无人机+AI，国网聊城供电公司——

“空中巡线”保障群众温暖过冬

本报讯（记者 **姬翔** 通讯员 **赵寰**）11月3日，10千伏黄山南线线路上空，一架搭载高清拍摄设备的无人机沿着配电线路平稳自主飞行，杆塔、绝缘子、线路通道的清晰影像源源不断传回地面。为保障电采暖用户稳定用电，国网聊城供电公司投入119架无人机，运用自适应巡检技术，对全部涉电采暖配网线路开展空中立体化巡护。

“这款无人机搭载轻量化AI模型，能够自动识别杆塔类型、设备运行状态以及通道隐患，对绝缘子破损等25类高频缺陷自主研判，识别准确率超90%。”国网聊城供电公司新城供电中心配电运检一组副组长于辉介绍，运维人员依托实时回传画面，5分钟内即可生成厘米级精度杆塔3D模型，提前推演抢修方案，传统多人现场踏勘模式升级为单人飞勘，巡检效率大幅提升。

供热企业是供暖链条上的关键节点。供电服务专班主动上门“把脉问诊”，逐一对供热企业配电室、备用电源、循环泵、压力泵等核心用电设施开展拉网式排查，现场对排查发现的安全隐患出具整改建议，同步提供技术支撑，推动供热用电设备“零缺陷”投入运行。公司细化重要客户保电方案和应急处置预案，与各供热企业建立24小时联动机制，一旦出现突发用电事故，双方快速协同处置，守住供热供电安全底线。

“保障供热企业可靠用电，就是守住群众冬日里的温暖。”国网聊城供电公司新城供电中心供电服务室计量服务组安全员杨光说，公司实行客户经理一对一包保服务，常态化走进供热站，重点核查变压器、循环泵等关键设备运行工况，把隐患消除在开栓之前，保障供热设备一次启动成功。

乡村“煤改电”区域同样是保电重点。在蒋官屯街道邓官屯村，电力工作人员对“煤改电”配套供电线路、配电台区开展专项特巡，加密负荷监测、红外测温频次，紧盯线路过载、接点发热等风险点。工作人员走进农户家中，细致检查电采暖装置、室内布线安全状况，面对面讲解安全用电、节约用电常识。依托供电服务指挥平台，后台实时抓取电采暖用户负荷数据，实现从故障被动抢修向风险超前预防转变。

供暖季日益临近，国网聊城供电公司超前部署，运用科技手段提升“煤改电”台区和线路的巡检质效，组织人员走进供暖企业、居民家中问需问诊，为即将到来的采暖期筑牢电力保障。

“自10月中旬开始，我们对全市供暖保障压力较大的重点线路开展集中排查，采用‘人工巡检+智能监测’双线模式，重点盯防接点发热、设备过载、线路通道隐患，所有问题建立台账、闭环销号。”国网聊城供电公司供电服务指挥中心主任绳洁告诉记者，进入采暖期后，指挥系统将设置专属监控屏，对重过载、低电压等异常情况专项跟踪、实时预警，以精准可靠的电力保障，让群众温暖过冬。



11月2日，莘县交管大队民警走进魏庄镇崔马固村蔬菜大棚，开展交通安全宣讲，把交通安全知识送到田间地头。

活动中，民警以发放交通安全宣传资料、拉家常的形式，结合近年农村道路典型事故案例，提醒农户绷紧交通安全这根弦，严守道路交通法规，做到文明、安全出行。

■ 本报记者 **肖淑丽**
本报通讯员 **冯永华**

严把审核关 智改提效能

——市不动产登记中心全力守护群众产权

■ 本报记者 **洪祥**
本报通讯员 **崔新诺 张晓辉**

不动产登记一头连着群众，一头连着企业，不仅关乎民生，还关乎地方的发展。聊城市不动产登记中心审核登簿科作为登记业务的后台中枢，持续深化“放管服”改革，优服务、强智改、严质量、解难题，用心守护群众产权，赋能全市高质量发展。

11月4日上午9时，市不动产登记中心办事大厅人流渐密、秩序井然。后台审核登簿科工作人员严谨细致，逐条核对权属信息、查验登记要件，以一丝不苟的工作态度筑牢不动产登记安全防线。一本小小的不动产权证书，承载着千家万户的安居梦想，见证着聊城政务服务提质升级的扎实成效。

