一线微观察

扎进基层解千结

——聊城市城市管理局三级联动夯实基层治理

■ 娄小皓 张双双

“以前楼道里杂物堆得下不去脚，停车区有的车一停就是几年，抢个车位能吵半天。现在门口的大路修平了，可以充电的车棚将要建起来了，白天带孩子在小区里晒太阳，心里亮堂。”11月20日，在丽水名都小区，居民张春梅站在楼下整理一新的长廊前，面带笑意。

在7个月前，这处长廊前堆满了杂物。变化发生在市城管局推进“城管进社区”，贯通市、区、街道（社区）三级治理链后。小区治理千头万绪，物业劝不动、社区推不动，市城管局从“链”上破题，把执法、普法、服务一并送到社区末梢，破解“看得见的管不了、管得了的看不见”难题。

联席会不只开了一次

今年4月，丽水名都的问题经社区上报到市城管局执法支队。丽水社区党委书记庞胜华坦言，这些问题社区不是没管过，“但没有执法权，只能劝，劝完反弹，居民有时候觉得你就是在走个过场。”支队联合区执法局、街道、社区、物业，把联席会开到小区现场。

会上，市城管局执法支队一级主办贾海波提议：“我们几方先联合开展集中清理，清理后，物业负责日常巡逻，社区定期检查，城管队员不定期上门回访，确保问题不反弹。”会后，乱象清单逐条过，任务分解到单位。

5月，联合整治铺开。市、区、街道工作人员组团进驻。物业经理张桂启手里有一张清单：800余户居民，哪户门口堆了杂物、哪户楼前种了菜，标得明明白白。贾海波带着支队成员，同张桂启一起挨家挨户转，逐栋逐户拉网排查，违规点位标上“作战图”，整改一处、销号一处。

整治过程中，联席会不只开了一次。新问题冒出来，几方就再坐到一起，清单逐条过，任务逐项调。问题发现也不只靠走访。线上，12345市民热线、市民巡访团、新媒体矩阵把诉求归集；线下，“一月一社区走访”联动网格帮包、物业联查、志愿排查。截至目前，市城管局执法支队累计收集群众诉求460余条，开展联合执法360余次，处置破坏市容环境、占道经营、噪声扰民等问题1100余处。

“硬骨头”啃下好几块

问题摆上桌之后，怎么销号？

丽水名都一位居民起初不同意清理楼前堆的杂物，张桂启没有硬清，跟他算了一笔账：“这些箱子我们清理走，能卖多少钱折合成现金给你，清走干净了你住着也舒心。”居民松了口，主动配合清理。清理废品还可以兑换小区内部水卡、折抵物业费。张桂启说，这样做是想借这个契机告诉住户，这次三级联动的清理活动不是一时的，会持续开展下去。

不同小区的问题不一样，解法也不一样。金柱绿城老年住户多，楼道与楼前空地常年囤积废品，挤占消防通道，工作人员耐心劝导、预留自主清理时间；三里铺老旧楼栋密集，飞线充电、乱堆乱放问题反复出现。当地通过补齐充电硬件设施，从源头加以解决。今年以来，累计开展联合执法140余次，覆盖18个居民小区，处置各类市容环境问题200余件。

有些问题单靠一个部门转不动，老旧区域污水井权属模糊、管护缺位，城管部门联动市政、水务、社区、商户和居民代表多方会商，把“权属不清无人管”变成“多方联动一起管”，完成井口加固、管网清淤、路面复原。通过三级联动协调，比基层挨家挨户找部门更顺畅。

汇编背后的长效机制

“看，这是我们为一线工作人员准备的问题宝典。”贾海波手里拿着一本《社区治理常见问题法律汇编》向记者展示，“以前调解邻里纠纷，最怕居民问一句‘凭什么’，具体的法条说不清，道理就讲不透。现在翻到某一类高频问题，违法认定、法律依据、处置指引写得清清楚楚，坐下来就能把道理讲透。”

