深耕现金管理数字化 服务企业财资升级

我市首个云司库系统集成项目上线

本报讯（史守侠 高璇）11月16日，工商银行财务人员登录“用友T+”财务系统，查询工行账户余额并在线发起付款指令。这一幕，正是该行辖区重点企业云司库与“用友T+”财务系统集成项目落地后的日常操作场景。作为全市首个云司库与用友ERP系统直联项目，它打通了企业财务系统与银行云司库之间的数据通道，实现资金业务线上化、自动化、一体化管理，标志着聊城银行结算与现金管理数字化服务迈上新台阶。

云司库是工商银行资金管理拳头产品，能够一站式满足企业多账户资金归集、资金计划管理、支付流程管控、账户全景查询等综合财资管理需求。本次合作企业以“用友T+”作为核心财务核算平台，提出收付款流程线上化、账务自动对账、业务全流程闭环等数字化转型诉求。然而，“用友T+”作为应用广泛的财务ERP系统，标准化接口与云司库原生交互字段存在差异，异构系统适配难度高。作为全市首个落地项目，没有成熟案例可供参考，联调环境搭建、多轮系统联调、压力测试、安全校验等环节任务繁重。

为啃下这块“硬骨头”，工商银行聊城分行公司金融业务部迅速组建专项攻坚团队，搭建省、分、支纵向联动、跨部室横向协同的工作机制。省行司库团队提供专业方案与接口指导，协调工银科技提供技术支撑。分行产品经理常态化对接企业财务人员，深挖资金管理痛点，实时跟进项目进度、上报堵点难点，分行科技部负责网络部署、安全校验与接口联调。团队建立周例会与应急沟通机制，业务端梳理业务场景、规范流程，科技端推进开发配置，双向协同压茬推进项目实施。

针对各项堵点，银企双方逐项攻坚。面对组织架构复杂、审批规则多的问题，工作人员分层梳理集团组织架构、账户台账与资金审批流程，对子公司分类形成标准化业务规则清单；围绕系统接口不匹配难题，共同制定接口联调规范与异常重传机制，打通ERP收付款指令下发、回单对账信息双向互通通道，保障异构系统稳定交互。针对实施链条长、测试工作量大的挑战，工银科技制定分阶段实施计划并远程驻点支持，逐项破解技术卡点，保障项目按节点推进。

历经需求调研、方案设计、接口开发、多轮联调、投产校验全流程攻坚，项目顺利上线运行。上线后，企业财务人员可直接在“用友T+”系统内，实时查询工行账户余额、交易明细，在线发起付款指令并推送至云司库执行，交易数据自动回传ERP系统。新模式可大幅减少财务手工录入、线下对账工作，实现资金审批线上闭环，提升资金可视度与支付安全性，建成“财务系统发起、云司库管控、银行落地结算”一体化银企资金管理体系。

目前，该行已依托该标杆案例，启动对接市内多家同类型集团企业。该行将持续复制这套银企直联财资数字化方案，面向制造业、商贸流通等集团客户输出定制化现金管理服务，以数字化金融产品助力企业降本增效，赋能地方实体经济高质量发展。



11月16日，高唐农商银行客户经理走进山东鑫罡精密仪器有限公司，开展上门走访调研，对接该企业大理石加工业务相关客户。

走访中，工作人员实地了解企业生产经营、订单销售、资金周转等情况，认真记录融资需求，向企业推介适合的信贷产品，讲解普惠金融、贴息政策，针对经营中的资金难点现场答疑。该行持续下沉服务，主动靠前对接制造业经营主体，精准输送金融活水，助力本地精密配套产业稳健发展。

■ 史守侠 于延飞

“这种培养模式，让我少走了很多弯路”

——临清农商银行青年员工三阶成长体系建设走笔

■ 史守侠 张扬 于德良

“从跟着师傅熟悉柜面业务，到上门走访轴承商户，一步步学、一点点练，这种培养模式，让我少走了很多弯路。”11月16日，在临清农商银行新兴支行营业厅，经过三阶培育的青年员工陈丽熟练办理各项业务。