深耕审核主业，让登记办理更高效。该科室坚持为民服务初心，严格落实限时办结、审核标准、质量管控等制度，聚焦审核登簿关键环节，规范材料核验、权属核对、登簿归档流程，确保业务流转衔接顺畅。业务高峰期，科室统筹内部审核力量，统一审核标准、优化岗位衔接，全力保障审核质量和效率。

数字赋能增效，让登记速度再提升。科室依托智慧不动产登记平台，持续推进登记服务数字化、智能化转型，二手房转移、抵押注销等3项高频业务实现智能核验、秒批秒办，审批环节压缩50%以上，申请材料实现电子化流转，无纸化办理水平持续提升。通过实行简易事项快速办、复杂事项并联办、重点项目优先办的工作模式，大幅压缩办理时限。目前，科室工作日日均审核登簿376宗，年均办结各类登记业务8.9万宗，按期办结率99.9%，群众好评率达99.8%。

依托全市“一码关联”改革，科室强化土地供应与不动产登记业务衔接，打通部门间数据壁垒，将权籍调查工作前置至交地之前，推动业务并联办理、数据共享互认。目前，我市不动产查封、注销登记等流程可即时完成，实现“立等可取”，转移、抵押等复杂流程最快10分钟即可出证，一批产业项目实现“交地即交证”，有效压缩项目落地周期，为全市项目建设和产业发展赋能。

严守质量底线，破解难题惠利民生。审核登簿科通过晨会会商、台账管控、周度复盘、常态抽检等方式严格管控业务办理质量，年均会诊处置疑难业务近百件，抽检登记案卷1200宗，问题整改闭环率100%，切实保障每一笔登记业务合法合规、经得起检验。针对群众反映强烈的历史遗留“登记难”问题，2020年至2025年，科室持续开展专项攻坚行动，对产权复杂、手续缺失的疑难问题实行集体会审、一案一策、闭环销号，推动一批历史遗留问题小区完成审核登簿，有效化解多年悬而未决的民生难题，切实维护群众合法财产权益。

后台审核岗位，扛起为民服务担当。市不动产登记中心审核登簿科将持续优化审核流程、深化数字改革、严把登记质量关口，以更实作风、更优服务便民利企，持续擦亮不动产登记服务品牌，为全市优化营商环境、增进民生福祉、推动高质量发展贡献力量。

国企运营进社区 一餐热饭暖夕阳

——聊城市众城运营管理公司打造社区养老便民服务新样板

■ **史守侠**

老旧小区的养老便民服务，一直是基层治理重点关注的民生难题。在东昌府区柳园街道龙山社区，高龄老人多、独居老人集中，日常买菜做饭烦琐、独自就餐不便、无人照看陪伴，成为困扰老年群体的普遍问题。为切实破解辖区居民尤其是老年人“做饭难、吃饭愁”的民生痛点，聊城市众城运营管理公司下属单位民安物业携手龙山社区，盘活辖区闲置国有房产，打造民安·社区食堂，创新构建“红色物业+社区服务”基层服务新模式，依托方寸食堂的烟火温情，补齐老旧小区服务短板，持续点亮群众家门口的幸福时光。

盘活闲置资源
打造一站式便民服务阵地

民安·社区食堂坐落于文化西路与龙山西街丁字路口核心区位，依托11间闲置临街国有房屋改造而成，总建筑面积约170平方米，采用东西两期分步改造、功能分区、一体运营的思路，兼顾餐饮服务、便民公益、基层治理多重功能，实现闲置资源高效盘活、价值再造。

项目一期在东侧区域，共计80平方米，定位为食堂核心运营区，按照食品安全标准化、适老化建设要求，打造规范化厨房与整洁通透的就餐大厅，配齐全套专业餐饮设备，严格落实“明厨亮灶”管理标准，全程公开食材加工、菜品制作、环境卫生等流程，从硬件设施上筑牢食品安全防线，为居民提供干净、卫生、安心的就餐环境。

二期在西侧区域，共计90平方米，规划建设龙山社区民安物业党群服务站，秉持便民惠民、不扰民的原则，不设置明火厨房，从源头杜绝油烟、噪声扰民问题。区域内科学划分联合办公区、图书阅览区、居民议事厅、分流就餐区四大功能板块。同时，贴心设置户外劳动者便民驿站，配备休息座椅、饮用水、充电设备、应急医药箱等便民物资，全方位服务环卫工人、外卖骑手、快递员等新业态劳动者，让便民服务覆盖更多群体。

