绘就医改服务“同心圆”

——聊城深化医改打造便民就医新格局

医视野

■ 金增秀 周长才

医改千头万绪,破题从何处着手?我市坚持以患者为圆心,服务半径延伸到哪里,改革就跟进到哪里,以系统集成的思维,持续绘就惠民就医服务“同心圆”。

圆心,落在一张挂号单上。2022年7月,聊城市人民医院在全省率先推行“七日复诊免挂号”。门诊患者检验检查当日未能完成、待报告出具后需再次就诊的,7日内在同一院区、同一科室凭检查结果复诊,免收一次门诊诊查费。政策实施以来,已惠及患者50万余人次。

好政策落地,离不开机制保障。该院将复诊接诊工作量纳入医师绩效考核,优化考核导向,让惠民举措长效运转。复诊优先安排同级或更高层级医师接诊;信息系统增设身份核验,杜绝择医挑号;挂号费用减免,就医流程不减,当日回诊按规则穿插叫号,次日及以后复诊与初诊患者一样按预约顺序就诊。这项惠民举措从一家医院试点起步,逐步在全市二级以上公立医疗机构推广。把单点探索转化为全域制度,让改革成果惠及更多群众,正是制度生命力所在。

从圆心出发,服务半径向时间延伸。聊城市中医医院康复医学中心是山东省儿童青少年脊柱侧弯中医药干预基地。就诊人群中,既有忙于工作、难以抽身的上班族,也有课业繁重的青少年。医院开设夜间门诊,推行“潮汐式”弹性排班,将日间医护力量动态调配至晚间时段。蜡疗、物理因子治疗、悬吊训练,搭配中药熏蒸、溻渍等中医特色技术,把中医康复服务延伸至夜晚;符合条件的患者可办理中医日间病房,医保政策同步落地。顺应群众生活节奏优化就医供给,是夜间门诊背后的服务理念,让健康服务适配百姓日常,而非让群众迁就医疗安排。

向外拓展,服务半径向家门延伸。市妇幼保健院将7376666热线打造成24小时“健康管家”,集就医咨询、出院回访、诉求处置于一体,后台联动居民健康随访档案;组建多学科出院计划小组,为有需求的家庭定制居家照护方案、开展护理技能培训。依托“健康聊城”平台,医院面向高龄、失能、行动不便人群推出“线上预约、线下上门”延续护理服务,覆盖PICC维护、引流袋更换、伤口造口护理、产后与新生儿护理等17个项目;互联网医院同步推进适老化改造,慢性病复诊、用药指导、电子处方、报告查询均可线上办理。

画好这一服务同心圆,离不开顶层统筹。聊城坚持“统筹+”工作思路,精准分类指导,推动龙头医院勇攀学科高峰,支持中医医院彰显特色优势,织密基层医疗卫生网。实现诊前、诊中、诊后一体谋划,线上、线下一体贯通,中西医协同发力,市、县、乡、村四级联动。

“医改之要,贵在系统集成、协同增效;医改之本,在于以民为本、取信于民。群众身边的就医小事,就是卫健改革的民生大事。我们始终把患者需求作为改革出发点和落脚点,以一体化思维打通就医全链条,让改革成果看得见、摸得着、可感知,持续增进群众健康福祉。”市卫生健康委党组书记、主任,市中医药管理局局长张月莲说。

一张标注“0”元的复诊挂号单,一盏坚守到深夜的门诊灯光,一通暖心的回访电话……聊城医改以患者为圆心,不断拓展服务半径,画出守护群众健康、增进民生福祉的最大同心圆。



11月9日,聊城市人民医院东昌府院区普外科团队成功为两名长期饱受严重反酸、烧心困扰的患者实施了腹腔镜下食管裂孔疝修补术+胃底折叠术。手术过程精准流畅,患者术后恢复迅速,次日即可下床活动,困扰多年的痛苦症状也得到有效缓解。

