总量稳 结构优 成本降

我市前三季度金融运行交出“三好答卷”

本报讯（史守侠 吕兵新 窦立帆）11月2日，笔者从中国人民银行聊城分行获悉，今年以来，聊城市金融系统全面贯彻落实党中央、国务院各项决策部署，紧紧围绕市委“6293”工作思路与“十五五”规划安排，精准落地适度宽松货币政策，持续优化金融资源配置。前三季度，全市金融运行交出总量稳、结构优、成本降的亮眼答卷，金融服务实体经济的能力持续增强，为全市经济高质量发展筑牢资金根基。

金融总量稳中有升，存贷款增速稳居全省前列。截至9月末，全市各项贷款余额达到4683.63亿元，同比增长7.52%，增速高出全省平均水平0.48个百分点。存款规模稳步扩容，全市各项存款余额8030.84亿元，较年初新增527.89亿元，同比多增65.67亿元；较年初增速7.04%、同比增速8.89%，两项指标分别高于全省0.87、1.08个百分点，两项增速均位列全省第4位。存贷款稳步增长，市场资金供给充足，金融底盘持续稳固。

社会融资规模稳步扩容，直接融资占比大幅提升。随着多元化融资渠道不断拓宽，全市社会融资总量持续做大。截至9月末，全市社会融资规模存量达到8132.84亿元，同比增长11.2%，增速分别高于全国4.1个百分点、全省3个百分点。直接融资效能充分释放，股权、债券融资持续发力，前三季度全市债券与股票融资增量合计390.6亿元，直接融资占比达到49.15%，同比提升3.95个百分点。其中企业债券发行提速，累计发行债券83.7亿元，同比多增34.4亿元，有效帮助企业拓宽中长期资金来源渠道，降低对信贷资金的单一依赖。

信贷投放精准发力，重点领域信贷结构持续优化。全市金融机构牢牢把握金融“五篇大文章”主线，持续加大对科技创新、绿色发展、普惠小微、数字经济等重点领域与薄弱环节的信贷倾斜力度。9月末，全市投向“五篇大文章”的贷款余额2282.92亿元，同比增长13.79%，增速位居全省第5位。细分领域亮点纷呈：科技贷款、绿色贷款同比分别增长25.04%、21.36%，两项增速双双排在全省第2位；普惠小微贷款、数字经济产业贷款同比分别增长9.6%、23.01%，位列全省第8位。信贷资源持续脱虚向实，精准浇灌实体经济重点产业，有力助推产业转型升级。

金融持续让利实体经济，综合融资成本稳步下行。为切实减轻企业利息负担，全市持续规范贷款定价管理，全面推行企业贷款综合融资成本明示制度，常态化开展贷款利率现场核查，引导各银行合理定价、良性有序竞争。政策红利持续释放，融资成本稳步走低。前三季度，全市新发放一般性贷款加权平均利率为3.69%，同比下降0.27个百分点。分主体来看，企业贷款加权平均利率同比下降0.14个百分点，普惠小微贷款利率降幅更大，同比下降0.33个百分点，实实在在降低了中小微企业经营财务成本，有效激发市场主体发展活力。

中国人民银行聊城市分行将继续坚持稳中求进工作总基调，不折不扣落实适度宽松货币政策，充分发挥结构性货币政策工具的牵引撬动作用。持续深耕信贷结构优化，紧紧围绕金融“五篇大文章”持续加大投放力度，不断提升金融资源配置效率与服务精准度，持续降低市场融资成本，源源不断为全市经济高质量发展注入稳定持久的金融活水。



10月30日，人保财险莘县支公司工作人员在莘县金都花园小区开展反诈防非宣传。

人保财险聊城市分公司于10月启动“情暖敬老月 保险护银龄”适老金融反诈系列宣教活动，组织各县域支公司深入社区、乡村，面向老年群体普及金融消保知识，用心守护老年人的“养老钱”。

■ 史守侠

守好银发群体“钱袋子”

