

水城·温度

高新区精细举措护航青少年成长

■ 本报 记者 任焕珍 通讯员 彭珊珊 李传振

校园午休质量、师生就餐安全,是关乎学生健康成长、关乎优质教育发展的民生大事。近年来,高新区坚持以学生为本、以民生为要,聚焦校园午间休憩、食品安全保障两项重点民生工作,以精细化暖心举措,为辖区青少年健康快乐成长筑牢坚实屏障。

时至春秋,校园凉意渐浓。10月23日,在高新区实验小学的教室里,清脆的午休铃声响起后,同学们熟练操作课桌椅,轻轻放下座椅靠背、展开防滑脚踏板,一张课桌瞬间变身舒适的午休躺椅。大家放平身体、枕上专用午休枕,安静进入午休状态。舒适暖心的休憩场景,成为校园服务最生动的写照。

高新区实验小学学生和静馨说:“以前中午趴在桌上睡觉,醒来胳膊又麻又疼,脖子也特别不舒服。现在的午休椅操作特别简单,轻轻一调就能放平,中午能踏踏实实睡个好觉,下午上课头脑更清

醒、注意力更集中,一整天学习精力都特别充沛。”

立足学生健康需求,高新区全域推进校园午休硬件改造,全面推广人体工学可调节午休座椅,实现“上课学习、平躺午休”一椅两用、无缝切换。新式座椅贴合学生身体姿态特征,从硬件上解决了趴桌午休带来的健康隐患,切实保障学生午休质量。截至目前,高新区辖区小学已累计配备新式午休座椅6500余套,实现全区小学阶段学生平躺午休“应躺尽躺”,彻底告别传统趴桌午休模式,让每一个孩子在学校都能睡得安稳、学得高效。

高新区教育和体育管理服务中心一级主办姚新蕾说:“我们始终坚持以生为本的教育理念,聚焦学生身心健康,回应家长所思所盼,把看似微小的午间服务抓实抓细。通过全域更新升级午休硬件设施,建立规范化午休管护体系,保障每一名学生享受高质量午休,持续提升校园服务水平,不断增强群众教育获得感、幸福

感。”

睡得舒心,更要吃得安心。如果说舒适的午休配置是学生蓄力成长的“加油站”,安全营养的校园餐就是守护健康的“压舱石”。在完善午休保障的同时,高新区持续筑牢校园食品安全防线,大力推进智慧食堂数字化建设,用科技赋能监管,为学生“舌尖上的安全”保驾护航。

高新区第二实验小学后勤负责人杨华松说:“我们依托智慧食堂数字化管理体系,为每一批食材建立专属‘数字档案’,实现来源可查、过程可控、去向可溯。家长扫码即可查看食材溯源信息和后厨实时操作画面,全程透明公开。同时,我们严格落实带量食谱公示制度,根据季节变化、学生生长需求动态调整菜品,做到科学配比、荤素均衡,确保孩子们吃得安全、吃得营养、吃得健康。”

为持续推动校园餐饮服务提质增效,破解校园餐饮监管单一化难题,高新区积

极构建家校社协同育人、共治共享的全新格局,创新推行食堂“妈妈岗”特色监督模式,常态化邀请家长走进校园、走进后厨,深度参与食材检验、后厨巡查、分餐服务等全过程。目前,辖区部分学校家长监督参与占比已达62%。通过家长沉浸式体验、零距离监督,有效补齐校园餐饮监管短板、化解家长顾虑,让校园餐不仅安全达标,更贴合家庭口味、贴合学生需求。

高新区教育和体育管理服务中心三级主管杜保良说:“我们持续深化家校协同育人机制,打破家校沟通壁垒,推动校园午餐、午休服务由学校单一管理,向家校联动、共建共治转变。下一步,高新区将继续聚焦学生身心健康成长,持续优化校园配套设施、细化服务举措,健全长效机制,不断擦亮暖心教育服务品牌,以更精细、更贴心、更优质的教育服务,护航青少年全面健康成长,持续书写人民满意教育新篇章。”