自项目启动以来，众城运营管理公司与龙山社区紧密联动、协同发力，工作人员多次深入施工现场，实地督导工程进度，敲定设备布局、功能分区细节，严守施工安全、消防安全和食品安全三道底线。同时，常态化走访辖区居民，面对面倾听群众诉求、收集意见建议，将居民所思所想、所需所盼全面融入项目建设全过程，让民生工程真正贴近民意、贴近生活。目前，项目一期装修、水电铺设、厨具安装等工程已全部竣工，营业执照办理工作有序推进，预计11月底完成综合验收，申办食品经营许可证后正式启动试营业。

坚持公益惠民
构建全龄友好便民服务体系

民安·社区食堂由龙山社区统筹指导，民安物业全额投资、全权运营，全面负责设备采购、人员招聘、日常管理、后期运维等各项工作。食堂始终坚守公益微利、普惠便民的运营定位，聚焦辖区老年人、常住居民、周边师生等群体，提供平价、健康、适老餐饮服务，严格落实全市幸福食堂老年人就餐补贴政策，最大限度让利群众，让居民在家门口就能吃到实惠、可口、放心的饭菜。

针对老旧小区独居、高龄、失能老人行动不便、外出就餐困难的实际情况，食堂创新延伸服务链条，专门推出上门送餐暖心服务。工作人员送餐入户的同时，同步开展独居老人日常巡访工作，细致查看老人生活状况、排查居家安全隐患，及时掌握老人生活需求与身体情况，遇到突发问题第一时间联动社区处置，真正实现“送热饭、送温暖、送守护”，用一餐热饭筑牢老年群体生活保障防线。

在岗位设置上，众城运营管理公司积极践行国企社会责任，优先吸纳社区下岗职工、困难居民就业，为辖区困难群体提供就近就业岗位，以产业服务带动民生保障工作，实现便民服务与惠民就业双向赋能、双向提升。未来食堂正式运营后，将持续优化菜品搭配，兼顾老年人清淡适口、居民日常家常口味，做到菜品新鲜、价格亲民、营养均衡，全方位满足不同年龄段居民的就餐需求。

深化治理赋能
打造社区养老便民服务新样板

小小食堂，既是服务群众的暖心窗口，也是深化基层治理的重要载体。项目打破单一餐饮服务模式，推动幸福食堂与党群服务站一体化融合运营，将助餐服务、民情协商、政策宣讲、矛盾调解、便民服务有机结合，把方寸食堂打造成为党群连心的“桥头堡”、基层治理的“主阵地”。

为筑牢长效运营与安全管理防线，项目竣工后，社区、民安物业将联合市场监管、消防等职能部门开展全方位联合竣工验收，细化食品安全、消防安全、环境卫生、服务规范等管理制度，常态化开展自查自纠，严守食品安全底线。同时，建立常态化居民意见反馈机制，主动倾听居民心声，动态优化菜品质量、服务细节、就餐环境，持续提升居民就餐体验。

从闲置“沉睡房产”到便民“民生阵地”，从群众“就餐难题”到家门口的“幸福滋味”，民安·社区食堂投用后，将有效补齐老旧小区养老便民服务短板，进一步完善了社区“15分钟养老便民生活圈”，切实提升了辖区居民的获得感、幸福感、安全感。

民安·社区食堂投入使用后，众城运营管理公司与龙山社区将持续深化“红色物业+社区服务”模式，不断完善食堂配套设施、优化服务体系、规范运营管理，持续深耕民生服务，做实基层治理，以细微温情服务温暖民心，用扎实履职担当书写民生答卷，为社区高质量发展、基层治理提质增效注入温暖持久的力量。

我市

实战演练提升应急管理能力

本报讯（记者 **侯莎莎** 通讯员 **沈潜**）11月3日，聊城市生态环境局联合阳谷县分局在聊城祥光发电有限公司厂区开展辐射事故应急实战演练，规范辐射事故应急处置流程，防范化解辐射安全风险，进一步提升全市辐射安全应急管理能力。

