暖经济

做好服务加法 算好发展乘法

——高唐县以全周期服务助力重点项目加速跑

■ 本报记者 **贾新伟**
本报通讯员 **祁森**

冬日的高唐,项目建设热潮涌动。聊城澳健生物技术有限公司扩建项目施工现场机器轰鸣,此前牵绊项目推进的一桩棘手难题,经高唐县发展和改革局牵头、多部门联合研判处置,顺利疏通。

重点项目是稳增长、促转型的压舱石。推进过程中,手续卡点、要素瓶颈、跨部门协调难等堵点痛点,是各地普遍面临的考验。

高唐县立足项目全生命周期管理,在用好全市重点项目协同管理系统基础上,创新推出"重点项目动态跟踪与雷达预警月报表",构建"线上雷达预警、线下专班处置"双线闭环服务体系,以机制创新打破部门壁垒,以靠前服务破解落地难题,在高质量发展赛道上跑出"高唐速度"。

线上"一张网" 数字雷达精准预警

推进重点项目,最怕中途"卡壳"。全市重点项目全周期协同管理系统落地应用后,项目进度线上可视化成为常态,但高唐没有止步于"线上看进度"。

"系统里的绿、蓝、黄、红,只是一个信号。真正考验我们的,是信号亮起后怎么去解决。"该县发展改革局党组成员、副局长王政说。

今年上半年,县发展改革局工作人员依托系统开展常态化巡查时,省级重点项目聊城澳健生物技术有限公司扩建项目亮起黄灯预警。跟进走访后,堵点清晰浮现:项目租用原蓝山集团闲置资产,厂区环境和配套不完善。

线上预警一响,线下专班快速响应。县发展改革局牵头,联合审批、环保、项目属地固河镇相关人员赴现场"联合会诊",协助企业调整图纸、办理手续,同步对接供水、供电,协调供热单位铺设蒸汽管道。"这套双线机制,至少帮我们省下了几个月的时间。"项目负责人感慨不已。

在实践中,县发展改革局发现:数字化平台侧重跟踪建设进度,项目推进、投资纳统分属不同链条,抓项目的管进度、抓投资的管数据,容易出现"两张皮",预警信号难以直达责任链条、传导至纳统环节。

针对这一短板,高唐自主设计打造"重点项目动态跟踪与雷达预警月报表",把项目基础信息、手续办理节点、投资纳统预期、帮包领导责任等全部归集一张动态表。每月数据汇总前,依托报表开展扫描研判,一旦项目纳统预期出现偏差,第一时间向帮包县级领导推送预警;数据上报完成后,同步复盘滞后成因。

"以前,汇报项目得准备一厚摞材料。现在,领导只需要看这张表,进展快的排在前面,滞后项目重点标注,一目了然。领导当场就能问清堵点、压实责任,比干巴巴汇报效率高得多。"王政说。

清晰直观的预警提示,压紧压实帮包责任,倒逼各部门把服务功夫下在平时,实现从"发现问题"到"派单处置"再到"跟踪反馈"的完整闭环,推动数据多跑路、企业少跑腿。

线下"一盘棋" 协同攻坚疏通堵点

线上预警发出信号,线下专班就是直达一线的攻坚队。

面对跨系统协调链条长、历史遗留问题错综复杂等棘手难题,高唐建立提级协调机制,由县重点项目指挥部统筹调度,打破镇街、部门、垂直单位之间的壁垒,现场办公、集中会商,打通项目落地"最后一公里"。

高唐乾旺自动化工程有限公司项目落地之初,地块东侧低空密布通信弱电线路,大型施工车辆无法进场,周边还分布通信基站与高压杆线。这些设施分属不同垂直管理单位,单靠镇街层面对接,协调周期长、推进难度大。

"这类问题,镇街协调起来往往力不从心。"王政坦言。高唐县启动提级处置,召集相关通信运营商、电力部门齐聚现场办公,逐一敲定迁移方案。在县统筹推动下,弱电线路、基站顺利迁改,为项目开工抢回宝贵两三个月时间。

盘活存量土地,是高唐保障项目落地的另一抓手。小林食品(山东)有限公司绿色农创食品加工智能工厂项目,落户70亩闲置存量用地。发改部门靠前介入,协助企业理顺不动产过户、税费办理等事项,企业变单层厂房为多层厂房,向空中要空间。