青年人才是农商银行扎根乡土、服务地方的新鲜血液。临清农商银行坚持“以员工为中心”，把青年人才培育作为支撑全行高质量发展的基础工程，针对新员工从校园到职场的转型痛点，创新打造“实习预热+封闭淬炼+实战孵化”三阶成长体系，以接地气的“传帮带”模式，帮助一批批新人褪去青涩、快速成长，为普惠金融事业持续注入青春动能。

实习预热 筑牢认知奠基石

该行将培养关口前移，在正式入职前启动新员工预热实习，让新员工提前走进网点、贴近客户。在网点骨干的现场带教下，新员工深入厅堂一线，观摩学习存取款、账户服务等基础业务，面对面接触临清轴承商户、种植养殖农户等本土客户，了解城乡群众真实金融需求，把金融理论转化为鲜活的一线认知。

业务学习之外，文化浸润同步跟进。该行组织新员工走进聊城革命烈士陵园开展红色教育，举办“跟着农商看临清”等实践活动，沉浸式基层体验，帮助新人提前适应岗位节奏，建立身份认同，为顺利入职、快速上岗打好根基。

封闭淬炼 搭好素养练兵场

实习结束后，该行开展集中封闭式岗前培训，从文化、专业、素养三个维度系统赋能。该行党委书记讲授入职第一课，回望农商银行发展历程，解读普惠金融使命，阐释“大挎包”精神的传承价值，引导青年树立扎根基层、服务群众的职业理想。

此外，由运营、信贷、风控等条线骨干组成内训师资队伍，采用“理论精讲+案例剖析+情景演练+技能实操”的教学模式，系统讲解柜面操作、信贷流程、金融产品、合规风控等核心内容，抓实点钞、传票翻打、业务录入等基本功训练。培训配套开设服务礼仪、宣传写作、职业规划课程，穿插素质拓展、青年成长分享会，在交流协作中凝聚团队合力。培训全程严格落实结业考核制度，以考促学，检验培训成效。

实战孵化 畅通成长快车道

培训不是终点，而是实战历练的起点。该行坚持以战代训，推动培训成果转化为岗位履职能力。结合新员工培训表现与特长，该行把新人分配至基层支行开展实战孵化，举行庄重的师徒结对仪式，遴选业务过硬、责任心强的老员工担任导师，对照《新员工导师带教指导手册》，量身定制培养方案，手把手传技能、传作风、传经验。

各支行压实带教责任，为新人制订专属学习计划，落实每日学习日志、每周复盘点评机制，坚持周练、月考，常态化检验学习效果。该行明确实操量化标准，要求新员工每周独立办理柜面业务不少于30笔，主动参与厅堂服务、外拓走访、信贷资料整理等工作，在一线实战中查漏补缺。同时，该行积极搭建展示平台，鼓励青年自主策划读书会、知识竞赛等特色活动，参与演讲比赛、微视频创作，在组织协调、对外沟通中拓宽视野、锤炼综合能力，实现个人成长与全行发展同频共振。

普惠微光

废弃物变身清洁能源

——邮储银行聊城市分行赋能东阿循环经济纵览

■ 史守侠

曾经，散落在乡间的秸秆、畜禽粪污，是困扰乡村的环境痛点。如今，在国惠生物质能源（东阿）项目厂区，这些农牧业废弃物经过发酵转化，变成清洁的生物天然气、滋养农田的有机肥，实现“变废为宝”。这场乡村生态蝶变的背后，离不开金融力量的托举。邮储银行聊城市分行紧扣“五篇大文章”部署要求，主动把信贷资源投向清洁能源、节能环保赛道，精准对接项目融资需求。近期，该行成功参与国惠生物质能源（东阿）项目银团贷款，分两笔投放合计559.54万元绿色信贷，为当地农业废弃物资源化利用、能源结构绿色转型注入强劲金融动能。

跑出融资加速度

国惠生物质能源（东阿）项目是东阿县重点绿色能源项目，总投资约1.5亿元，设计年处理秸秆、畜禽粪污等农牧业废弃物25万吨。项目采用先进的高负荷厌氧发酵工艺，打通废弃物资源化利用链条，一头连着农村人居环境整治，一头带动循环农业提质，生态效益、社会效益兼具。