该项手术的成功开展,标志着该院在胃食管反流病及食管裂孔疝的微创外科治疗领域达到了区域领先水平。

■ 周长才 于江涛

指尖察脉知微恙 精准辨证解病忧

——阳谷县寿张镇卫生院中西医结合科郭桂萍门诊见闻

■ 魏帅 吕婷婷

“大医院,小医院,南里北里都跑遍。搭脉能把病根辨,鼻炎顽疾有方案,还是选郭大夫这里看。”这段质朴乡谣,在阳谷县寿张镇及周边广为流传,是群众最真切的就医心声。在寿张镇卫生院郭桂萍的中西医结合门诊,前来就诊的患者络绎不绝。

对基层医疗机构而言,这份来自乡土的朴实认可,是对医务工作者扎根一线的珍贵褒奖,更是优质中医药服务深入基层、惠及民生的生动体现。

近年来,郭桂萍及同事立足基层群众健康需求,深耕中医药特色,助力卫生院实现从传统基础中医药服务向多元化、个性化特色诊疗的提档升级。临床工作中,她潜心研习系统辨证脉学,坚持辨证施治、一人一方、临证调配,针对患者体质、病症、病程,量身定制个性化专属诊疗方案。

科室中医药服务持续拓宽边界,打破传统单一水煎汤药模式,根据患者需求灵活施治:可为儿童定制调理膏方,也可为外出务工、不便煎药的患者调配便携蜜丸。中医外治适宜技术也不断丰富拓展,在传统针灸、拔罐的基础上,新增中药涂擦、中药灌洗、中药硬膏热贴敷等多项特色项目。

各类疑难、反复的基层常见病、多发病,在这里都得到了精准调理。3岁幼儿乐乐,长期受鼻部不适困扰,反复鼻塞、呼吸不畅,家长多方调理效果不佳,慕名前来就诊。郭桂萍结合幼儿稚嫩体质与具体病症精准辨证,采用鼻腔疏通膏局部给药、定制中药膏方调理体质的综合方案对症治疗。近期复诊,家长欣喜反馈,孩子不适症状明显改善,睡眠、精神状态均大幅好转。

不仅儿童鼻疾诊疗成效显著,老年骨关节疼痛等慢性病同样疗效突出。辖区居民王保忠(化名)深受腰部疼痛困扰,活动受限、腿脚不灵便,严重影响日常生活,于日前专程前来就诊。郭桂萍结合患者身体特点,制定个性化中西医结合治疗方案,辅以针灸、拔罐、中药硬膏热贴敷等特色中医适宜技术综合施治。经过一段时间的治疗,王保忠主动反馈腰部疼痛明显缓解,腿部活动灵活自如,对诊疗效果十分满意。一句朴实的夸赞,是群众对基层中医技术的最大肯定,更是中医适宜技术扎根基层、守护老年群体健康的生动缩影。

从医二十余载,郭桂萍始终坚守基层、初心不改,深耕医术、勤学不辍,从未停止精进专业的脚步。她积极参与各级医疗卫生岗位技能竞赛并多次获一等奖。一项项沉甸甸的荣誉,承载着一名基层医师的初心、责任与担当。没有耀眼的光环,不求轰轰烈烈的声名,她始终扎根乡土、深耕临床,真诚对待每一位患者,用日复一日的耐心问诊、精准辨证、用心施治,在方圆百里乡邻心中,树立起可信、可敬、可亲的医者口碑,赢得患者的信任。

谈及未来,郭桂萍表示,让优质、便捷、温暖的中医药服务扎根基层、贴近群众、惠及百姓,是科室始终不变的奋斗方向。他们将精益求精、深耕细作,秉持中医“未病先防、既病防变、瘥后防复”的健康理念,持续做强中医特色、精进中西医结合诊疗技术,不断拓宽服务范围、提升基层中医药服务能力,让更多基层群众在家门口就能享受高品质的中医药诊疗服务。

“不开刀,也能把病治好”

