首笔跨国公司本外币跨境资金集中运营业务落地

我市助力涉外企业全球布局

本报讯（史守侠 陈煜）11月9日，笔者从国家外汇管理局聊城市分局获悉，该局立足辖区涉外企业发展实际，积极落实跨境投融资便利化相关政策，为辖区一家企业成功办理我市首笔跨国公司本外币跨境资金集中运营业务。此项业务顺利落地，是我市推动外汇便利化政策在本地落地生根的重要成果，为全市开放型经济高质量发展注入金融活水。

据了解，本外币一体化资金池业务模式打破以往本币、外币资金分开管理的传统模式，支持符合资质的跨国集团公司搭建一体化资金池，对境内外成员单位的本外币资金统一归集、余缺调剂、集中收付，实现集团公司全球资金一体化统筹调度。对“走出去”的跨国集团公司而言，能够有效破解长期以来跨境资金管理痛点。此前，集团公司境内、境外子公司资金独立核算，人民币、外币管理渠道分割，资金归集、跨境调拨环节多、链条长，大量资金沉淀在各个账户难以统筹，叠加汇兑、手续费等多项支出，推高了企业综合财务成本。资金池落地后，企业能够盘活沉淀闲置资金，降低融资、汇兑以及制度性交易成本，提升跨境资金周转效率，更好匹配全球化布局、海内外协同经营的发展需求，为企业参与国际市场竞争提供稳定灵活的资金支撑。

政策出台后，外汇局聊城市分局迅速行动，把推动资金池落地作为优化涉外营商环境、赋能外贸外资企业的重要抓手。该局第一时间梳理政策要点，组织业务人员吃透备案标准、准入门槛与合规要求，面向全市涉外企业走访摸排，筛选符合条件的跨国企业，建立专项服务台账。针对意向企业推行“一企一策”定制化宣讲和全流程辅导，安排专员全程跟进，逐条核对备案材料，厘清办理流程，划清合规边界，提前帮助企业规避业务风险。

在首笔业务推进过程中，面对异地合作银行资格审核、跨省关联企业净资产录入、主办企业存量境外放款等堵点难点，外汇局聊城市分局主动多方协调，打通跨区域业务协同梗阻，逐项破解办理难题，压缩办理时限，高效完成全部备案流程，保障业务平稳办结。“资金池业务解决了我们集团境内外资金分散、调拨烦琐的痛点。今后可以根据海内外经营节奏自主调剂资金，财务管控更灵活、资金使用更高效，有力支撑公司海外业务稳健拓展。”该集团财务负责人表示，依托一体化资金池，企业可以紧跟海内外经营节奏自主调剂资金，集团财务管控能力明显增强，资金使用效率持续释放，为海外市场开拓、境外项目稳健运营筑牢资金根基。

对外开放是聊城经济增长的重要引擎。近年来，我市持续推进外汇领域改革创新，不断丰富涉外金融产品供给，优化跨境营商环境，助力一大批外贸企业、跨国经营主体扬帆出海，稳固外贸外资基本盘。外汇局聊城市分局将持续抓好本外币一体化资金池政策落地推广，扩大政策宣讲覆盖面，主动挖掘培育符合条件的跨国企业，让更多市场主体享受到改革红利。在便利企业的同时，牢牢守住风险底线，坚持风险可控，做实做细跨境资金事中事后监测，健全风险预警机制，在提升跨境资金运营便利度的同时，筑牢跨境资金流动安全防线，以优质高效的外汇金融服务，助力聊城外贸外资稳规模、优结构、提质量，护航全市开放型经济行稳致远。



近日，聊城金融监管分局组织北京银行聊城分行、潍坊银行聊城分行到拟上市企业山东齐鲁漆业有限公司、聊城杰德农林装备有限公司调研，实地了解企业生产经营状况，精准对接融资需求，稳步推进联合授信落地。图为调研组在聊城杰德农林装备有限公司调研。

■ 史守侠

一封表扬信背后的“金融温度”

——浦发银行聊城冠县支行上门服务温暖老人心

■ 史守侠

“工作人员服务耐心、周到，业务办理高效，切实解决了我母亲不能到网点的难题，让我们十分感动！”近日，一封字迹工整、情真意切的手写表扬信送到浦发银行聊城冠县支行，质朴的文字、真诚的谢意，字字句句道出群众心中最真切的认可，也生动记录下一段温暖人心的金融服务故事。