项目建设任务重、时间紧，稳定的资金保障是推进关键。邮储银行聊城市分行迅速统筹部署，指导东阿县支行组建专项服务小组，主动下沉一线上门走访，细致摸清项目建设规划、资金需求与推进难点，建立全流程跟踪服务机制。在银团组建阶段，该行主动对接牵头行与各参团机构，协同推进资料归集、风险审查、授信审批等各项工作，多方联动压缩业务办理周期。作为银团重要参与行，该行高效响应、紧密配合，完成两笔贷款投放，合计559.54万元，有力保障项目按计划施工建设，专业高效的金融服务收获企业肯定。

算好生态效益账

一笔绿色信贷，架起金融与绿色产业双向奔赴的桥梁。信贷资金持续注入，项目建设稳步推进，循环经济的画卷正在东阿乡间徐徐展开。

项目集中处置畜禽粪污，能够有效治理农业面源污染，降低水土污染风险，阻断病原微生物传播，减少蚊蝇滋生，从源头降低人畜共患病概率，持续擦亮乡村生态底色。更具价值的是，项目构建起完整闭环产业链，真正实现化害为利、一物多用。项目一期投产后，预计年产生物天然气660万立方米、有机肥1.5万吨。二期建成投运后，年产生物天然气可达1100万立方米。经测算，两期项目全部投用后，每年可减排二氧化碳超16万吨。清洁燃气替代传统能源，助力能源结构转型；有机肥还田改良土壤、提升地力，赋能粮食与特色农业增产，形成“废弃物资源化—清洁能源产出—有机肥还田”的良性循环。

汇聚发展“邮储力”

这笔绿色贷款的快速落地是邮储银行聊城市分行践行“双碳”战略的具体行动。随着信贷资金的注入，当前项目建设正稳步推进，未来将释放出巨大的生态效益。

“此次国惠生物质能源（东阿）项目银团贷款的落地，是邮储银行聊城市分行立足聊城实际，做深做实‘绿色金融’大文章的缩影。”邮储银行聊城市分行相关人员介绍。长期以来，该行持续优化绿色信贷布局，把信贷资源投向节能环保、清洁能源、生态农业等重点领域，不断简化审批环节、创新合作模式，深度参与地方重点项目银团合作，持续加大绿色产业信贷投放力度，以稳定精准的金融供给，助力聊城加快构建新型能源体系，用实实在在的金融行动，为全市经济社会高质量发展贡献邮储力量。

金融播报

我市举办“颐暖水城”适老化支付服务建设成果展示活动

本报讯（尹腾淑 李亚男）11月16日，人民银行聊城市分行联合市民政局举办“颐暖水城”适老化支付服务品牌建设成果展示活动，集中展示全市养老金融与适老支付服务提质升级成效，持续优化老年群体金融服务环境。

本次活动系统梳理了全市银行业适老化支付服务创新实践，多家银行机构亮出特色服务成果，以多元举措打通老年群体支付服务堵点、难点，切实守护老年人金融权益、提升服务体验。

其中，农业银行聊城分行搭建智慧养老资金支付监管平台，整合线上缴费、资金监管、退费管理等功能，全方位保障老年人养老资金安全。东阿农商银行深耕乡村适老服务，联动医院、药店开展义诊惠民活动，发放便民代金券，依托老年大学开展文体敬老活动，并常态化下沉乡村，为老年群众送去贴心的金融服务。莱商银行优化服务流程、精简业务环节，打造便捷暖心的适老服务模式，拉近金融与老年群体的距离。聊城农商银行升级网点服务功能，打造集健康讲堂、文化驿站、老年课堂于一体的“长者驿站”，以网点示范赋能全域适老服务提质。

聊城市银行业协会

推进联合授信机制落地

本报讯（尹腾淑）11月13日，聊城市银行业协会和临清金融监管支局，联合工商银行临清支行、农业银行临清支行、中国银行临清支行、建设银行临清支行，聚焦企业融资管理开展联合授信对接工作。

此次对接工作重点走访中色正锐（山东）铜业有限公司，摸清企业授信用信情况、融资诉求，明确联合授信落地条件，研究确定联合授信组建实施路径，推动各银行协同做好企业融资保障。