现场办事的校长值班室

■ 本 报 记 者 王博
本报通讯员 马彬

10月23日上午,莘县棉纺织厂学校校长值班室的门被轻轻推开。一位家长攥着户口本走进来,眉头拧成了疙瘩:孩子户口上的姓名变更了,学籍信息却还没同步。值班校长当即拨通学籍管理员的电话,三言两语问清情况,核对材料、协调流程,当场就把变更手续办妥了。走出值班室,这位家长眉头舒展开来:“原以为要跑好几趟,没想到进一扇门就解决

了。”

这样的场景,如今在这所学校已不新鲜。10月初,学校专门腾出一间办公室,挂上“校长值班室”的牌子,实行每日校长在岗值班制度。工作日全天候开门接待,家长不用再托班主任转达,也不必层层预约,推门就能和校领导面对面坐下来聊。

翻开校长值班室的记录本,家长反映的问题一条条记得清清楚楚:有咨询课后服务安排的,有反映孩子课间活动场地不足的,有对食堂菜品提建议的……对每一

条诉求,学校都按“四步走”来办:耐心倾听、细致沟通、认真记录、逐项落实。能当场解答的,绝不拖到第二天;合理化建议梳理后纳入整改清单;需要协调各部门的,明确责任人跟踪跟进,办结后回访确认,形成闭环。

小小一间值班室,改变的不仅是沟通速度,更是家校之间的温度。面对面坐下来,一些因信息不对称产生的误解在交流中冰释,教育共识也在一次次对话中凝聚。校长值班室的常态化运行,是学校转变工作方式、优化教育服务、深化家校共

育的重要抓手,核心就是“以人为本、服务学生”,把家长诉求落到具体事项的办理上。设立短短半个月,值班室已接待来访家长3次、电话接访16次,化解了多个具体问题。

家校携手,共育未来。莘县棉纺织厂学校持续规范值班接待制度,常态化做好家长接待、诉求收集、问题反馈与整改落实,不断优化沟通模式,凝聚育人合力,助力每一位学生身心健康、全面发展。一间值班室,正成为这所学校家校共育路上最暖心的“前哨站”。



10月26日,金秋时节,藏身城市之间的小清河湿地公园,褪去喧嚣,独留温柔,秋色宜人。水天相融,清旷诗意,一步一景,如一幅淡雅的水域秋画,让人沉醉在江北水城悠然的秋日时光里。

■ 本报记者 许金松

聊城全链条整治“飙车炸街”

■ 本报 记者 王军豪 通讯员 付延涛 刘宝虎

翘车头、轰油门,深夜街头引擎轰鸣、追逐竞驶——群众深恶痛绝的“飙车炸街”,既是噪声扰民的民生痛点,更是威胁公共安全的治安隐患。记者10月29日从聊城市公安局了解到,该局坚持“人民至上、生命至上”,高位部署、多警联动,构建“群众报、路上查、视频侦、网上巡、溯源追、精准宣”六位一体治理机制,纵深推进“飙车炸街”专项整治,夜间交通秩序和治安环境持续向好。

“喂,是交警吗?我们楼下路上有人炸街,吵得睡不着觉!”8月21日凌晨,在平公安分局接到群众举报后,立即启动多警联动机制,交管、特巡警、派出所警力同步响应;路面警力迅速赶赴举报路段巡查布控,情指中心同步调取周边视频监控追踪追踪车辆轨迹,派出所民警则根据线索落

地核查人员信息。前方查、后方盯、线上追,多方信息实时汇聚,很快锁定4名飙车人员。从接到举报到落地核查,不到48小时。

快速反应,源于警种壁垒被打破。交管、特巡警、治安、派出所联动联动,将“飙车炸街”列入“一警双派”机制,成立清剿小分队,路面查缉与视频侦查同步发力。

10月16日晚,莘县公安局交警大队联合特警、派出所警力开展夜间电摩“炸街”专项整治,结合前期摸排线索,一举查获15辆违法“炸街”电摩。群众报、路上查、视频侦、网上巡,四张网同时张开,“炸街党”再难钻空子。

