一线微观察

服务沉下去 产业火起来

——冠县电商专班精准服务经营主体

■ 本报记者 任焕珍
本报通讯员 王冉 王君祚

数字赋能乡村,电商激发活力。近年来,冠县抢抓电商发展机遇,组建电商专班、完善服务体系,用心帮扶本土创业主体,推动一批企业和新农人乘“网”而起,把冠县特色产品卖向全国。

11月12日,在冠县梁堂镇秒鑫文化传媒直播基地,老主播正带着新主播实操,手把手传授镜头推拉、补光灯调节、直播表达等技巧。与其他直播间不同,这里的主播中有不少是周边村的“宝妈”。把孩子送到学校后,她们走进直播间,靠一部手机、一盏补光灯,在家门口拥有了一份收入稳定的新工作。直播红火的背后,离不开冠县电商专班一次次上门帮扶、破解难题。

“这里地势洼,网络信号差。专班得知我们的困难后,对接相关企业,在办公大楼旁边建立了信号塔,提升了网速。”冠县秒鑫文化传媒有限公司负责人曹银全说。网络堵点打通后,直播间不再因网络卡顿流失流量,主播们安心开播,订单量稳步上涨。网络通畅了,新的难题接踵而至:巨大的发货量带来较高快递成本。冠县电商专班主动牵线搭桥,对接快递企业沟通议价,为基地争取到优惠寄递价格。“我们是线上交易,快递量比较大,专班又与快递公司协商快递价格,降低了发货成本。”曹银全说。

网络通了、物流成本降了,企业发展底气越来越足。看到直播电商良好发展势头,秒鑫文化传媒计划扩建办公与直播用房,进一步扩大培训和直播规模,吸纳更多周边群众就业。然而,扩建涉及多项手续,审批流程复杂。曹银全说:“专班主动对接有关部门,帮助我们在审批环节优化办理流程,短时间内顺利开工。”如今,崭新的直播大楼已经拔地而起,宽敞明亮的直播间、配套齐全的实训区一应俱全。对企业来说,这栋新大楼不只是物理空间扩容,更是抢抓电商机遇、开拓市场、打响冠县农特产品线上品牌的新起点。

同样的“专班温度”,也在冠县斜店乡包小年农业科技有限公司升腾。走进干净有序的生产车间,工人们正忙着分拣、包装刚出炉的全麦杠子馒头,一袋袋麦香浓郁的馒头整齐码放,即将通过电商物流发往全国各地。“我们通过天猫、拼多多、抖音、视频号等电商渠道进行销售,并带动当地20余名农民就业。”公司总经理申青可说。

最初,“包小年”只是一个小小的线上店铺。创业路上,用地难、供应链弱、品牌没名气等难题摆在申青可面前。冠县电商专班主动上门对接、靠前服务,不仅协助企业落实厂区建设用地,还帮助其对接本地优质小麦资源,打通“小麦—磨粉—蒸制—打包—发货”的完整产业链。

“创业初期,电商专班给我们协调了厂区土地,提供了小麦面粉和馒头的生产链。”申青可说。在冠县本土好小麦的加持下,包小年坚持品质优先,企业一步步成长:从家庭式简单加工馒头,到建起干净规范的标准化生产车间;从寥寥几个线上订单,到在线上平台稳定运营,让田间好粮食通过电商变成实实在在的富民产业。目前,企业生产品类有石磨面粉、全麦面粉、通用粉、小麦仁儿、小麦馒头等,每天能生产6000斤面粉和1500斤馒头。

一个个电商企业茁壮成长的背后,是冠县电商专班的持续赋能。近年来,冠县电商专班聚焦体系构建、资源整合、氛围营造、人才培育、产业升级,坚持下沉一线、靠前服务,精准破解电商主体遇到的堵点难点。专班通过实施“1315”工程,扎实推进“一镇一园”“一镇一产”建设,不断健全电商公共服务体系,让有发展潜力的电商主体有人扶、有平台、有政策支撑。

良好的服务生态不断激发产业活力。冠县依托国家电子商务进农村示范项目,系统布局、全域推进,搭建起县、乡、村三级电商联动服务体系,建成1个县级电商公共服务中心、18个镇级电商产业园,织密“1+18+80”三级物流配送网络,打通农产品上行“最后一公里”。全县常态化开展电商培训600余场,覆盖8万余人次,累计孵化网货产品100余款。截至今年9月,全县电商从业人员已达8951人,越来越多普通人借着数字电商的东风,在家门口实现创业增收。