——记市肿瘤医院普外科主任王垂芳

■ 夏旭光

在市肿瘤医院普外科,问起患者们为什么认准这里,答案出奇地一致:在这个科住院,心里踏实。

这份踏实,来自科室主任王垂芳近三十年磨出来的精湛技术,也来自他常挂在嘴边的那句话:“作为一名医生,心中要时刻想着如何让患者少花钱、看好病,成为患者真正信赖的朋友。”

能不开刀,就别让孩子挨这一刀

王垂芳的门诊上,来得最多的是两类人:一类是辗转北京、济南多家大医院却没找到合适治疗方法的血管瘤患者,一类是抱着孩子、满脸焦急的年轻父母。

婴幼儿血管瘤,过去常见的办法是手术切除。王垂芳从山东省立医院进修回来,又师从山东省知名血管瘤专家秦中平教授和全国知名专家、上海九院范新东教授,在聊城推广口服普萘洛尔治疗婴幼儿血管瘤技术。药吃下去,瘤体慢慢萎缩,不用开刀,不留疤。他常对团队说:“能不开刀,就别让孩子挨这一刀。”

这句话后来延伸成一整套技术路线:介入微创治疗各种脉管畸形、无切口治疗下肢静脉曲张。他带领团队开创了聊城市血管瘤脉管畸形治疗的先河,真正做到治疗血管瘤“不开刀、不留疤”。

“不开刀”的思路,不只用在孩子身上。80岁的李奶奶因胃癌辗转多家医院,年龄大、身体弱,手术风险极高,医院都建议保守治疗。家属不愿放弃,抱着最后一丝希望来到该院普外科。王垂芳迅速组织多学科会诊,为老人量身定制腹腔镜胃癌微创根治术方案。术后第三天,李奶奶便能自主下地行走,康复速度让家属喜出望外,特意送来锦旗表达感激。

在王垂芳看来,微创早已不是单纯的技术标签,而是融入诊疗全程的医疗理念。他带领团队将腹腔镜、NOSES手术等先进技术与多学科综合治疗深度融合,让胃肠、肝胆、甲状腺等肿瘤患者,在更小的创伤下获得更优的治疗效果。

让腹膜癌患者多一条生路

腹膜癌曾被视作肿瘤终末期“绝症”,很多患者确诊后生存期仅数月。

面对这个临床难题,王垂芳带着团队进修学习,请全国知名腹部黏液瘤专家许洪斌教授多次来院指导,熟练开展肿瘤细胞减灭术联合腹腔热灌注化疗(CRS+HIPEC)技术。他常对团队说:“病人不能轻易往外推,能治的,我们尽量治。”截至目前,科室已累计完成腹腔热灌注化疗手术超200例,手术规模与技术位居省内前列,病种覆盖胃癌、结直肠癌、卵巢癌、腹膜假性黏液瘤、恶性间皮瘤等多种易发生腹膜转移的肿瘤,把一个个“市内领先”变成了科室的常规能力。

浸润浆膜层的进展期胃癌术后腹膜复发风险超过50%,团队把重心前移,通过规范腹腔热灌注治疗显著降低腹膜种植转移概率;针对腹腔镜微创手术存在的肿瘤细胞悬浮种植风险,创新术中腹腔动态清零技术。对不少饱受折磨、无法正常吃饭的患者,团队做全身评估、调整营养状态,个体化制定方案。不少患者经过综合治疗后腹水消退,生活质量明显提升,部分实现长期带瘤生存。

技术要贴近基层,病人才能少跑路

王垂芳带团队,方式很实在。他每年选派医护人员轮流外出到省内外名院进修,谁去、学什么、回来做什么,都有安排;每周组织科室业务学习,雷打不动,讲的是临床上刚遇到的问题、刚做完的病例。他不喜欢把学习搞成走过场,常跟年轻医生说,学回来的东西要能在科里用上,用不上的,学了也白学。