"依托存量土地、厂房上楼改造,空间利用率直接翻倍,项目一期只用4个月就实现试生产!"项目负责人算了一笔账,不仅建设周期压缩至少半年,建设成本还降低约20%。

围绕土地、环境容量等核心要素,高唐持续完善保障体系:对省市重点项目落实用地指标"免申直配",推动"项目等地"向"地等项目"转变;建好县级排污权政府储备库,动态储备环境容量,优先向优质大项目、好项目倾斜资源,为项目落地筑牢要素根基。

机制"一条链" 闭环联动放大效能

重点项目既要快落地、快建设,也要有持续的金融活水浇灌。在聚力服务省市重点项目的同时,高唐把闭环服务延伸到广大中小市场主体,着力破解小微企业融资难题,创新形成"走访摸排—专班审核—银行授信—联合会诊"的融资服务链条。

今年1—9月,高唐县11家金融机构累计为3134户企业放款29.6亿元。一笔笔精准投放的信贷资金,成为纾困解难的"救急钱"、稳产扩能的"活水钱",支撑一批中小项目稳步成长。

从重点项目雷达预警报表,到跨部门现场联合会诊,从存量土地盘活利用,到金融资源精准滴灌,一套环环相扣的全周期服务体系,正在高唐落地生根。不靠一次性政策红利,而靠常态化、可传导的机制力量,持续为市场主体减负松绑、扫清障碍。

记者手记

抓项目、稳投资,最忌重部署、轻落地,重指标、轻服务。高唐县的实践,可贵之处在于跳出惯性思维,以机制创新破解落地难题,把优化营商环境的举措落到项目一线。

一张预警报表、一套数字化平台、一场多部门联合会诊,看似是细微的管理创新,内核却是政务服务理念的深刻转型:由被动等待诉求转向主动靠前服务,由部门分头推进转向全域协同联动。不靠政策洼地吸引项目,而靠高效闭环的服务留住项目、培育项目。

这份扎根一线、务实攻坚的治理探索,为县域推动重点项目提速增效、赋能高质量发展提供了可资借鉴的高唐样本。



11月16日,俯瞰位于东阿县牛角店镇的山东信发鲁盈新能源有限公司。

该公司由国家电投集团山东电力有限公司、东方能源(香港)国际贸易有限公司、聊城信发新能源有限公司三方合资组建,重点推进28.75万千瓦集中式陆上风电项目。

■ 贾同甲

家门口的幸福

社区暖意浓 朝夕皆安然

——东昌府区扎实做好"一老一小"照护文章

■ 本报记者 **赵艳君**
本报通讯员 **周家伟**

11月16日,初冬的聊城,寒意渐深,东昌府区柳园街道文慧社区童颐相伴中心却暖意融融。托育老师王迪哲蹲下身,陪两个小朋友追着彩球跑,笑声清脆。楼上,老年声乐舞蹈室里,值班人员赵丽已调好音响、摆好桌椅,等着学员们来排练。

这幅"楼上养老、楼下托幼"的画面,正是东昌府区探索"一老一小"照护服务新路径的写照。近年来,该区以社区嵌入式服务阵地为抓手,推动养老托育深度融合,让"朝阳"更蓬勃、"夕阳"更绚烂。

托养一体 老幼共融

走进文慧社区老幼共托驿站,场地按适老化、适幼化双重标准改造。健康服务、日间照料、文化教育、时光共享分区清晰,康养理疗、助餐、托育、智慧监测设备配齐。驿站7月份试运行,8月26日常态化运营,辐射周边6个社区,分区分时段管理。

养老这头,康养理疗、健康监测、义诊宣讲常态开展,累计服务老年群众1800余人次;截至10月31日,居家养老入户服务签约85人。社区老年食堂烟火常在,累计助餐2000余人次。在时光共享区,书法交流、趣味掼蛋、中秋制饼等活动接连举办。

托育这边,面向辖区双职工家庭提供临时托、计时托、幼儿启蒙服务,开展特色课程25场,覆盖幼儿120余名,累计托管幼儿11名,缓解家庭"上养老、下育幼"双重压力。

东昌府区柳园街道文慧社区党委书记李庆磊介绍,驿站由交运集团专业团队运营,组建"专业保育+养老护理+医护支持+银发志愿者"多元队伍,目前整体运营平稳有序,群众满意度较高。