路面查扣只是第一步。一辆辆被改得面目全非的电摩背后,往往连着非法销售改装配件的黑窝点。聊城公安坚持“查扣一辆、追溯一串”,交管与市场监管部门

联合溯源查控,严查非法销售配件、非法改装窝点,依法联合惩戒。

今年初,在平公安交、治安大队与市公安局交管支队城区直属大队联合摸排线索,端掉一个流动非法销售电摩配件的黑窝点,现场查扣非法配件157件,相关责任人被市场监管部门没收违法所得19642元。办案民警翻着台账说:“这些配件从哪来、卖给谁、装到哪辆车上,一条线追到底。”与此同时,全市严把车辆登记、检验关口,对非法改装车辆一律不予登记上牌、不予通过审验;对查处的违法车辆逐一建立溯源台账,核查改装来源、违法诱因,做到查处一起、追溯一起、整改一起。从路面到窝点,从窝点到源头,一条“查—追—断”的闭环链条正在收紧。

“知道错在哪了吗?”在平公安分局振兴派出所的“唤醒室”里,民警指着屏幕

上一段本地事故视频,问对面一名刚被查获的飙车少年。少年起初翘腿而坐、神情淡漠,随着屏幕上出现面目全非的电摩和痛哭的家属,脸上的不以为然渐渐褪去,低下头,沉默良久。民警没有照本宣科,一笔一笔跟他算“经济账、生命账、幸福账”。这是聊城市公安局针对“飙车炸街”推行的“唤醒”教育:公安交管部门与派出所联动,把交通安全教育阵地前移到群众“家门口”,让违法者从被动受罚转向主动敬畏。

“唤醒”之外还有“曝光”。依托“聊城公安”“聊城交警”微信公众号,对查处的飙车炸街典型案例定期曝光,让违法者在熟人社会里红脸出汗,做到“发现一起、查处一起、教育一起”,让每一次违法都变成一次公开的警示课。

省社会化助残暨志愿助残服务项目在聊展示交流

■ 本报 记者 马永伟

10月28日,2026年山东省社会化助残暨“聚力如康 共享阳光”志愿助残服务项目展示交流活动在中共聊城市委党校举行。

当天上午,参加活动的省市有关单位负责同志和全省社会化助残项目大赛获奖项目代表,首先观摩了全省社会化助残优秀项目、“聚力如康 共享阳光”文明实践志愿助残服务成果展示。随后,与会单位负责人为获奖代表颁奖,并为助残志愿服务队伍授旗。在全省社会化助残大赛中获得金奖的6个项目还进行了精彩展演。

“非常荣幸本次活动在咱们聊城成功举办,我们将以本次活动为全新起点,持续深耕社会化助残服务。”聊城市特殊教育学校教师陈思佳表示,“接下来我们将不断拓宽服务渠道,创新服务模式,积极对接各方资源,用心用情为残障群体发声。”

本次活动以残疾人实际需求为导向,推动专业助残力量与志愿服务深度融合,发掘培育优质社会化助残项目,进一步擦亮“聚力如康 共享阳光”志愿助残品牌,引导更多社会组织、爱心力量投身扶残助残事业,营造理解、尊重、关心、帮助残疾人的文明社会氛围,助力全省残疾人事业高质量发展。

东昌府区

启用医保远程监管平台

■ 本报 记者 林金彦 通讯员 陈静

10月27日,记者从东昌府区医保局获悉,该局创新监管方式,全面推行视频监控医保远程查房智慧监管模式,推动科技赋能医保监管,实现对定点医疗机构住院在院情况可视化、可回溯监管。

为扎实推进群众身边腐败和不正当之风集中整治,东昌府区医保局将9项工作机制深度融合融入医保基金监管全流程,持续筑牢医保基金安全防线,健全常态化、智能化医保监管体系,有效防范化解挂床住院、虚假住院、违规收治等医保风险隐患。

据介绍,以往医保现场查房存在人力有限、巡查频次不足、监管覆盖不全面、问题发现滞后等短板,难以满足新形势下精细化、常态化医保监管工作需要。为破解监管痛点难点,东昌府区医保局依托医疗机构全覆盖视频监控系统,搭建医保远程智能查房监管平台,变“人工现场检查”为“科技线上智查”,构建“探头站岗、鼠标巡逻、全程可视、实时监管”的智慧医保监管新格局。