如今,该院普外科是市卫生健康委医药卫生重点学科,包括胃肠、肝胆、两腺及血管4个专业组,医师15名,开放床位48张。科室常规开展三级医院普通外科的全部手术,尤以腹腔镜微创外科技术为特色,微创疝外科技术全市领先,并成为聊城市医师协会血管外科专委会主委单位、中国血管瘤血管畸形联盟理事单位、山东省血管瘤血管畸形联盟常务理事单位。

技术也沿着帮扶的路被送到基层。王垂芳在阳谷县李台中心卫生院成立名医工作站,在开发区蒋官屯街道社区卫生服务中心设立静脉曲张专病门诊,在冠县贾镇卫生院成立普外科工作站,把专科技术送到乡镇和社区。

回首30年从医路,王垂芳带领全科医护人员以真心、爱心、细心,换来了患者和家属的信心、安心和放心,他也先后获得山东省健康管理工作先进个人、聊城市杰出青年岗位能手、聊城市青年科技奖等荣誉称号。

一线传真

聊城市人民医院

举行双聘教授聘任仪式

本报讯(**周长才 兰菲 杨秋宜**)11月9日,聊城市人民医院举行双聘教授聘任仪式暨学术交流活动。山东第一医科大学教授魏义举、焦瑾受聘为该院双聘教授,副教授郭玉娜应邀作专题报告。

学术交流环节,魏义举作题为《胶质瘤诊疗靶点的发现及其作用机制研究》的报告,围绕胶质瘤调节性细胞死亡、耐药机制及靶向干预等研究进展进行分享;焦瑾作题为《基于功能核酸的疾病精准诊断与调控》的报告,介绍功能核酸在生物医学传感、疾病精准诊断与调控等方面的研究及应用。两位教授表示,将充分发挥各自研究领域优势,依托双聘平台,加强与医院临床科研团队的交流合作,共同推动科研创新与成果转化。

此次活动是聊城市人民医院落实“十五五”科研发展规划、深化校院合作、加强高层次科研人才队伍建设的重要举措,进一步拓展了医院与山东第一医科大学的科研合作渠道,搭建了高水平学术交流和协同创新平台。该院将以双聘合作为纽带,健全常态化沟通对接机制,推动专家资源、科研平台与临床优势深度融合,在重大项目联合攻关、科研团队建设和科技成果转化等方面持续深化合作,促进更多科研创新成果转化为临床诊疗新技术、新方法,为建设高水平区域医疗中心、推动区域卫生健康事业高质量发展提供有力支撑。

聊城市中医医院

搭建平台 互学共进

本报讯(**岳耀军 陈惠媛**)11月11日,聊城市中医医院召开护理人员“三基三严”培训班暨学习进修分享汇报会,全院各护理单元护士长、护理骨干齐聚一堂,互学共进、共促提升。

在汇报环节,脊椎骨科护士长姜冬杰分享了古本易筋经联合五行音乐康养方案,阐释二者协同功效,明确居家实操要点,倡导形神同调的康复理念;中医护理门诊护士长范宪华讲解了罐法,结合软组织外科学与六经辨证,详解规范操作、辨证施护思路;治未病科护士长薛飞依托气络学说、循证护理,探索落地路径,谋划科室标准化与中医特色护理套餐建设,助力中医适宜技术应用于临床。

在进修成果分享环节,康复二科、手术室、消毒供应中心等科室的护理骨干分别作进修汇报。大家结合研修见闻,对照临床实际梳理短板,把学到的新思路、新方法带回科室,围绕专业规范、精细化管理、教学带教、质量控制等内容分享收获感悟,对标先进谋划改进举措,助推科室护理质量持续提升。

聊城市妇幼保健院

夯实孤独症康复人才队伍建设

本报讯(**贾子国 张彤**)11月10日,笔者从聊城市妇幼保健院了解到,近期,聊城市妇幼保健院·聊城市中心医院顺利完成山东省第七批、第十三批、第十五批孤独症儿童康复专业技术人员规范化培训带教工作,累计带教培训学员25名。