11月9日上午，市民张怀安（化名）急匆匆走进浦发银行聊城冠县支行营业厅，神情焦急，向工作人员求助。据张先生介绍，其母亲今年已经97岁高龄，近期天气转冷，正准备缴纳冬季取暖费时，发现日常使用的浦发银行卡已过期，且老人长期未用、遗忘了银行卡密码。

取暖缴费迫在眉睫，银行卡却无法正常使用，可老人年事已高、行动不便，常年居家静养，无法亲自前往银行网点办理换卡、重置密码等业务。看着迟迟无法缴纳的取暖费，一家人万分着急，这件生活琐事成了全家的心头难事。

群众的急难愁盼，就是金融服务的出发点。了解清楚老人的实际情况和现实困难后，浦发银行冠县支行工作人员第一时间安抚客户情绪，坚持特事特办、合规便民原则，在严格遵守金融规章制度、把控业务风险的前提下，迅速启动特殊群体上门服务预案。

为最大限度方便高龄老人、解决群众燃眉之急，该支行专门安排经验丰富的柜员与大堂工作人员组成服务小组，携带业务设备专程上门，将金融服务柜台“搬”到老人家中。

上门服务过程中，工作人员态度温和、服务细致，面对面与老人亲切沟通，耐心询问身体状况，逐项确认业务办理意愿，严谨核对身份信息、留存影像资料，严格按照规范流程操作，高效完成银行卡更换、密码重置等全部业务手续。全程贴心、耐心、细心的服务态度，让高龄老人心头一暖，也打消了家属的顾虑。

手续办结，取暖费当天就交上了。看着工作人员忙前忙后，张先生和家人深受感动，当场铺纸提笔写下表扬信，为银行的暖心服务点赞。事后，一家人又专门拨打官方客服电话，向两名上门服务的工作人员道谢。

浦发银行聊城冠县支行相关人员表示，此次上门服务看似一件小事，却是浦发银行践行“金融为民”理念的生动缩影。一直以来，该支行立足群众实际需求，聚焦高龄老人、病患、行动不便等特殊客群，持续优化适老化服务机制，把上门核验、业务办理纳入常态化服务清单。网点在严守业务合规底线的基础上，建立特殊客户快速响应通道，接到诉求第一时间研判情况、统筹人员设备，主动把服务延伸到群众家中。一件件上门服务案例，打通金融服务“最后一公里”，让行动不便群体足不出户，就能享受到规范、便捷、暖心的金融服务，用实实在在的便民行动，收获客户认可与好评。

普惠微光

一企一策，“贷”动轴承产业跑起来

——临清农商银行以普惠金融助力民营经济提质增效

■ 史守侠 刘凤鑫

民营经济是县域经济活力之源，是稳就业、保民生、促发展的重要基石。临清农商银行按照“立足县域、服务地方、支持实体”定位，聚焦轴承、纺织、农副产品加工等特色主导产业，瞄准民营企业融资痛点堵点难点，不断创新信贷产品、优化服务流程、加大投放力度、落实减费让利，用源源不断的金融活水，护航县域民营经济转型升级、提质增效。

精准施策 破解民企融资困局

临清民营产业基础扎实，百亿级轴承产业集群汇聚数千家市场主体，形成研发、锻造、加工、销售完整产业链，是地方经济的重要支柱。针对不少中小民企抵押物不足、回款不稳、周转资金紧张、技改融资难等痛点，临清农商银行打破“唯抵押物论”，立足本地产业特点，坚持“一业一策、一企一策”，为企业量身定制金融方案，推出信用贷、产业链贷、知识产权质押贷以及轴承产业专属“轴承贷”。综合考量企业经营流水、纳税情况、行业资质、知识产权等维度授信，持续降低融资门槛，有效破解小微企业缺抵押、融资慢等难题，助力企业稳产扩能、转型升级。

近期，临清市金彬轴承有限公司为推进智能化改造和新品研发，资金长期被占用，又缺少不动产抵押，技改资金吃紧。该行上门对接后迅速制定方案，完成专利核验与审批，发放800万元贷款，支持企业更新设备、迭代技术，助力企业产品向高精尖方向发展。