11月10日,国家能源聊城发电有限公司运行值班人员依托智能监控系统,实时监测水库光伏电站各项运行参数,保障机组平稳高效运行。

该项目坐落于东昌府区堂邑镇,是聊城市可再生能源示范项目,总投资9.6亿元,依托自有水库空间建设,装机容量202兆瓦,年均发电量2.53亿千瓦时,是水域光伏绿色发展标杆项目。

■ 本报记者 孙文辉
本报通讯员 张天宇

我市:织密工伤保障网 守护劳动者权益

本报讯(记者 于新新)记者11月13日了解到,我市实施不符合建立劳动关系的货车司机参加工伤保险省级试点政策和新就业形态职业伤害保障政策,切实保障特定职业人群工伤权益,促进社会保险事业发展,保障公民共享发展成果。

近年来,市财政局积极争取全省社保基金管理工作试点,结合全市体制机制优势,创新社保基金绩效管理方式,将绩效理念深度融入基金预算编制、执行、决算全过程,科学构建多项社保基金绩效评价指标体系、制定地方标准,充分利用财政预算管理一体化系统社保基金模块,加强基金预算执行日常监管,持续提升基金管理规范化、科学化、精细化水平,全面筑牢基金安全防线。

聚焦外卖骑手、快递员、货车司机、网约车司机等新就业形态劳动者职业伤害风险突出问题,市总工会多措并举推动工伤保险、职业伤害保障政策落地落实。一方面,加快推进新就业形态劳动者建会入会,依托行业工会联合会摸清平台企业、劳动者底数,深度参与职业伤害保障试点政策调研;依托工会驿站、货车司机之家等阵地,开展工伤预防宣传教育,提醒企业依法保障各类用工人员权益。另一方面,深化协商监督,推动将参保保障纳入集体合同;向货车司机赠送专项意外伤害互助保障,持续扩大新就业形态劳动者职业伤害保障覆盖面。

作为我市新就业形态人员职业伤害保障业务委托办理机构,中国人寿严格对标各项政策规程,全力服务我市职业伤害保障体系建设。针对外卖配送领域,常态化开展上门宣讲、政策培训与答疑解惑,把《职伤服务指南》和“一件事”明白纸送到各大骑手网点。严格落实流程管控,构建“全流程管控、全要素核验”风控闭环,对每笔案件、每项流程、每次赔付严格把关,确保基金安全。推行“职伤一件事”集成服务,将职业伤害确认、劳动能力鉴定、待遇支付三大事项深度整合,打造“一窗受理、一次办好”模式;针对“证据留存”“职伤保障范围”等,建立前置服务指导机制,引导劳动者报案前先行电话沟通,由专人一次性告知所需材料,变“被动受理”为“主动辅导”。

改革提速度 服务增温度

——开发区打造政务服务提质升级样本

■ 本报记者 商景豪
本报通讯员 常文欣

近年来,开发区聚焦“高效办成一件事”改革主线,深耕“开心办”服务品牌,瞄准企业、群众办事流程繁、材料多、跑动频等痛点,以流程再造、数字赋能、服务升级、基层延伸为核心路径,构建起有速度、有温度、有广度的政务服务体系,持续推动政务服务提质提速提效。

针对传统审批部门壁垒突出、窗口分散、串联低效等问题,开发区系统重构审批全链条,推动政务服务从“分科办理”向“集成服务”转变。开发区重塑“一窗式”运行模式,打破业务界限与窗口分割,设置6个综合受理窗口,推行“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”机制,变串联审批为并联审批,从根源上破解群众“多头跑、来回跑”顽疾。

围绕企业开办、注销登记、民生办理等高频关联事项,开发区落实16项主题式“一件事”集成服务场景,实现一表申请、一窗受理、一并审批,办理环节平均压减45%,申请材料减少30%。同时,实行“分类化”提速办结机制,医师执业注册、公共场所卫生许可等146项简易事项即时出件,项目建设类复杂事项推行联合勘验、同步审核,全流程审批时限整体压缩60%,真正实现一次申报、一窗办结,政务服务效率实现跨越式提升。

紧扣政务服务数字化转型方向,开发区以数据共享为核心打通信息壁垒,推动审批服务从“人力驱动”向“数字赋能”升级。依托山东政务服务网,当地推动电子证照互认互信、申报材料共享复用,2026年以来新设立的市场主体电子营业执照下载率达94.92%,真正实现“数据多跑路、群众少跑腿”。