长效才是治理的关键，执法人员不可能一直守在小区里，社区干部、网格员、物业遇到邻里纠纷，手里也得有依据。市城管局立足社区治理实际，编制这本册子，供社区日常调处使用。

普法也在换方式。“每周三 城管宣”通过普法集市、普法夜市、“奔跑吧！小小城管”、城管小姐姐短视频等形式，把文明养犬、公共绿地保护、规范经营等事项，用居民愿意听、听得懂的方式送进社区。

让群众从“旁观者”变成“参与者”，靠的是一个能说话的地方。“有事来聊”协商平台上，居民代表、楼栋长、物业管家围坐议事。全市14个城管基础网格推行党支部嵌入网格、党员包联商户，“城管+N+X”共治先锋队常态化走在小区里，城管力量从治理“局外人”一步步变成社区“自家人”。

一张议事桌、一页台账、一次上门、一本汇编……小区治理守的是烟火民心，三级联动通的是治理末梢。市城管局将持续做深做实三级联动机制，在靠前服务、源头治理、协同发力上精耕细作，让城市管理既有力度，又有温度。

聊城市交通控股集团

以审计革新深化资金管理改革

本报讯（记者 **张洁**）11月24日，记者了解到，国企改革深化提升行动开展以来，聊城市交通控股集团锚定资金治理现代化目标，发挥审计监督“治已病、防未病”作用，以专项资金审计为突破口，破解资金计划执行偏差、预算管控薄弱等难题，打通审计监督、资金管控、风险防控、集约运营链条，构建“监督提质、机制筑底、能力赋能”的立体化资金治理体系，推动资金管理由粗放分散向规范集约、安全高效转型。

从单点核查到全域穿透，织密资金监督管控网。集团创新监督模式，实施穿透式资金监管，对7户权属子公司开展全流程审计，覆盖银行账户、收支审批、大额资金运作等六大领域，排查60余个银行账户，梳理6类管理问题，建立台账逐项溯源。坚持关口前移，把风险防控嵌入资金运行全周期，紧盯50万元以上大额资金拨付等高风险环节，强化事前审核、事中跟踪。同步开展存量资金清理整治，盘活沉淀资金约2亿元，推动沉睡资金转化为发展动能。

从分散管控到系统闭环，构建现代化资金治理体系。集团坚持标本兼治，用好审计整改成果，重塑闭环管控体系。结合审计整改修订资金、账户、融资、大额审批等制度，统一全集团管理标准与审批流程，明晰权责边界。优化审批机制，设立三级审批权限，搭建多层级校验模式，建立资金动态预警机制，严控越级审批、逆向操作。落实清单化、销号式整改，已完成全部问题整改，举一反三补齐管理漏洞，巩固整改成效。

从被动监管到主动赋能，建强专业化资金管控队伍。集团推动资金监管从被动纠错向主动赋能转变，夯实人才与理念根基。依托审计案例开展合规培训，扭转“重支付、轻管控”固有思维，压实业务、财务部门管控责任。坚持以审促学、实战练兵，培育复合型资金管理队伍。依托资金运行分析形成多项优化方案，科学调配资源，以高质量资金管控护航重点项目、投融资与生产经营，为集团国企改革和高质量发展筑牢资金安全屏障。

莘县一停滞项目按下“重启键”

本报讯（记者 **苑莘** 通讯员 **王娟**）记者11月23日了解到，近日，莘县行政审批服务局为“山东聊城鲁恒电力设备有限公司年产6000吨陶瓷耐磨管件和电力设备100套项目—综合楼”发放建筑工程施工许可证。这处停工三年的项目完成全部复工前置审批手续，拿到重启建设“入场券”。

该项目因土地使用权人变更、施工许可建设方和施工方变更等多重矛盾全面停工，搁置三年。莘县行政审批服务局了解情况后，安排业务骨干一对一跟进，提前介入指导。依托县行政审批局、县执法局、县住房城乡建设局、县发展改革局、县自然资源和规划局联合印发的《规范停工项目重启审批流程实施方案》，按照“尊重历史、参照现状”原则，指导申请人委托有资质的机构进行质量安全与抗震性能鉴定并出具报告，报告由一级注册结构工程师签章确认。随后，依据鉴定结论，由原设计单位或具备同等及以上资质的设计单位继续施工图设计，送有资质的施工图审查机构审查，合格后作为后续施工依据。