远程视频查房工作中,医保工作人员无需实地进入病区,通过智能监管平台即可随机抽查、不定期检查,实时调阅和历史回看各定点医疗机构病房监控动态,重点核查患者在床在院、住院真实性等关键内容,精准甄别是否存在挂床住院、离院不归、违规滞留等医保违规行为。

东阿县

推动县镇村三级医疗联动

■ 本报 记者 于新新

10月26日,记者从东阿县了解到,近年来,该县以深化医改为抓手,在全域联动、资源下沉、服务提质上持续发力,推进医疗卫生服务从碎片化向体系化转变,让县、镇、村三级医疗机构真正联动起来,让群众在家门口就能享受到优质医疗服务。

构建三级服务模式,优质化供给保障就医。东阿县人民医院建立“团队医疗”学科体系,建成心脏大血管外科、心血管内科、肾内科3个省级临床重点专科,8个市级重点学科。搭建“人才周转池”,选派骨干医护人员下沉基层带教,挂职基层分院,带动提升全县整体服务能力。在镇街医疗卫生机构实施“院院有特色”工程,建成12家省级及以上名中医药专家工作室,划定20种基层首诊常见病种,实行差异化报销政策;实现办公村卫生室一体化管理,提供医保结算、“心电一张网”服务,配齐智慧化随访设备和康复理疗设备。

打造资源共享体系,数智化赋能便民服务。建成医共体智慧云平台,实现心电、检查检验、影像、审方、远程会诊、消毒供应、智慧急救、转诊8大资源共享,让群众在家门口享受县级同质化服务。织密“心电一张网”,患者在村卫生室完成检查,县医院心内科实时诊断、同步指导急救。集中审方覆盖县、镇、村三级医疗机构,实行处方前置审核,筑牢基层用药安全防线。远程诊疗常态化落地,依托东阿县紧密型医共体云平台开展远程会诊、专科帮扶。智慧急诊急救联动,打通县镇村急救绿色通道,胸痛、卒中中心实现上下联动快速转运。线上转诊智能推送,开发“东医小助”智能转诊程序,自动筛选糖尿病、脑卒中等慢性病患者,并将其推送至基层家庭医生。

践行患者获益理念,人文关怀彰显温度。将“先看病后付费”理念延伸至急诊救治领域,设立“诊疗与费用双绿色通道”。推行床边入院和出院结算,将住院处窗口服务前移至床旁。门诊医生开具电子住院证后,患者可直接到病区护士站或床旁办理入院登记、医保登记;患者出院时,无需到窗口排队,直接在病区内护士站或床旁完成结算、医保报销,实现入院、登记、结算一站式床旁办理。

高唐县

开展供暖前管网检修

■ 本报 记者 张洁 通讯员 赵凯

记者10月28日了解到,近期,高唐县供热部门抢抓供暖准备关键窗口期,扎实推进供热管网打压试水、设施检修维保等各项前置工作,把供热隐患消除在供暖启动之前,全力护航群众温暖过冬。

在城区各个居民小区,供热检修工作正紧张有序推进。工作人员严格按照检修作业标准,对老旧供热管线、入户支管、控制阀门、循环泵等关键供热设施逐一排查、紧固、除锈、保养。施工采取分段、分区域的方式,有序组织管网注水、稳压、打压查漏作业,借助加压测试,精准排查管线渗漏、接口松动、管道老化等各类问题。

对于历年供暖故障多发、易出问题的薄弱点位,供热班组加大巡检力度,开展重点复核复检,建立“发现一处、整改一处、销号一处”的闭环管理机制,从源头上防范供暖期间管网跑冒滴漏、供热不均衡、供暖不足等情况发生。该县供热部门将加快检修试压进度,细化供热保障预案,备足抢修物料、配备应急队伍,做实做细各项供热准备,确保今冬供暖按期开启、平稳运行。