线上线下协同发力构建办事矩阵,线上接入山东政务服务网、“爱山东”App等“一网通办”平台,可办事项占比达100%,113项事项实现“掌上办、网上办”;线下布局“云指导中心”服务站点,配套“云帮办”“云勘验”系统,远程办理业务占比较改革前提升35%。数字赋能推动审批效能全域升级,高频事项实现当场办结,平均审批时限较改革前压缩55%,企业、群众办事制度性交易成本平均降低40%,“远程办、就近办、不见面办”成为政务服务新常态。

坚持以人民为中心的发展思想,开发区聚焦特殊群体办事难点与群众服务体验痛点,推动政务服务从“按规审批”向“暖心服务”延伸。当地建立全流程帮办代办机制,组建10人专职“红马甲”帮办代办服务队,实行专人驻守、区域负责、骨干巡查,提供“一对一、肩并肩”全程保姆式服务,覆盖材料准备、线上申报、审批跟进、证照邮寄全链条,全年累计提供帮办服务4万余次。

针对老年人、残障人士“不会办、看不懂、办不快”难题,政务服务场所专设“绿色通道”,落实优先办理、全程帮办、上门代办等专属服务,配齐20余项便民用品与无障碍设施,于细微处彰显人文关怀。同时,织密楼宇助企服务网络,在星光大厦、金融中心等9大重点楼宇设立专属服务联络点,明确楼宇联络专员,搭建“定点联络、快速响应、闭环解决”的常态化助企服务体系,推动服务从“企业上门找”向“主动送上门”转变,有效打通政务服务直达楼宇的“最后一公里”。

一系列改革举措持续释放政务服务红利,市场活力不断激发。截至目前,开发区存量经营主体达4.82万家。开发区行政审批服务部将持续深化“高效办成一件事”改革,擦亮“开心办”服务品牌,以更高效的审批、更暖心的服务持续优化营商环境,为区域高质量发展注入强劲动力。

莘县

搭建院企协同创新平台

本报讯(记者 李政哲)11月12日,记者从莘县人力资源和社会保障局了解到,莘县专家服务基层专项活动于近日举行。活动期间,农业农村部环保所与莘县鑫海缘生物科技有限公司签订生物耐盐菌研发合作协议,双方将围绕生物耐盐菌研发开展深度合作,着力破解盐碱地治理和土壤改良中的关键技术难题。

活动中,与会人员先后到莘县鑫海缘合作社试验示范基地、鲁西农业生物科技研究所和设施育苗实验基地,实地察看农业废弃物资源化利用、土壤改良基质研发及设施育苗情况,详细了解相关技术研发进展和成果转化应用成效,并围绕技术攻关、成果落地、人才培养等工作进行了座谈交流。

据了解,此次活动是落实专家服务基层、推动人才下沉和科技下乡的具体举措,搭建了科研院所与地方企业之间的协同创新平台,促进了专家智力资源与地方产业需求的精准对接。生物耐盐菌研发合作协议的签订,将有助于盐碱地治理、土壤改良和农业废弃物资源化利用,促进设施农业提质增效,为莘县农业绿色高质量发展和乡村振兴提供科技支撑与人才保障。

冠县

智慧赋能守护万家烟火

本报讯(记者 赵琦)记者11月12日从冠县综合行政执法局获悉,冠县创新构建“闭环式、专业化、智能化”全链条安全监管模式,以“全覆盖巡查、全场景整治、全要素智控、全时段应急”为抓手,实现隐患早发现、快处置、真闭环,全力保障全县燃气行业安全平稳运行。

管网安全是燃气安全的“第一道关”。冠县综合行政执法局坚持日常巡查无死角、专项整治无盲区,从源头上消除风险隐患。该局督促燃气企业严格落实燃气管网每日巡查制度,规范巡查流程与记录标准,逐段检漏、全程留痕,确保管网隐患第一时间发现、第一时间处置、第一时间清零。

针对沿街流动商贩用气风险这一监管难点,冠县深入开展流动摊点燃气安全专项整治,推行“定点经营+安全准入”双重管理机制,严格落实气瓶、金属软管、阀门合格标准,强制加装泄漏报警切断装置,筑牢流动摊点燃气安全“防火墙”。与此同时,冠县将餐饮经营场所纳入常态化监管,燃气安全与油烟治理同步推进、同步督导。针对学校、卫生院、养老机构等重点场所,开展拉网式全覆盖巡检,重点检查周边管网、调压设施、阀门井等关键部位。