通过停工项目重启审批绿色通道，企业仅用一天就完成施工许可审批。该案例既深化了工程建设审批改革、优化了营商环境，也为县域盘活闲置资源、化解停工项目难题探索出可复制推广的路径。“我们将坚持‘先鉴定、后复工’，指导企业委托专业机构完成停建楼体结构安全检测，逐项整改墙体、钢筋、防水、基础构件等隐患，把检测合格报告作为复工审批硬性要件，从源头保障建设质量与居住安全。”莘县行政审批服务局局长史乃明说。

铁料加工户的“另一半底气”

■ 本报记者 **陈霞** 本报通讯员 **王凤娇**

“农商行的人来得勤，问得细，没把我当成一个流水号。贷款到账那天，我心里踏实了一半。”11月23日，位于莘县河店镇马西村的莘县宇博冲压配件厂生产车间内，企业负责人刘振昌说，“另一半底气，是莘县农商银行帮我们把生产线稳住了，让仓库里的铁料能一点点码起来。”

环顾生产车间，只见机器轰鸣，铁片翻飞，设备有序运转，工人熟练加工平垫、山型卡等各类冲压配件，成品摆放整齐规范。作为河店镇本土老牌铁料加工商户，该厂经营历史悠久，从父辈起便扎根铁料冲压配件加工行业，代代坚守、深耕实业。负责人刘振昌子承父业，凭着踏实肯干，把小配件生意一步步发展起来。

受国际市场环境、行业整体行情波动影响，近期铁料加工行业市场需求收缩，行业整体经营承压。为平稳度过行业低谷、抢抓年末市场机遇，刘振昌选择提前储备产品库存，静待年底市场回暖、资金集中回笼。持续备货、维持生产线稳定运转，让企业流动资金出现阶段性紧张，经营周转面临不小压力。

“我们家两代人都干铁料加工，踏踏实实做实业几十年。今年行业行情不景气，订单偏少、回款变慢，大量备货占用了不少流动资金，一度让我十分发愁。多亏了莘县农商银行及时伸出援手，帮我们稳住了生产经营，让我们有底气坚持下去、静待市场回暖。”刘振昌说。

在莘县河店镇，像刘振昌这样的铁料加工经营户不在少数。他们扎根在产业链的各个环节，撑起了这个小镇金属加工产业的底色。莘县农商银行立足河店镇铁料产业集群特点，持续下沉服务重心，走村入户摸排需求，把信贷资源精准投向有订单、有技术、有信用的经营主体，帮助他们在行业低谷期稳住阵脚、蓄势待发。截至目前，该行已为河店镇铁料加工产业客户发放铁料产业贷251笔，投放贷款1.49亿元，以源源不断的普惠金融活水，精准滴灌本土小微实体，助力县域特色产业行稳致远。



11月22日，山东政强机械配件有限公司生产车间，工人正赶制订单。企业全线引进国内外顶尖精密加工设备，工艺迭代后，产品耐磨度比传统同类产品提高50%，主要应用于高精度、低噪声专用轴承领域，已与重庆长江轴承、人本集团、无锡滚动等国内知名企业及意大利、德国等国家的精密轴承厂商建立稳定供货关系。

■ 贾同甲 孙文辉

三尺讲台育桃李

——记聊城高级财经职业学校教师徐丹

■ 肖莲珍 宋晓迪

在聊城高级财经职业学校，教师徐丹扎根中职旅游教学一线十余年。他坚守立德树人初心，把行业岗位标准融入课堂，以技能竞赛锤炼学生本领，以教研创新赋能教学，助力职教学子找准职业方向。学校高级讲师、山东省职业教育青年技能名师，多重身份背后，是他对职业教育事业的热爱。