同时，结合县域融资实际，瞄准融资规模2000万至5000万元的中小微、科技型企业，针对多头授信、财务管控偏弱等痛点，探索推动联合授信机制向市场主体延伸。依托银行信息共享、授信额度协同管理，从源头规避企业过度融资隐患。

各相关银行将协同发力，用好联合授信模式，兼顾金融支持力度与风险管控效能，持续优化临清县域金融环境，为实体经济高质量发展提供稳健金融支撑。

农业银行聊城分行

普惠金融润泽千企万户

本报讯（尹腾淑）11月17日上午，东昌府区立国服装加工厂里，机器声正响，农行聊城分行客户经理把平板电脑递到企业负责人手上——屏幕上，该企业“微捷贷”的可贷额度跳了出来。这是该行“千企万户大走访”的一次日常上门。今年以来，这样的走访已走遍全市产业园区、乡镇企业和种植养殖基地。

该行组建专项服务团队，深入产业园区、乡镇企业和种植养殖基地，实地摸排企业生产经营、订单周转情况，围绕企业“短、频、快”的融资特点，推广“微捷贷”“科技e贷”“惠农e贷”等线上信用产品，简化审批流程，开辟绿色放款通道，缩短融资办理周期。针对轻资产科技型小微企业，依托大数据授信模式，打破传统抵押物限制，降低融资门槛。

同时，该行持续落实减费让利政策，合理下调普惠贷款利率，减免结算相关手续费，切实减轻市场主体资金压力。在做好信贷投放的基础上，同步向经营主体普及金融消保知识，讲解信贷政策、反诈要点，引导合规经营。

农业银行聊城分行将持续优化金融供给，丰富产品矩阵，不断扩大普惠金融覆盖面，为聊城乡村振兴和民营经济发展注入强劲的金融动能。

莱商银行阳谷支行

用心守护“银发族”

本报讯（尹腾淑）11月16日，莱商银行聊城阳谷支行以暖心适老化服务，为行动不便的老年客户解燃眉之急，收获客户真诚点赞。

当天，一位拄着拐杖的老人独自来到网点办理业务。老人子女不在身边，因病耽搁，业务已逾期两个多月，急需支取资金购买药品。大堂经理宁晓美了解情况后，立刻上前搀扶老人，将其引导至就近座位休息，并第一时间与柜面沟通，为老人开通老年人绿色通道。办理过程中，工作人员全程陪伴，放慢语速、逐项讲解业务细节，柜员李珊高效操作，压缩办理时长，减少老人等候时间。

业务办理间隙，工作人员结合典型案例开展反诈宣教，用通俗易懂的语言讲解养老诈骗、购药诈骗套路，并提醒老人妥善保管银行卡与密码，守好养老钱。业务办结后，工作人员贴心护送老人安全离开网点。

一直以来，莱商银行聊城阳谷支行聚焦老年人、残障人士等特殊群体的金融需求，持续优化适老化服务举措，把贴心服务融入每一笔业务、每一次接待中，以暖心行动擦亮“诚易捷”服务品牌，用有温度的金融服务守护老年客户。

人保财险聊城市分公司

金融消保宣传进基层

本报讯（于杰）11月11日，人保财险聊城市分公司走进东昌府区柳园街道开展街头金融宣教活动，以下沉式宣传打通金融服务基层“最后一公里”。活动旨在扎实做好金融消费者权益保护工作，常态化推进基层金融知识普及，提升广大群众的保险认知、维权能力与反诈防骗意识。

本次活动采用街头流动宣讲模式，向过往居民、沿街商户开展面对面科普。活动紧扣金融消保主题，重点讲解金融消费者八项基本权利、保险适当性管理要求，梳理保险消费常见误区，告知群众正规维权途径，引导大家理性投保、依法维权，树立健康的保险消费观念。

针对市民关心的业务问题，工作人员现场普及车险保障范围、理赔办理流程、人伤理赔要点以及一站式代理理赔便民服务，耐心答疑释惑。同时，结合典型案例，拆解电信诈骗、养老诈骗、非法集资等高发风险套路，传授识别防范方法，提醒群众守好自身“钱袋子”。

此次街头宣教活动把保险知识、反诈提醒送到群众身边，有效拉近了保险机构与市民的距离，进一步夯实了基层金融风险防控根基，展现了人保财险扎根地方、服务群众的责任担当。