——临清农商银行构建“厅堂+乡村+云端”金融宣传模式

■ 史守侠 刘淑慧

“高息养老”“以房养老”“预订养老床位返利”，这些诱人说辞的背后，往往暗藏非法集资陷阱。今年以来，临清农商银行将老年群体防范非法集资宣传作为金融消费者权益保护重点工作，依托厅堂阵地、线下走访、新媒体平台等，搭建起“线上+线下、集中+常态”立体化宣传矩阵。该行31支金融知识志愿服务队扎根城乡，累计开展宣传活动80余场，覆盖群众2万余人次，发放宣传资料1.5万余份，持续筑牢老年群体金融防非防线。

厅堂阵地 近距离做好风险提醒

临清农商银行把各网点打造成为老年金融宣教前沿课堂。网点专门设置防范非法集资宣传专区，LED屏幕循环播放方言版警示短片，等候区常态化开设金融微沙龙。大堂经理结合真实案例，对照风险提示明白纸，向办理业务的老年客户拆解高息骗局，算清收益背后的资金风险。网点统一摆放宣传展板、折页，专门印制大字号图文手册，适配老年人阅读习惯。同时，严格落实柜面风险提醒机制，对办理大额转账、定期提前支取的老年客户坚持“多问一句、多看一眼、多劝一次”，守住资金转出关键关口。68岁的王爱民（化名）就受益于常态化宣教，此前，他接到一通以“养老公寓返利”为名诱导转账的陌生来电，因在银行网点听过“以房养老”骗局讲解，及时识破骗局，避免了资金损失。

扎根乡村 把防骗知识送到家门口

临清农村地区留守老人较多，信息渠道相对有限，是养老诈骗、非法集资的重点目标人群。该行以网点为单元，组建31支金融知识志愿服务队，将宣传点位延伸至乡村集市、文化广场、幸福院和老年活动中心。志愿者现场摆放真假理财对照展板，重点讲解承诺保本高息、拉人头返利、无牌照募资三类典型风险特征。针对高龄、独居、行动不便老人，常态化开展“敲门行动”，深入60余个村居，上门走访800余户。工作人员一边普及防非知识，一边携带移动展业设备，现场办理社保卡激活、信息变更、密码重置等业务，实现金融服务与风险宣教同步落地。

云端赋能 构建长效防非宣教格局

线下宣讲之外，临清农商银行依托视频号开设线上金融直播间，定期推出老年防非专题课程。由行内资深内训师担任主播，以聊家常的方式，解析高息养老、原始股投资、虚拟货币等高发骗局，直播间实时互动答疑，内容支持回放回看，方便老年群众反复学习。截至目前，该行已开播12场防非直播，累计观看量达1.2万余人次。考虑到部分老年人不熟悉线上操作，工作人员制作带二维码的直播预告海报，通过朋友圈、客户群转发，在引导观看直播的同时，顺带普及基础手机使用知识，帮助老年群体跨越数字门槛，让线上宣教触达更多家庭。

持续的宣教工作取得扎实成效，辖区老年客户金融风险认知水平稳步提升，涉老金融投诉明显下降，老年客户金融服务满意度保持高位。临清农商银行将不断完善“厅堂+乡村+云端”三位一体宣传模式，坚持常态化开展金融知识普及，继续守护好老年人的“钱袋子”，以扎实行动维护县域金融秩序与社会和谐稳定。

普惠微光

普惠润民生 科创添动力

——中国农业银行聊城分行精准纾解小微融资难题

■ 史守侠 苏道博 刘兆一

实体经济是区域发展的根基，小微企业、个体工商户、科创企业是实体经济的毛细血管。近年来，农业银行聊城分行坚守金融本源，深耕本地市场，聚焦商贸流通、民生保供、科创升级等领域，依托“微捷贷”“科技e贷”等特色普惠信贷产品，主动下沉服务、优化审批流程，精准纾解市场主体融资难题，为聊城实体经济高质量发展注入金融动能。

“微捷贷”提速增效

“钢材行业季节性资金压力突出，旺季集中备货需要大量流动资金。农行‘微捷贷’线上申请、快速到账，还可以随借随还，灵活匹配我们的经营节奏。这笔贷款及时到位，帮我们稳住采购货源，为企业稳定供应链、抢抓市场订单吃下‘定心丸’。”10月30日，聊城瑞德钢材有限公司负责人张翠苹说。

聊城瑞德钢材有限公司主营钢材、建材、机械设备批发零售，自成立以来，依托钢管物流园的区位优势，深耕本地钢材贸易，积累了稳定的上下游客户资源。随着钢材采购旺季到来，企业备货资金紧张，供应链周转承压。农行聊城开发区支行在了解企业经营难题后，迅速开通绿色审批通道，为企业投放300万元“微捷贷”。