徐丹是省、市两级中等职业教育兼职教研员，聊城市优秀指导教师，持有高级公共营养师、高级茶艺师证书。立足高星级饭店运营与管理专业人才培养目标，他积极推行理实一体化教学。

他紧跟酒店行业最新服务规范，优化教学设计，打通理论学习与实操训练的壁垒。课堂上，手把手示范铺床、摆台等实操技能；课后耐心答疑，引导学生边学边练。学生在反复实操中夯实理论基础、练就专业技能，更好适配行业岗位需求。

以赛促教，是徐丹育人的重要抓手。他参加各级教师技能、教学赛事，持续提升自身能力，先后斩获山东省职业院校技能大赛中职教师组现代酒店服务赛项二等奖，山东省教学能力大赛一、三等奖。

课余时间，他放弃休息带队备赛，陪学生练礼仪、调心态。多年来，他指导学生获省职业院校技能大赛旅游赛道银奖、酒店服务赛项三等奖及多项市级技能大赛奖项；带学生参加全国中职“文明风采”竞赛，获山东省复赛一等奖，还跨校指导聊城大学学子征战全国旅游院校服务技能大赛并获奖。一张张证书，见证着师生付出的汗水，也让不少学子凭一技之长赢得出彩人生。

深耕课堂之外，徐丹潜心教研。他参与编写专业规划教材、新型活页式教材，发表5篇国家级专业论文；作为核心成员参与4项省级职教改革项目，主持1项、参与3项省级课题，斩获两项省级教学课题成果奖。他还参与两项山东省职业教育教学指导方案编制，投身中乍职教国际合作项目，参与乍得国家职业标准编写，向外输出国内职教经验。

十余年职教耕耘，徐丹坚持技能传授与品德培育同步推进，把爱岗敬业的工匠精神浸润到学生心中。山东省职业教育青年技能名师这份荣誉，既是认可，更是责任。

扎根平凡职教岗位，徐丹以实干践行育人初心，用专业培育青年技能人才，点亮万千学子的职业梦想。

好物汇水城 优品惠万家

——写在“聊·胜一筹！”米面粮油系列全新上市之际

■ 史守侠 潘东昊 侯金换

一方水土孕育一方好物，一个品牌激活一方产业。作为聊城市农产品区域公用品牌，“聊·胜一筹！”始终立足聊城优质农业资源，深挖本土特色农产品潜力，持续推动农产品标准化、品牌化、产业化发展，把田间地头的好产品，打造成群众信得过、市场叫得响的优质农品。近日，“聊·胜一筹！”米面粮油系列重磅上新，整合本土优质粮油、调味品、生鲜蛋品资源，打造一站式民生农产品供给矩阵，面向全市各企事业单位提供集中采购、食堂配送、员工福利集采等服务，以源头直供的好产品，助力机关、企业、学校食堂提质，丰富职工福利选择，为聊城乡村振兴注入品牌新动能。

整合资源，全品类好物一站式集结

我市农耕底蕴深厚，是传统农业大市，优质小麦、稻米、杂粮、油料作物、特色调味品、畜禽蛋品等资源丰富、优势明显。长期以来，很多优质农产品存在品类分散、品牌辨识度弱、渠道零散等问题，好产品难以形成合力，优质价值没能充分释放。本次聊城市国兴聊胜一筹公司推出米面粮油系列产品，立足民生刚需，系统梳理、筛选本土优质农业经营主体，严格品牌准入标准，将分散在各县市区的特色农产品归集到统一品牌之下，形成品类丰富、结构完整的产品矩阵。

本次上新产品线覆盖面广，全系包含纯粮酿造调味品、精品植物油、优质面粉、地标鱼山大米、精品小米、无抗鸡蛋等多款民生刚需好物。从一日三餐离不开的米面油、调味酱料，到营养健康的杂粮、鲜鸡蛋，品类齐全，覆盖食堂供应、家庭消费、节日福利礼盒等多元场景。所有入选产品均产自聊城本土优势产区，依托本地气候条件生长，从源头守住品质底色。鱼山大米依托当地适宜水土培育，米粒饱满、口感绵香。本土优质小麦磨制的面粉，麦香醇厚，适合馒头、面食加工。精品植物油压榨工艺成熟，风味纯正。纯粮酿造调味品恪守传统工艺，风味地道；无抗鸡蛋养殖流程规范，安全健康，满足市民对安全、营养、美味的多重需求。