本次演练聚焦工业探伤作业高频风险场景，模拟探伤作业回收放射源过程中，放射源脱钩滞留导管内、无法回罐，现场作业人员存在超剂量照射风险的突发险情。

险情“发生”后，涉事单位立即启动辐射事故应急预案，布设辐射警示标识、设置警戒区域，疏散无关人员，第一时间上报事故信息。接到报告后，市、县生态环境部门迅速集结应急、监测、处置队伍赶赴现场，组建现场指挥部，听取企业险情及先期处置情况汇报，并结合现场条件和辐射风险，评审源体回收方案，明确作业防护、时长管控、同步监测等硬性要求，下达处置指令。

演练过程中，按照审定方案，监测组迅速划定警戒区域、锁定源体位置，处置队伍规范开展源体回收作业。处置完成后开展全覆盖辐射复测，现场辐射指标恢复本底水平，无次生隐患，涉险人员按规范开展剂量体检，全部演练科目顺利完成。

演练结束后，点评环节充分肯定本次演练组织有序、衔接顺畅，达到了检验预案、磨合机制、锻炼队伍的预期效果；同时指出演练存在的短板弱项，要求参演各方以此次演练为契机，正视问题短板，逐项梳理整改。聊城市生态环境局将以此次演练为契机，梳理总结演练成效与薄弱环节，持续完善辐射事故应急体系，常态化开展辐射安全培训和应急实训，不断夯实核与辐射安全保障基础，坚决守牢全市辐射安全底线。

高新区

织密矛盾纠纷多元化解网

本报讯（记者 **李鹏**）记者11月4日从高新区了解到，该区践行新时代“枫桥经验”，充分发挥综治中心矛盾纠纷化解平台作用，用心用情解决群众急难愁盼，真正做到“群众只进一扇门、纠纷全链条解决”。

目前，高新区已建成区级综治中心1个、镇街综治中心3个，均实现实体化运行，形成了覆盖区、镇、村（社区）三级的矛盾纠纷多元化解平台，构建“1+3+6+N”工作体系，打造“一站式受理、一平台调度、一张网共治、一揽子化解、一体化服务”综合治理模式，推动矛盾纠纷多元化解、实质性化解，切实保障人民群众的合法权益。

九州街道紧扣“有牌子、有场所、有力量、有机制、有效果”五项规范化建设标准，高标准推进街道综治中心建设与实体化运行，切实做到群众诉求件件有人管、事事依法办。针对群众来访反映的各类矛盾纠纷，严格落实“现场受理、指派分流、调查核实、实施调解、司法确认、回访归档”全流程闭环处置机制。能够现场办结的矛盾纠纷，转交对应窗口开展调解处置；难以现场化解的矛盾，建立工作台账，实行跟进受理、分流交办、限时办理、按期反馈，推动各类矛盾纠纷依法依规妥善化解。

自综治中心规范化建设以来，九州街道始终坚持“标准化、立体化、便民化”工作模式，充分发挥街道综治中心“士栋调解室”第一道防线作用，以亲情为纽带，用沟通化解矛盾，打造“情理法”融合的社区调解标杆，切实把矛盾纠纷解决在基层、化解在萌芽状态。

莘县

开展金融纠纷调解员专题培训

本报讯（记者 **赵琦** 通讯员 **金宗摇**）10月30日，莘县举办金融纠纷调解中心调解员专题培训班，以专业化培训赋能金融矛盾纠纷化解，筑牢县域金融消费权益保护防线。

本次培训紧扣金融调解一线实务需求，课程设置突出针对性、实操性。培训内容聚焦金融纠纷接访沟通技巧、金融消保场景规范应答与沟通话术、调解员工作手册解读等重点板块，立足调解工作高频场景答疑解惑，帮助调解员补齐业务短板、规范处置流程，提升纠纷调处质效。培训采取集中授课、案例剖析、互动答疑相结合的方式，围绕常见金融纠纷场景开展交流研讨，针对调解受理、证据核验、协议履行等环节的易错点进行提示，推动培训成果转化为一线调解能力。参训人员认真研学课程内容，结合日常调解遇到的难点问题交流探讨，在互学互鉴中凝聚工作共识。

金融纠纷多元化解是防范化解金融风险、畅通群众诉求渠道的重要抓手。莘县金融纠纷调解中心将持续推动业务培训常态化，不断建强调解员专业队伍，健全矛盾纠纷多元化解机制。坚持法理情相结合开展调解，高效妥善化解金融争议，切实维护金融消费者合法权益，持续优化县域金融生态，营造安全稳定、和谐有序的金融环境。