"五阳"服务 全龄共享

11月16日,74岁的黄振英和向阳乐队的老友相聚古楼街道向阳社区音乐活动室,一曲《江南春早》婉转流淌。隔壁托幼教室里,7名3岁以下的孩子正吃着加餐水果。不到两岁的依依入托最早,托管老师轻轻搂着她:"我们是看着这孩子长大的。"

向阳社区党委书记于兴奇介绍,社区依托新时代文明实践站、文化书院,打造覆盖全龄段的"五阳"服务体系,书院累计服务居民超万人次。

社区以"空间换服务"打造"朝阳"托育,引进机构提供公益低偿的灵活托育,累计照护200余名婴幼儿;同时建成6间活动室、开设7大类课程,引入中医科室和"银发护理员"项目,配合幸福食堂累计服务超万人次,实现"一老一小"双暖心。

三级递进 靶向破题

同日,新区街道益民社区新时代文明实践站内,陈春霞和模特队姐妹踩着节拍练步态。队伍每周准时排练,社区备好场地。

在益民社区,"带娃、养老两不误"成为日常。放学后,居民王女士送孙子瑞瑞到一楼公益托育角读绘本、搭积木,有专人看护。趁这空当,她上二楼活动室参加活动,或到三楼体验康养理疗,一举两得。

社区网格员入户摸排,按低、中、高龄给老人分绿、黄、红三色标识,摸清老年人口结构。爱新鲜的,进多媒体教室学用智能手机;好运动的,去舞蹈室、台球室;喜静好墨的,到阅览室、书画室。

"邻里式·低龄助高龄"更见巧思。筛选有就业意愿的老人,培训后持证上岗,靠邻里相熟上门照料,目前6人持证。曾是社区公益性岗位人员的郑庆霞,已为6位高龄、独居老人提供日常照料。

东昌府区新区街道益民社区党委书记孙凯介绍,社区联动本土国企交运集团入驻,构建"一楼政务便民、二楼全民共享、三楼精准康养"三级递进体系,破解"一老一小"难题。

从"托养一体"到"五阳"服务,再到三级递进,东昌府区以可复制、可推广的样本织密"一老一小"保障网。国企运营、邻里互助、机构合作,各展其长。一幅老有所养、幼有所育、代际共融的画卷,正在东昌府大地铺展。

扫码观看视频

带着"灵芝分"赶一场信用大集

■ 贾同甲

11月14日,冠县第四届"灵芝分"信用大集开集。冠县冠百购物广场东侧早早排起了长队。排队的不是批发商,而是揣着信用积分的居民。

活动设置三大特色功能区域。"灵芝分"免费兑换区由清泉街道精心筹备,优选18家商户4大类38种实用生活用品,有中国银行冠县支行送来的按摩仪、热水壶,也有冠县第一中医医院提供的查体卡。

广场中央的惠民消费折扣区,气氛更像赶年集。冠县社会信用服务中心从203家县级诚信商户联盟中,挑出餐饮、服饰、通信、商超、医疗、花店、书店、数码等8大类20家商户摆摊设点,居民按自己的信用等级免费领券。信用等级越高,券面折扣越大。冠星家纺给AAA级居民7折购物券和进店好礼,保和轩羊汤给AAA级居民7折餐券。

广场南侧的便民服务区,是最具人情味的区域。义诊、义剪、手机贴膜、按摩推拿等六大项服务全部免费。创意起点美发店的理发师一上午没歇手,剪完一个又一个。这家店是清泉街道的诚信商户,也是县级"诚信商户联盟"成员,平时常态化参加志愿服务,大集上除了义剪,还为AAA级守信居民提供5.8折优惠。

"作为诚信商户联盟的成员,今天来参加信用大集,我们为全县守信居民准备了代金券和大量礼品。"四海数码家电城负责人李宗峰说,"希望大家能感受到守信带来的好处,让守信形成良性循环。"

"我们准备了热水壶、电动牙刷、按摩仪、夏凉被等礼品,为信用大集助力。"中国银行冠县支行工作人员彭玉霞说,金融机构也要发挥力量,为守信群众送上福利。

"这个热水壶是我刚刚用'灵芝分'兑换的。"清泉街道居民张少花把壶抱在怀里,翻出手机上的积分余额给旁边人看,"我一共有1050积分,是平时参与村里志愿服务一点点攒起来的,以后我还会继续参与。"