严守品质，源头直供筑牢放心防线

品牌的生命力在于品质。聊城市国兴聊胜一筹公司始终把质量安全放在品牌建设首位，本次米面粮油系列新品延续品牌严苛品控体系，坚持原料精挑细选、工序层层质检，构建起从田间到餐桌的全链条质量管控机制。在原料端，优先遴选本地标准化种植基地、规范化养殖主体，对农产品产地环境、种植养殖流程进行核查，严控农资投入，优先选择绿色、标准化生产基地货源。在生产加工环节，合作生产企业具备完整生产资质，生产车间规范管理，严格落实生产流程管控，定期开展产品抽检，对重金属、农残、添加剂等指标严格检测，不合格产品坚决不予使用品牌标识、不予入市流通。

该系列产品实行源头产地直供，砍掉中间流通环节，既有效压缩流通成本，保障价格优势，也便于全程溯源。每一件“聊·胜一筹！”产品都可依托品牌管理体系追溯产地、生产批次、检测信息，采购单位可以清晰掌握产品来源、质检情况，食堂采购更安心，福利发放更放心。无论是机关事业单位职工食堂、学校食堂，还是企业职工餐厅，集中采购该系列产品，能够稳定获得标准化、高品质的民生食材，简化多方比价、分散采购流程，实现食材统一标准、统一配送、统一溯源，助力食堂食材规范化管理，守护就餐人员“舌尖上的安全”。

创新服务，精准对接政企集采需求

依托全品类、高品质的产品基础，“聊·胜一筹！”米面粮油系列同步推出配套定制化采购服务，精准对接各企事业单位多样化采购需求，提供食堂集中配送、批量采购、员工福利集采、礼盒定制等一站式解决方案。针对机关、学校、企业食堂，品牌运营方可按照食堂日常消耗需求，制定常态化配送方案，定期配送到食堂点位，保障米面粮油、调味品、鸡蛋等食材稳定供应，按需调整供货品类与供货量，保障食堂日常运营稳定。针对节假日员工福利、慰问活动，可根据预算、需求灵活搭配产品组合，定制特色福利礼盒，把本土优质农产品作为职工福利，既实惠贴心，又能推广聊城本土农业品牌。

当前，越来越多的机关事业单位优先采购本地特色农产品，以实际行动助力乡村振兴。企事业单位集中采购“聊·胜一筹！”系列产品，采购资金回流本土农业主体，能够带动种植户、养殖户、农产品加工企业稳定增收，推动标准化基地持续建设，形成“品牌引领—企业采购—农户增收—产业提质”的良性循环，构建消费助农闭环。

聊城市国兴聊胜一筹公司相关负责人表示，品牌将持续丰富产品库，挖掘更多聊城本土优质特色农产品，持续完善品控体系，优化集采配送、定制服务流程，持续提升供货响应速度与服务质量，当好连接田间产地与政企单位的桥梁纽带。同时持续做好品牌宣传推广，讲好聊城农业故事，擦亮聊城农产品区域公用品牌名片，让更多企事业单位了解、选用本土优质农产品，以品牌力量赋能乡村产业振兴，在保障民生供给、带动农户增收的道路上稳步前行。

从田间沃土到食堂餐桌，从乡土特产到职工福利礼盒，“聊·胜一筹！”米面粮油系列的重磅上市，是聊城农产品品牌化发展的又一次生动实践。一个品牌串联起万千农户、加工企业、采购单位，让优质乡土好物走出田间、走进机关企业、走进千家万户。未来，随着品牌影响力持续扩大，越来越多聊城本土优质农产品将借助“聊·胜一筹！”平台走向更大市场，在丰富群众餐桌、服务政企采购的同时，持续为聊城农业高质量发展、全面推进乡村振兴积蓄源源不断的品牌力量。