一把标尺,影响着张成龙和新时代技术民警——新技术、新设备在变,沉下心读痕迹的基本功没有变。

为生者权,为死者言,是技术民警的职责所在。对张成龙来说,16年从警路,痕迹无声,却一次次替他“开口”;而“人民警察”中“人民”两个字的分量,就落在每一次勘查、每一枚足迹、每一份鉴定里。

我市织密困难群众救助保障网

本报讯(记者 于新新)10月23日,记者从市慈善总会获悉,今年以来,市慈善总会坚持项目化推进、精准化帮扶,各项慈善救助工作稳步开展。

市慈善总会统筹专项基金开展春节走访慰问,为1000户困难职工家庭发放米面油等生活物资,为300名孤困儿童每人发放1000元慰问金。积极参与“慈善救急难双百行动”,设立总额10万元的市级“慈善救急难”救助金,与社会救助有效衔接。助力多层次医疗保障体系建设,资助约2万名特定困难群众参保“聊惠保”。开展“关爱生命助医济困”项目,为24名大病患者发放救助金。持续推进“爱心光明行”项目,为困难群众免费实施白内障手术。

编印发放老年人权益保护宣传册1.6万册,支持幸福食堂运营及改造。联合县级民政部门启动2026年“情暖夕阳·村(居)养老服务设施发展支持”项目,推动村级养老服务设施建设。投入30万元实施“孤独症儿童关爱服务”项目,开展以康复为核心、涵盖家庭支持和教育融合的关爱服务。该项目主要面向患有孤独症谱系障碍的儿童。符合条件的儿童家庭可携带儿童本人户口本、监护人身份证、孤独症医学证明等资料,到市社会福利服务中心儿童部申请办理,咨询电话:2993836。有序实施孤困儿童主题夏令营、健康体检等关爱项目,让孩子们感受到社会的关怀和温暖。开展残疾人辅助器具适配项目,改善残疾群体生活质量。

莘县党建引领助推小区微治理

本报讯(记者 李政哲)记者10月24日了解到,今年以来,莘县坚持以党建引领基层治理,把小区作为服务群众的重要切口,推动治理重心下移、资源力量下沉。该县莘州街道聚焦桃李春风小区治理难点,优化物业服务,畅通诉求渠道,推进协商共治,以精细化治理提升服务效能。1—7月,该小区政务热线诉求量降至75条,同比减少67条,居民满意度稳步提升。

诉求渠道是否畅通,直接关系到问题能否及时解决。近日,在莘州街道桃李春风小区,武阳社区工作人员督促物业开展环境卫生整治,重点对主干道、单元楼道进行清扫保洁。居民在微信群反映问题,社区快速响应、落地处置,赢得居民点赞。街道在小区布设便民服务触点,推行便民公示卡、微信群24小时响应、物业经理接待日等机制,让诉求“随时说、有人管、快速办”。保洁清扫、设施维修、政策咨询等高频诉求得到及时处置,民生问题就地化解率超90%。

日常诉求快速解决的同时,一批群众反映集中的难题也被摆上议事桌。针对飞线充电、车辆乱停乱放、充电桩被占用等突出问题,社区借助“居民恳谈会”“睦邻议事厅”平台,邀请居民共同商量对策。结合居民实际需求,小区盘活闲置空间规划新增充电桩。目前,已安装480个充电端口,计划再新增70个,切实破解充电难题。

同时,武阳社区持续做好精细化管理:细化装修管理,常态化排查邻里矛盾;针对供暖、供水等民生堵点,主动对接供热、水务部门,通过现场检修、设备调试、谋划管网改造等方式逐项破解。该街道还发挥红邻书记、双报到党员引领作用,创新推行“1+X+N”为民服务机制,常态化开展惠民活动,凝聚小区共建共治合力。

从解决一个具体问题,到形成一套治理机制,莘县以莘州街道等基层实践为基础,持续抓实物业管理提质、便民服务保障、矛盾纠纷化解等工作,深耕小区基层微治理,用心用情办好民生实事,不断增强辖区居民的获得感、幸福感、安全感。

聊城仲裁委员会 举办仲裁业务能力提升培训班

本报讯(记者 肖淑丽 通讯员 唐楠)10月19日至21日,聊城仲裁委员会举办2026年度仲裁业务能力提升培训班。第五届聊城仲裁委员会仲裁员、仲裁办各科室及分支机构工作人员共120余人现场参训,聊城市域外仲裁员约4000人次通过线上直播平台同步参加培训。

本次培训是新修订《中华人民共和国仲裁法》全面实施背景下的一次重要业务练兵,目的是深入贯彻落实新修订的《中华人民共和国仲裁法》,全面提升仲裁员队伍专业素养、程序驾驭能力和职业道德水平,妥善应对商事仲裁中的刑民交叉、涉企法律风险,提升涉外、知识产权等新兴领域办案水平,推动聊城仲裁工作提质增效,为优化法治化营商环境提供坚实仲裁保障。

培训班采取线上线下同步教学方式,邀请相关领域专家,分别围绕仲裁法修订的主要制度与创新、刑民交叉司法解释理解与适用、知识产权纠纷化解的思路与技巧、涉外仲裁实务及有关问题等重点内容授课。同时邀请专家讲授思政专题培训和“仲裁员的执业感悟”课程,课程内容既有权威政策解读,又有鲜活仲裁实务分享。



厚植邻里温情,传承乡土风味。10月23日,东昌府区闫寺街道海棠社区举办第三届“海棠花开”邻里厨艺大赛。活动以本土特色食材面条菜为媒,融合邻里互动、乡土传承、助农惠民、公益服务等多重内涵,把寻常野菜做成连心佳肴,让烟火小事承载基层治理温度。

■ 本报记者 任焕珍 本报通讯员 张怀芳