位于烟店镇的华工轴承制造有限公司长期承接轴承精密配套加工，经营稳健。今年三季度企业接到大额订单，急需资金采购原材料。该行开辟绿色通道，简化审批流程，依托企业经营状况和良好征信，3日内发放950万元贷款，保障企业及时备货、按期交付订单，夯实小微企业发展根基。

靠前服务 提升普惠服务效能

临清农商银行持续织密普惠金融服务网络，落实“支行包片区、客户经理包企业”网格化机制，常态化走进产业园区、专业市场、轴承集群开展走访调研，逐户建立融资需求台账，动态跟进企业经营变化，推动金融服务从“坐等上门”向“主动对接”转变。

线上线下服务融合，不断压缩办贷时长，该行全面推行“线上申贷、线下核验、极速审批、随用随贷”模式，企业通过手机银行、线上信贷平台即可自助测额、提交申请、查询进度。对专精特新企业、产业链上下游配套主体开辟专属通道，落实优先受理、优先调查、优先审批、优先放款。同时常态化举办银企对接会、政策宣讲会，面对面讲解普惠信贷、无还本续贷等政策，匹配民营企业全生命周期金融需求。

让利实体 降低企业经营成本

坚守金融为民初心，不折不扣落实减费让利政策。该行持续下调普惠小微与民营企业贷款利率，让政策红利直达市场主体。针对受市场行情、回款滞后影响而出现暂时资金压力的企业，稳妥落实无还本续贷，坚持不抽贷、不断贷、不压贷，帮助企业平稳渡过周转难关。

在利息优惠之外，该行持续减免对公账户管理费、网银服务费、转账手续费等多项费用，减轻企业财务负担。同时整合信贷融资、资金结算、代发工资、票据贴现、对公理财等综合服务，为民营企业提供一站式全链条金融支持，助力企业降本增效、稳健发展。

金融播报

聊城市银行业协会

推进银行业规范经营

本报讯（于杰）11月9日，笔者从聊城市银行业协会获悉，近期，该协会分层举办专题培训班，同步开展宣贯督导，引导全市银行机构压实合规管理责任，推动监管要求与行业自律规范直达经营一线。

协会按照分层分类、精准施教原则，面向机构主要负责人、中层管理人员、基层一线人员分批次组织培训，针对不同岗位传导差异化工作要求，引导管理层树立稳健经营理念，督促中层落实合规管理职责，推动一线员工规范业务操作，切实把理性竞争、合规展业、金融消保各项要求嵌入日常经营全过程。

培训期间，聊城金融监管分局相关科室围绕整治无序竞争监管要求、金融消费者权益保护实务开展政策辅导，山东省银行业协会专家解读银行自主定价、理性竞争的行业自律实践。协会还通报了前期专项督导结果，梳理突出问题、明晰整改要求，督促各会员单位对标自查自纠，补齐内控短板。

工商银行聊城分行

筑牢信贷质量防线

本报讯（尹腾淑 邢茹）11月11日，笔者从工商银行聊城分行获悉，该行扎实推进个贷受托不良资产清收处置工作，多措并举攻坚克难，风险资产处置取得阶段性成效。

围绕清收责任落实，该行全面摸清受托资产底数，逐户逐笔建立专项台账，实行分类建档、分级管理，针对抵押类、信用类、涉诉类资产，“一户一策”制定处置方案，明确时间节点和包保责任人，动态更新台账、全程跟踪督办。同时，健全常态化调度复盘机制，定期研判风险、对照目标查摆差距，对进度滞后的支行上门督导，对重点项目实行清单化销号管理。

该行对内打通部门、支行之间的沟通壁垒，共享押品信息、诉讼进展以及客户资产线索；对外主动对接法院、第三方催收机构，紧密跟进抵押物评估、司法拍卖等关键环节。综合运用协商和解、督促履约、司法处置等多种手段，灵活把握清收窗口期，抢抓回款机会，最大限度盘活存量受托资产，提升现金回收成效。

该行组建党员攻坚小组，党员骨干主动承接难度大、耗时长的疑难处置项目，带头深入一线梳理案情、研讨处置思路、交流实战经验。充分发挥先锋模范作用，带动条线员工提振干劲，营造比学赶超的浓厚氛围，把党组织优势转化为清收处置动能，有力推动受托不良资产清收提质增效，夯实全行个人信贷资产质量根基。