在做实“人防”的基础上,冠县积极探索“技防”新路径,以数字化、智能化手段重塑监管模式,打造实时监测、智能预警、精准处置的智慧燃气监管平台。根据用气量、人员密集度、风险等级等指标,冠县精准划分重点管控用户,在原有泄漏报警、电磁切断装置基础上,统一加装物联网远程传输模块,实现24小时在线监测、异常自动预警、险情电话推送,确保用气端风险早预警、早处置。

开发区

举办建筑施工安全生产培训

本报讯(记者 李政哲)11月12日,记者从开发区建设管理部了解到,为进一步提高全区建筑施工安全生产管理水平,筑牢安全生产防线,开发区组织项目建设、监理、施工单位负责人、安全总监、安全员,开展冬季建筑施工安全生产培训。

本次培训邀请建筑施工安全生产领域的专业讲师作专题授课。授课结合典型案例,深入剖析施工现场临时用电、动火作业、易燃可燃材料管理、消防设施配置及日常巡查等环节存在的风险隐患,紧扣行业特性与施工现场实际,围绕消防安全法律法规、用电用气管控、施工动火审批流程、火场自防自救技巧等内容进行系统深入的讲解。同时,培训对《房屋市政工程生产安全重大事故隐患判定标准》和《山东省重大事故隐患调查处理办法》进行了详细解读。

此次培训进一步提升了全区建筑施工领域参建单位安全管理能力和水平,推动参建单位落实安全生产主体责任,加强风险分级管控与隐患排查治理,切实防范各类安全事故发生。开发区将持续推动安全生产教育深入开展,确保全区建筑施工领域安全平稳运行。

东阿县林业发展中心

开展古树精准定年工作

本报讯(通讯员 张蕾)近期,东阿县林业发展中心聚焦县域重点保护古树资源,启动一、二级古树精准定年专项工作,以科技赋能,落实古树名木全周期管护。

此次专项行动坚持“科学严谨、精准溯源”原则,联合北京林业大学专家团队,深入新城街道、牛角店镇、鱼山镇、刘集镇、姜楼镇等古树集中分布镇街,运用年轮检测技术,对所有一、二级古树开展实地勘查、现场测定。工作人员逐一摸清古树点位、树种特征与生长状态,借助专业设备采集年轮数据;同时,开展健康巡检,认真排查枝干腐朽、病虫害侵袭等风险隐患,翔实记录每一株古树生存状况,完善管护台账。

东阿县林业发展中心将持续抓实古树名木规范化、科学化保护,健全“一树一档、一树一策、精准管护”长效机制,深挖古树蕴藏的历史故事与人文内涵,推动古树保护与生态文旅开发、地方文化宣传、生态文明科普有机融合,守护好县域珍贵的绿色财富,让千年古树生机常驻,让生态文脉薪火相传。

建行聊城分行

普法课堂接地气

本报讯(记者 王军豪 通讯员 韩秋)记者11月13日从建行聊城分行获悉,该行将法治宣传教育纳入常态化工作,坚持“党建+法治”“线上+线下”“行内+行外”同步推进,推动普法课堂从营业网点延伸至社区集市。

营业网点是普法宣传的“第一阵地”。该行在电子屏滚动播放宣传标语,在厅堂设置法治宣传专区,摆放展板和折页。客户等候时,大堂工作人员担任普法宣讲员,围绕民法典热点、个人征信保护、账户出租出借法律后果、反洗钱义务等开设“微讲堂”。围绕“断卡”行动,工作人员提醒客户不得出售、出借银行卡,远离“两卡”犯罪。

宣传小分队走出网点,进社区、进沿街商户、进乡镇集市,给群众剖析刷单返利、虚假网贷、养老诈骗、非法集资等高发案例。面向老年群体,重点揭示“高额回报”背后的理财陷阱,帮助守护“养老钱”;面向小微企业和商户,讲解正规信贷流程和非法集资的危害,引导其通过正规渠道融资。

该行线上开设“法治橱窗”专栏,通过微信公众号、客户社群定期推送普法图文和反诈短视频,解读法律条文、说明维权路径。在做好对外普法的同时,该行同步加强内部教育,组织员工学习金融行业法律法规,明确信贷业务、柜面操作的法律红线,防范违法放贷、挪用资金等职务风险。