商贸小微企业普遍存在资金需求季节性强、周转效率要求高的特点，旺季备货资金缺口往往制约企业经营发展。农行聊城开发区支行立足钢材贸易产业链，依托线上普惠信贷产品，跑出助企“加速度”。

普惠金融润民生

个体工商户是保民生、稳就业的重要载体，也是普惠金融服务的“最后一公里”。农业银行阳谷支行常态化开展市场主体走访，精准匹配涉农个体经营主体短、频、快的融资需求，用小额信贷守护地方“菜篮子”供应。

阳谷县高庙王镇天天鲜禽蛋批发门市部是当地禽蛋主要供应商，长期为周边商超、农贸市场及餐饮单位供货。负责人李可军计划趁着市场回暖，扩大鸡蛋收购规模，但流动资金不足成为发展瓶颈。

农业银行阳谷支行客户经理在走访中知晓该情况，迅速开展业务调查，成功为其投放20万元经营性贷款。这笔资金用于鸡蛋采购和日常周转，助力商户扩大收购规模，保障区域禽蛋市场稳定供给。

今年以来，农行阳谷县支行持续加大对县域特色农业、个体工商户和小微企业的金融投放力度，把金融活水送到实体经济末梢，赋能乡村产业发展。

科创金融添动力

科技型企业是产业转型升级的生力军，很多科创企业属于轻资产模式，扩产研发阶段易遭遇资金瓶颈。农行莘县支行依托专属信贷产品“科技e贷”，为本土科创企业送上纾困“及时雨”。

山东利盛达生态实业科技有限公司、山东金惠诚环保科技有限公司计划推进扩产增效与技术研发，但流动资金紧张制约了其生产经营。农行莘县支行在走访调研中发现企业困境，主动上门对接，量身定制“科技e贷”方案，开通绿色审批通道，压缩办理时限，分别为两家企业发放700万元、500万元贷款。

资金到位后，有效破解了企业资金短缺难题，为技术升级、产能扩建扫清了障碍。企业负责人坦言，农行高效贴心的金融支持，让企业能够轻装上阵，专心开展技术创新。近年来，莘县支行通过“科技e贷”已累计为优质科技企业投放贷款1.04亿元，产品凭借低成本、审批快的特点，持续赋能科创主体，相关工作获得地方党委政府肯定。

金融播报

聊城市保险行业协会

强化自律管控 优化承保服务

本报讯（于杰）10月28日，聊城市保险行业协会组织召开全市财产险工作会议，全市30家财产险公司分管负责人参会。会议持续强化自律管理，压紧压实经营主体责任，规范车险市场秩序，统筹抓好风险治理与普惠保险推广，促进行业平稳高质量发展。

按照山东省保险行业协会工作部署，全市财产险领域从严落实车险“报行合一”规定，相关要求直达一线业务环节。建立周预警、月通报常态化监测机制，及时纠偏各类经营风险，对违规主体依规采取停业整改、线索移交等处置措施。围绕四季度业务关键期，引导保险机构摒弃粗放冲量思维，科学制订业务计划，合理把控发展节奏。协会常态化开展“四不两直”飞行检查，发挥行业互督作用，对屡查屡犯问题加大处置力度，营造公平有序的市场环境。

此外，协会同步优化基础承保服务，保障摩托车投保、投保需求登记平台平稳顺畅运行，严禁简单拒保、消极承保行为。各共保单位协同推进“聊家保”普惠保险项目，扎实做好客户宣传引导与业务跟进服务，合力落实普惠保险推广任务。一系列自律管控举措，持续夯实行业合规根基，推动聊城财产险行业提质增效、稳健发展。

浦发银行聊城分行

开展资金流信用平台宣传

本报讯（尹腾淑）10月26日，浦发银行聊城分行走进万达广场，开展“信用一路同行，流水见证成长”主题宣传活动，面向商户和小微企业推广资金流信用信息共享平台，破解中小微企业融资难题。