在冠县,像张少花这样靠日常志愿服务攒积分的居民还有不少。参与村里的事、帮邻里的忙,一次次记录在"诚信冠县"小程序里,慢慢变成看得见的等级,再变成大集上的折扣券、兑换区的实物、义诊台前的查体卡。信用由此从纸面走进了生活。

近年来,冠县深耕"灵芝分"信用品牌建设,以信用积分撬动基层治理,把诚信培育、文明实践、惠民服务有机融合,不断打通信用惠民"最后一公里"。冠县将持续拓展"灵芝分"应用场景,丰富守信激励供给,进一步擦亮本土信用品牌,推动"守信有价、守信有感、守信有益"的理念深入人心、蔚然成风,以信用之力赋能基层治理现代化,让诚信之光照亮千家万户。

扫码观看视频

高唐县

舞台搭在家门口 小戏小剧润乡风

本报讯(记者 **赵艳君** 通讯员 **李云铮**)立冬以来,高唐县赵寨子镇"喜大姐"志愿服务队带着自编的小戏小剧,走进全镇12个行政村,把舞台搭在村广场上,给乡亲们送上接地气的文艺演出。

11月15日,志愿服务队走进王辛村,村民早早搬着马扎过来等候。欢快的落子舞率先登场,队员们舞步利落、彩扇翻飞;紧接着,小品、情景剧轮番上演,演的都是村里发生的家常事,劝大家简办红白事、孝老爱亲、邻里互帮。台上演得投入,台下掌声不断,不少村民看完说很受启发。

"咱们排的这些节目,讲的都是老百姓身边的事儿。能借着演出,把文明乡风送到家家户户,我们心里都挺高兴。往后我们也会接着打磨本子,多排好戏,一直坚持演下去。"队伍带头人、落子舞非遗代表性传承人王正喜说。一边守好这项老手艺,一边用大伙爱看的方式宣传新风,是这支队伍一直坚持的事。

"这种形式真是好。单纯开会讲政策,不少人坐不住,但是通过小品、落子舞的形式宣讲,大家愿意看、听得进去,不知不觉就把新政策记住了。"王辛村党支部书记朱士兴说,这样的下乡演出,让文明宣传不再生硬,也给村里的治理添了助力。

在高唐,各个志愿服务队扎根乡土,依托本土非遗资源,自编自导各类乡土节目,常态化开展公益巡演。一场场家门口的演出,既丰富了乡亲们的业余生活,也悄悄引导大家转变观念,涵养节俭向善的淳朴乡风,为全镇文明实践工作注入鲜活力量。

高新区

举行"齐鲁守护"集中退赃大会

本报讯(记者 **赵艳君** 通讯员 **代明然**)11月16日,聊城市公安局高新区分局举行"齐鲁守护"打击整治工作集中退赃大会,集中返还近期破案追缴的各类涉案财物。现金、汽车、高档酒水、电动车、自行车……一件件失而复得的物品整齐陈列,受害群众代表依次上前领回财物,喜悦之情溢于言表。他们纷纷送上锦旗,对公安机关攻坚克难、为民解忧表示由衷感谢。

据了解,今年以来,高新区分局紧紧围绕上级部署,全面推进"齐鲁守护"工作,始终保持对各类违法犯罪的严打高压态势。分局侦办刑事案件194起,抓获犯罪嫌疑人36人,有力打击了违法犯罪分子的嚣张气焰。此次集中返还的涉案财物,是该分局民辅警日夜攻坚、千里追缉换来的实战成果,既是专项行动成效的直观体现,也是公安队伍护民安、解民忧、暖民心的生动实践。

高新区警方将持续深化"齐鲁守护"工作,坚持严打不松懈,紧盯传统侵财、电信网络诈骗等重点领域,全力挤压违法犯罪生存空间;坚持追赃不停步,秉持"破案必追赃、办案必挽损"理念,最大限度为群众挽回损失;坚持防控不松劲,常态化开展矛盾纠纷排查化解、治安隐患清零整治,织密立体化治安防控网络,从源头上压发案、降警情、保平安。同时,工作人员现场号召广大群众当好平安建设的参与者、监督员,主动举报违法犯罪线索,积极参与治安防范,共同维护辖区社会治安持续稳定。



近日,开发区启动"119"消防宣传月系列活动,消防救援人员现场展示灭火救援装备器材,向市民讲解消防器材使用方法及冬季家庭防火常识,吸引不少市民驻足参观学习。

■ 本报记者 **焦建昌 李坤** 本报通讯员 **刘含**