本次规范化带教严格依据省级康复培训标准,紧扣康复服务实际需求,系统化开展全覆盖教学。培训内容涵盖康复评估解读、个别化康复计划制定、儿童先备技能训练、问题行为科学干预、DTT回合式教学、NET自然情景教学、多形式小组康复课程等核心专业模块,并将康复职业规范、医德伦理和安全服务理念贯穿培训全过程,全面夯实学员理论基础与实操能力。

带教期间,该院坚持“理论精讲、示范带教、实操演练、案例复盘、精准点评”的系统化培养模式,手把手指导学员掌握康复流程与专业技术,重点提升学员独立评估、独立备课、独立开展康复教学的综合履职能力。经过规范化、体系化集中培训,参训学员专业素养扎实、技能过硬,顺利完成全部规培任务,达到上岗标准。

聊城市肿瘤医院

微创技术为81岁患者解顽疾

本报讯(**贾子国 代可**)11月9日,笔者从聊城市肿瘤医院获悉,近日,该院耳鼻喉科团队凭借精湛的内镜微创技术,成功为一名81岁老年患者取出滞留鼻腔长达18年的枣核异物。

患者18年前鼻腔不慎塞入枣核未能及时取出,此后逐渐出现鼻塞、流脓涕伴头痛等症状,一直未规范诊治。随着时间推移,异物持续引发感染并钙化,形成质地坚硬的巨大鼻石,造成鼻腔黏膜严重粘连、鼻中隔大面积穿孔、鼻甲组织缺损,并合并鼻窦炎。同时,患者基础病较多,手术风险高、病情复杂。

耳鼻喉科副主任医师杜楠仔细评估患者全身情况及鼻腔CT、鼻内镜检查结果,充分做好术前预案,决定在全麻下实施鼻内镜下鼻窦病损切除术、鼻腔异物取出术及鼻腔粘连松解术。手术全程依托高清鼻内镜可视化操作,视野清晰精准,无需面部切口。术中,手术团队精细操作,使用咬骨钳分块咬除巨大鼻石,分离鼻腔广泛粘连组织,清除鼻窦内坏死组织与脓性病灶,充分开放鼻窦,并全程小心保护残存鼻腔正常组织。术中仅出血约5ml,患者生命体征平稳,手术顺利完成。

术后,困扰患者多年的鼻塞、头痛症状基本消失。此次手术的成功,是聊城市肿瘤医院耳鼻喉科在处理复杂鼻腔异物、巨大鼻石病例上的一次技术突破。科室将持续精进鼻内镜微创诊疗技术,为更多饱受耳鼻喉疾病困扰的患者解除病痛。

东昌府区妇幼保健院

举办惠民公益音乐会

本报讯(**岳耀军 韩梅**)11月8日,东昌府区妇幼保健院联合新区街道办事处,在缤纷日月城老幼共托服务站举办“乡村放歌——缤纷日月城同乐会”公益音乐会。

本次公益音乐会由乡村放歌青年志愿团、八一社区舞坊苑舞蹈队、振兴社区水之韵舞蹈队、聊城职业技术学院文艺志愿者等倾情参演,共表演17个精彩节目,形式丰富多样。

不少到场老人感慨道:“这次活动办到了我们心坎上,在家门口就能看到这么丰富又接地气的节目,有熟悉的戏曲老歌,也有年轻人带来的新鲜节目,热闹又暖心。平时在家孤单,在这里除了看节目,还能和邻里唠唠家常,真切感受到社区的温暖。”

缤纷日月城老幼共托服务站依托医养、医育一体化特色优势,推动文化活动与民生服务深度融合,既守护长者安康、呵护幼童成长,也搭建起邻里交流互动平台,让老幼相伴、邻里和睦的温情在社区落地生根。该院将持续策划推出形式多样的惠民活动,把有温度、接地气的普惠服务送到居民身边。