农业银行茌平支行

精准服务涉农小微企业

本报讯（尹腾淑）11月10日，笔者从农业银行茌平支行获悉，为助力乡村振兴，该支行坚守服务“三农”定位，持续下沉金融服务力量，主动走进田间地头、涉农园区，常态化摸清农业经营主体、涉农小微企业融资诉求，以精准信贷供给助力乡村产业稳步发展。目前，该行已累计帮助40多家小微企业办理无还本续贷业务，续贷金额超1000万元。

针对涉农小微企业普遍存在的回款周期长、周转压力大、续贷成本高的痛点，该支行坚持“应续尽续”，大力推广无还本续贷业务。对于生产稳定、信用良好、短期资金紧张的涉农企业，开辟绿色审批通道，简化业务流程，实现新旧贷款无缝衔接，减轻企业筹措过桥资金的负担，保障养殖、种植、农产品加工等经营活动不断档。

在做好续贷帮扶的同时，该支行同步用好“惠农e贷”等线上特色产品，面向种植大户、家庭农场、农户开展整村授信，依托大数据实现线上申请、快速放款，满足农户农资采购、扩大种养规模的短期资金需求。客户经理上门对接，一企一策、一户一方案，把金融政策、信贷产品送到经营一线。

今年以来，该行已为数十家涉农经营主体办理无还本续贷，投放多笔农户信用贷款，源源不断的金融活水，为茌平特色种养、农产品加工产业提质增效提供了坚实支撑。

临清农商银行

党建引领赋能乡村振兴

本报讯（尹腾淑 于德良）11月4日，临清农商银行联合山东省农业发展信贷担保有限责任公司聊城管理中心、临清市尚店镇党委，开展“党建引领 聚合力 金融赋能促发展”党建共建活动。以党建为纽带畅通政银担协同支农渠道，主动下沉服务阵地，摸排涉农主体融资需求，将暖心普惠金融送到田间地头、产业一线。

与会人员先后走进临清市新凤嘉农牧、犇鑫牧业、山东英诺农牧科技等农牧企业实地走访，了解经营效益与产业链发展情况，以及企业在扩大产能、更新设备中遇到的资金痛点。工作人员现场介绍信贷产品，讲解农担扶持政策，为经营主体量身定制融资方案，做到问需于企、送策上门。

活动中，尚店镇党委、临清农商银行、省农担聊城管理中心三方党组织共同签订合作协议，并举行共建单位揭牌仪式。三方将以此次共建为契机，深化资源联动、优势互补，持续放大政银担合作效能，为地方特色农牧产业注入金融活水，助力乡村全面振兴。

平安人寿聊城中支

贴心守护市民“钱袋子”

本报讯（于杰）11月10日，笔者从平安人寿聊城中支获悉，近日该中支依托临柜服务筑牢金融反诈防线，及时劝阻一名客户退保，成功防范一起“退旧保新”诈骗风险，守护消费者资金安全。

近期，一位客户接到自称理财顾问的来电，对方推介所谓高收益理财产品，诱导她退掉原有保单转入投资。客户轻信说辞，前往网点办理退保业务。工作人员在业务问询中察觉异常，细致告知其退保损失。该保单距离到期尚有一年，中途退保不仅会造成保费损失，原有保障也将失效。工作人员揭露“稳赚不赔”高收益宣传背后的风险，提醒客户警惕保单置换陷阱。客户恍然大悟，当即终止退保申请，避免财产受损。

据了解，不法分子常打着保单升级、专属理财的幌子实施“退旧保新”诈骗。平安人寿聊城中支持续强化临柜风险提示，将反诈问询嵌入业务办理全流程，重点关注退保、保单贷款等敏感业务，对老年群体等易受骗人群提高问询频次、加大警示力度，当面拆解“免费升级”“高收益承诺”等典型诈骗话术。网点工作人员结合真实案例向客户普及保单权益知识，讲明随意退保、置换保单潜藏的保障缺失与资金损失风险，帮助客户分清正规业务与诈骗套路。不少到场办理业务的群众在宣讲提醒下，主动提高警惕，规避同类诈骗陷阱。平安人寿聊城中支以网点为前沿反诈阵地，把消保警示融入日常服务，筑牢防范“退旧保新”骗局的第一道关口。