活动现场，工作人员通过发放宣传折页、现场宣讲、一对一答疑等形式，讲解平台政策与应用模式。该平台创新推出“经营流水即信用凭证”融资模式，企业授权后可查询跨行资金流信息，依托稳定经营流水获取纯信用贷款，摆脱对抵押物的依赖，精准破解中小微企业缺抵押、融资慢等痛点。工作人员同步讲解线上授信操作流程与普惠信贷产品，引导市场主体用好数字信用工具，提升融资办理效率。

据介绍，资金流信用平台将企业日常经营流水转化为信用资产，为轻资产小微企业开辟全新融资渠道。浦发银行聊城分行将持续做好平台推广落地，深耕普惠金融，不断优化小微融资服务，持续改善区域融资环境，助力中小微市场主体纾困稳产，为聊城实体经济高质量发展注入金融活水。

工商银行聊城分行

提升自助渠道服务能力

本报讯（尹腾淑 贺东梅）10月30日，笔者从工商银行聊城分行获悉，该行聚焦自助设备服务投诉治理，逐条复盘“客户之声”工单，深挖服务痛点，持续优化自助渠道服务能力，提升客户服务体验。

该行严格落实首问负责制，畅通客户诉求响应渠道。网点设备管理人员主动靠前，及时回应客户咨询求助，无法当场处置的第一时间上报网点负责人及现金中心，确保客户诉求快速处置。针对账务差错、吞没卡等紧急事项，开通特事特办应急流程，快速化解客户难题，安抚客户情绪。

坚持防患未然，抓实自助设备常态化巡检维护。安排专人每日排查设备防水、电路、排水等关键部位，联合设备厂商开展专项检修，及时更换老化配件、消除故障隐患，从源头减少设备故障，保障自助机具稳定运行。

健全长效管控机制，把自助设备投诉纳入运行管理规范，按季度通报整改情况。对有责投诉、工单处置不规范等问题从严约束，重点管控重复投诉、声誉风险事件，构建“发现—治理—规范—提升”闭环管理体系。

浦发银行冠县支行

适老化服务获点赞

本报讯（尹腾淑）11月2日，笔者从浦发银行冠县支行了解到，近期，该行聚焦老年客户需求，不断完善厅堂便民配套、优化服务模式，用心破解老年群体办事痛点，同步做好反诈宣教，以暖心金融服务守护老年人财产安全。

10月26日，一名老年客户到网点办理拆迁补偿款银行卡开立业务。见老人步履蹒跚，网点运营主管主动上前帮扶，推送便民轮椅，将其引导至厅堂便民服务区。考虑到老人行动不便，工作人员启用移动智能终端，就地完成开卡、身份核验等全部流程，无需老人来回挪动。业务办理间隙，工作人员结合“守护银发金融”敬老月活动，围绕养老投资、拆迁补偿代办等高发骗局，用通俗语言讲解诈骗手段，提醒老人妥善保管银行卡和个人信息，警惕资金风险。

据了解，浦发银行冠县支行始终践行“愿服务、会服务、善服务”的服务理念，把老年客户的服务体验与资金安全放在同等重要的位置，持续优化便民服务细节，把适老化服务和反诈宣传送到更多老年客户身边，打通老年金融服务的“最后一公里”，让每一位老年客户都能感受到有温度、有安全感的金融服务。

平安产险聊城中心支公司

金融宣教进高校

本报讯（于杰）11月4日，笔者从平安产险聊城中心支公司获悉，该公司日前联合同业机构走进聊城大学，开展金融消保进校园主题宣教活动，提升青年学生金融素养，强化金融消费者权益保护，筑牢校园金融安全防线。

宣讲贴合大学生认知特点，摒弃传统说教模式，采用趣味互动、案例解析、故事分享等形式开展科普。宣讲聚焦大学生高频金融风险场景，围绕个人信息保护、网络诈骗识别、理性消费引导、游戏充值陷阱等重点内容展开讲解，引导同学们树立理性的金钱观与消费观，擦亮识诈防骗“慧眼”。现场互动氛围热烈，同学们踊跃参与问答，在轻松的氛围中掌握金融避险知识。

平安产险聊城中心支公司将持续推进金融知识“五进”常态化宣传，深耕金融消费者权益保护工作，不断创新面向青少年的宣教形式，持续普及基础金融知识，净化校园金融环境，守护青年群体财产安全，筑牢校园金融安全防护屏障。